

# Das MeinAvaya Kundenportal

Damit Sie Ihre wertvolle Zeit bestmöglich für Ihre Kunden und Projekte einsetzen können, bieten wir Ihnen auf **www.MeinAvaya.de** eine Serviceplattform für Ihr Business mit Avaya: **individuell, informativ und effizient**. Somit erhalten Sie mit MeinAvaya Ihr persönliches, zeit- und kostensparendes Kundenportal für die Abwicklung Ihrer täglichen Geschäftsvorgänge:



## Sie sind immer gut informiert.


- Durch den direkten Einblick in Ihre Aufträge und Rechnungen bei Avaya ersparen Sie sich viele Anfragen. Mit einem Klick erhalten Sie einfach und komfortabel wichtige Informationen zu Ihren laufenden Verträgen.
- Darüber hinaus können Sie sich Auftragsbestätigungen, Abnahmeberichte, Rechnungs- und Vertragskopien ganz leicht herunterladen. Selbstverständlich finden Sie auch die passende Bedienungsanleitung zu Ihren Avaya Endgeräten.
- Zusätzlich erfahren Sie, wie unsere Kommunikationslösungen Ihnen dabei helfen können, dauerhaft Kosten zu senken und steigenden Anforderungen im Kundendialog zu begegnen..

## Sie können Zeit und Geld sparen.

- Mit unserem eShop profitieren Sie von einer schnellen und einfachen Bearbeitung sowie bedeutend kürzeren Lieferzeiten beim Kauf von Zubehör. Sie erhalten die Ware in der Regel innerhalb von 2 Tagen nach Bestelleingang. Gleichzeitig gewähren wir Ihnen einen Nachlass von 50% auf Fracht und Verpackung sowie 5% auf den Listenpreis.
- Weiterhin können Sie im eShop Erweiterungen Ihrer Verträge um passende Endgeräte, exakt für Ihre eingesetzte Lösung, konfigurieren. Die nötigen Schnittstellen und Lizenzen werden automatisch berücksichtigt. So erhalten Sie direkt die erforderliche Preisinformation, können bequem eine Entscheidung treffen und Ihre Bestellung an uns adressieren.

## Sie bleiben immer in Kontakt.

- Mit der eTicket-Funktion können Sie jederzeit unkompliziert Ihre Anfragen zu Rechnungen, Aufträgen oder Ihre Störungsmeldungen absetzen, welche sofort an den richtigen Ansprechpartner bei Avaya geroutet werden. Somit werden Ihre eTickets immer zeitsparend und effizient bearbeitet. Den Status können Sie jederzeit im Kundenportal oder per E-Mail-Benachrichtigung verfolgen.
- Im Kundenportal finden Sie Ihre aktuellen Vorgänge (eTickets, Aufträge und Angebote) im Überblick. Darüber hinaus erhalten Sie Statusmeldungen zur Verfolgung Ihrer Anfragen und Aufträge.
- Sie haben die Kontaktdaten der richtigen Ansprechpartner für Ihr jeweiliges Anliegen schnell verfügbar und erhalten somit eine individuelle und direkte Lösung.



**Melden Sie sich gleich heute an  
und überzeugen Sie sich auch live  
von diesen Vorteilen!**

Registrieren Sie sich in einfachen Schritten  
über **www.MeinAvaya.de!**

**AVAYA**