
Avaya G4X0 Media Gateway Installation – Leistungsübersicht

#.230.009.799 DLI_G4X0 Media Gateway Installation

Die Leistungsübersicht beinhaltet die Montage und Konfiguration eines G4X0 Media Gateways.

Alle Leistungen finden innerhalb der Avaya Geschäftszeit (8-18 Uhr) statt.

1. Leistungen für den Kunden

- Installation und Konfiguration von einem G4X0-Media-Gateway
 - Anbindung des G4X0-Media-Gateway an die LAN Infrastruktur des Kunden
 - Einbau der notwendigen Baugruppen
 - Konfiguration folgender Parameter
 - IP-Parameter (IP-Adresse, Subnetmask, Gateway)
 - MGC-Liste
 - Hostname
 - User Namen und Passwörter
- Konfiguration der erforderlichen Parameter im Communication Manager
 - Anlegen eines weiteren Media-Gateways
 - Zuordnung zur Location
 - Konfiguration der notwendigen Baugruppen (Teilnehmer, Amtsleitungen, SO-Teilnehmer)
 - Zuordnung zur passenden Audiogroup
- Einspielen der erforderlichen Ansage Dateien (MoH)
- Konfiguration der SE-ID im SAL Server
- Remotezugang zum G4X0 Gateway prüfen

2. Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

- Benennen eines Projektansprechpartners für den kompletten Umsetzungszeitraum
- Bereitstellen eines Internetzugangs für die Zeit der Installation
- Bereitstellen einer Parkmöglichkeit für die Avaya Techniker bei einer vor Ort Installation
- Bereitstellen von Installationsfreiraum in einer Rack-basierten Installation innerhalb des Racks. Benötigter (Installationsfreiraum wird im Design Workshop definiert und festgelegt.)
- Bereitstellen aller notwendigen IP-Adressen und Hostnamen, die für die Installation des Avaya Aura Mediagateway benötigt werden
- Bereitstellen des Amtsanschlusses der mit dem Avaya Aura Mediagateway verbunden werden soll, insofern notwendig
- Bereitstellen eines Potentialausgleichspunkt für die Erdung des Avaya Aura Mediagateways
- Bereitstellen von Switch-Ports und Patchfeldern, - Kabeln zur Anbindung des Avaya Aura Mediagateways
- Bereitstellen eines Netzplans über die vorhandene Netzinfrastruktur des Kunden
- Sicherstellen, dass die Netzwerkanschlüsse nach aktuellem Industriestandard voll funktionsfähig, getestet und beschriftet sind
- Bereitstellen von Audiodateien (z.B. .wav Dateien, insofern notwendig)

3. Projektplanung

Der Avaya Projektkoordinator wirkt als zentraler Ansprechpartner für den Auftrag (das Projekt) und ist für die Koordination von Terminen und Kapazitäten der Avaya Ressourcen (Ressourcenplanung) verantwortlich. Neben der Organisation und Definition von Projektmeilensteinen überwacht der Projektkoordinator die Einzelschritte (Meilensteinplanung), verfolgt den geplanten Projektfortschritt (Qualitätsmanagement) und reduziert mögliche Risiken (Eskalationsmanagement). Während des Projektes wird die Koordination per Telefon- und/ oder Videokonferenz erbracht. **Für die Projektkoordination sind grundsätzlich drei Arbeitstage vorgesehen.**

3.1. Projektausnahmen

- Installation oder Testen von kundeneigenen Komponenten
- Produktschulung oder Kundensschulung: Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistungsbeschreibung.

4. Erweiterte Leistungen sind gesondert zu beauftragen. Darunter fallen beispielsweise folgende Leistungen:

- Projektmanagement: Off-Pos & Link (*muss noch eingefügt werden*)
- [...]