

Call Center-Paket

Richten Sie schnell und sicher Ihr Call Center ein – mit Avaya Cloud – unserem Komplettpaket für Business-Telefonie und Teamwork.



Avaya Cloud Call Center mit lokalem Telefonesystem



Komplette Kommunikationslösung aus der Cloud



Ein Call Center ermöglicht, dass

- ▶ keine Anrufe verloren gehen und die Kundenzufriedenheit steigt
- ▶ durch umfangreiches Call Routing immer der richtige Ansprechpartner erreicht wird

Vorteile

- ▶ Innerhalb kurzer Zeit einsatzbereit¹
- ▶ Kann parallel zur bestehenden Rufnummer genutzt werden
- ▶ Keine Rufnummernportierung nötig, kann aber beantragt werden
- ▶ Hersteller- und provider-unabhängig
- ▶ Monatlich kündbar
- ▶ Einrichtung kostenfrei

Voraussetzung

- ▶ Internetzugang für Call Center Agenten/ Nutzung der vorhandenen Internetleitung
- ▶ SOFTPHONE auf Laptop/PC/ Smartphone / Tablet oder OPEN SIP Telefon
- ▶ Gewerbenachweis

Jetzt informieren!
www.avayacloud.de



¹ In der Regel innerhalb eines Werktags.