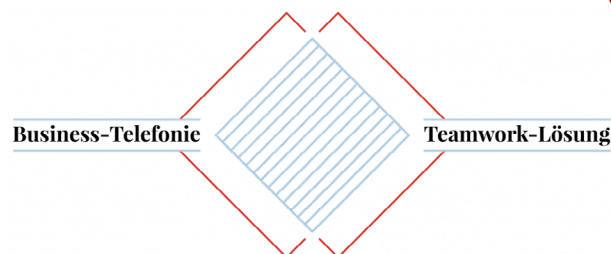


Avaya Cloud Tarife im Überblick

Die Zusammenarbeit der Zukunft – beginnt jetzt. Intuitive Lösungen für das digitale Büro halten Teams aller Branchen produktiv.



Mehr Flexibilität mit
Ihrer Telefonanlage
aus der Cloud.

Mehr Fokus. Mehr Produktivität.

Mit Avaya Cloud nutzen Sie eine Cloud-Telefonanlage mit flexibler Kostengestaltung und den zusätzlichen Funktionen eines virtuellen Büros. Verschlinken Sie durch die 2-in-1-Lösung Ihre Kommunikationsprozesse, um Ihr Unternehmen intelligent, effizient und kostengünstig in die Zukunft zu steuern.

AVAYA CLOUD

Die Cloud-Telefonanlage, die Teams zusammen bringt

Intuitive Lösungen für das digitale Büro halten Teams aller Branchen produktiv und vereinfachen das mobile Arbeiten.

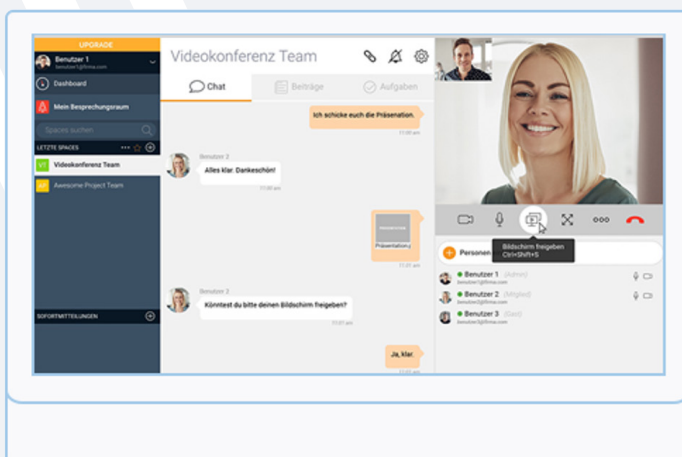
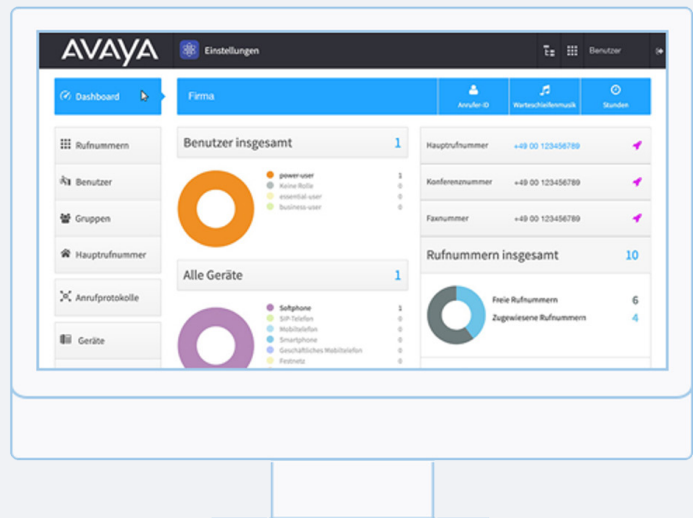
Mehr Flexibilität in der Telefonie.

Mehr Effizienz in der Zusammenarbeit.

Avaya Cloud.

Business Telefonie aus der Cloud

Stellen Sie sich auf mobile Arbeitsplätze und Homeoffice für Ihre Mitarbeiter ein: eine Rufnummer, mit der Mitarbeiter auf dem Festnetz-Telefon, Smartphone oder Desktop erreichbar sind. Flatrates und weitere optionale Features bieten Ihnen die Flexibilität, die modernes Arbeiten fordert.



Einfache Zusammenarbeit

Versammeln Sie Ihre Mitarbeiter in einem virtuellen Meeting-Raum, wo auch immer Sie gerade arbeiten. Teilen Sie Dateien oder Ihren Bildschirm mit Ihrem Team oder Kunden und dokumentieren Sie Projektfortschritte. Mit unseren Teamwork-Funktionen bündeln Sie Ihre Projektkommunikation und profitieren Sie von einer strukturierten Organisation.

Mix & Match

Sie können pro Benutzer einen anderen Tarif buchen, die Tarife miteinander mischen und somit **Ihre maßgeschneiderte Cloud-Kommunikationslösung** zusammenstellen.

Funktion	Essential	Business	Power
Business-Telefonie (Avaya Office)			
Telefonie ins öffentliche Telefonnetz	✓	✓	✓
Einzelverbindungsanzeige (EVN)	✓	✓	✓
Rufnummernanzeige / -unterdrückung	✓	✓	✓
Anrufmanagement	✓	✓	✓
Rufweiterleitung	✓	✓	✓
Anruf auf Leitung parken	✓	✓	✓
Bitte nicht stören (DnD)	✓	✓	✓
Allgemeiner Firmen-Anrufbeantworter	✓	✓	✓
Allgemeine Firmen-Faxbox (Fax-2-Mail)	✓	✓	✓
Automatische Vermittlung	✓	✓	✓
Virtueller Receptionist	✓	✓	✓
Sprachdialog / IVR	✓	✓	✓
Zeitgesteuertes Anrufrouting	✓	✓	✓
Sammelanschluss / Anrufgruppe / Warteschleife	✓	✓	✓
Allgemeine Wartemusik (MoH)	✓	✓	✓
Verschlüsselung	✓	✓	✓
Persönliche Voicemail (Anrufbeantworter-2-Mail)	✓	✓	✓
Persönliche Faxbox (Fax-2-E-Mail und E-Mail-2-Fax)	1,00 €	✓	✓
Persönliche Audiokonferenz	1,00 €	✓	✓
Individuelle Wartemusik	1,00 €	✓	✓
Hot Desking	1,00 €	1,00 €	✓
Find me, Follow me	1,00 €	1,00 €	✓
Teamwork (Avaya Spaces)			
Persönlicher Cloud Besprechungsraum	✓	✓	✓
Sprachkonferenz	50 Teilnehmer	200 Teilnehmer	500 Teilnehmer
Videokonferenz	-	200 Teilnehmer	500 Teilnehmer
Multi-Video Ansicht	-	15 Teilnehmer	35 Teilnehmer
Bildschirmfreigabe/Screen Sharing	Anwendung oder gesamten Bildschirm freigeben		
Telefoneinwahl	-	-	in über 40 Länder
Aufzeichnung	-	-	✓
1-zu-1 Videoanrufe/Einzelvideoanruf	✓	✓	✓
Direktes- und Team-Messaging	✓	✓	✓
Dateifreigabe/ File Sharing	1 GB	unbegrenzt	unbegrenzt
Gruppen-Aufgabenverwaltung	✓	✓	✓
<p>p. P. 3⁹⁵€ p. P. 9⁹⁵€ p. P. 16⁹⁵€</p> <p>pro Benutzer und Monat pro Benutzer und Monat pro Benutzer und Monat</p>			
Telefonanschluss			
Avaya Cloud interne Telefonie	kostenlos		
Festnetz Deutschland	0,0099 € / Min.		
Mobilfunk Deutschland	0,0099 € / Min.		
Flatrate ins deutsche Festnetz (pro Monat und Benutzer) ¹	6,00 €		
Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz (pro Monat und Benutzer) ²	11,00 €		

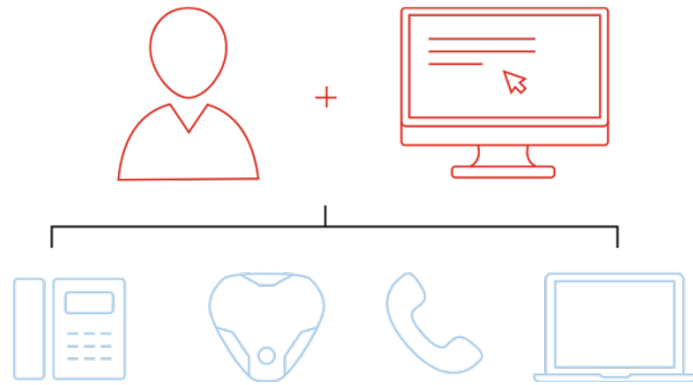
¹ Muss für alle Benutzer gebucht werden und gilt für Ziele in Deutschland, ausgenommen Sonder-, Mehrwertdienste- und Mobilfunknummern.

² Muss für alle Benutzer gebucht werden und gilt für Ziele in Deutschland, ausgenommen Sonder- und Mehrwertdienstnummern.

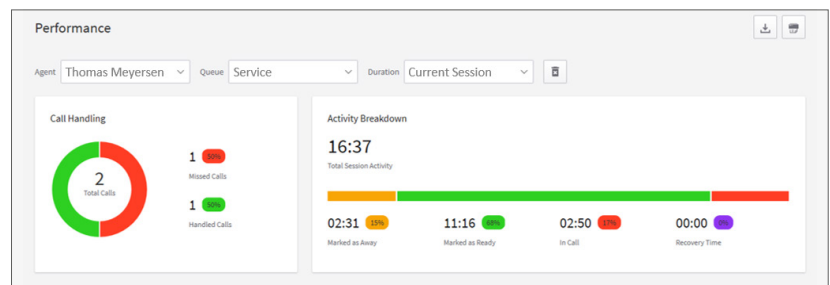
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Weitere Informationen finden Sie in der aktuellen Preisliste: <https://www.avaya.com/de/documents/avaya-office-und-spaces-preisliste.pdf>

Mehr Produktivität und Effizienz am Arbeitsplatz

Dank Avaya Cloud CTI erhalten Sie sofort während dem Anruf auf Ihrem Desktop alle Informationen über Ihre Anrufer und können bei Bedarf direkt den zugehörigen Kontakt im CRM-System aufrufen. Zudem können Sie Ihr Endgerät direkt aus der Anwendung heraus, mit der Sie tagtäglich arbeiten, steuern – egal ob Systemtelefon, DECT-Telefon oder Softphone. Der CTI Client funktioniert mit nahezu allen Endgeräten und ist somit endgeräteunabhängig. Zusätzlich lassen sich alle gängigen CRM- und ERP-Systeme in den Client integrieren. Sie profitieren so durch maximalen Komfort, verkürzte Arbeitsprozesse und vereinfachtes Call Management.



Call Center



Mit der einfach zu bedienenden Plug&Play Call Center-Erweiterung stehen Ihnen professionelle Call Center-Funktionen für den Betrieb von Service- oder Kunden-Hotlines zur Verfügung. Eine Erweiterung, die perfekt geeignet ist für Unternehmen, die auf den Inbound-Betrieb ausgelegt sind und sofort über den Browser (SaaS) in Betrieb genommen werden kann.

Nur bei Avaya: Kostenloser Rufnummernservice, egal ob Mitnahme oder Neubestellung

Sie möchten die Rufnummern Ihres alten Anbieters mit Avaya Cloud behalten? Beantragen Sie eine neue Rufnummer oder beauftragen Sie die Mitnahme der gewohnten Ortsnummer bei uns – gratis.

Setzen Sie auf einen erfahrenen Anbieter

Seit über 100 Jahren setzen wir Maßstäbe in der Business-Telefonie. Setzen Sie auf unsere Erfahrung in Wartung und Betrieb von einfachen Telefonanlagen bis hin zu komplexen Kommunikationssystemen in Unternehmen jeder Größe und jeder Branche. Unsere Cloud-Telefonie-Lösung betreiben wir sicher verschlüsselt in einem deutschen Rechenzentrum bei exzellenter Sprachqualität. Vertrauen Sie auf einen Anbieter mit über 26 Millionen Kunden weltweit.

Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D - 60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
vertrieb@avayacloud.com
avayacloud.de

