
Avaya DLI AES SRVR Installation – Leistungsübersicht

#.230.xxx.xxx DLI AES SRVR Installation

Die Leistungsübersicht gilt für die Implementierung eines Avaya Aura® Application Enablement Services. Sie gilt für eine Primär-, Hochverfügbarkeit (HA) Konfiguration, Erweiterung sowie bei einem Upgrade innerhalb der vom Kunden bereitgestellten VMware-Umgebung oder auf Avaya bereitgestellten Servern.

Die Dienstleistungen werden überwiegend remote ausgeführt. Es wird ein bestehender Avaya Secure Access Link (SAL) für den Remote-Zugriff benötigt. Im Fall einer System-Plattform-Technologie ist die Aktivierung eines eingebetteten SAL notwendig. Vor der Bereitstellung der Dienstleistung muss der System-Manager im Kundennetzwerk integriert und remote erreichbar sein. Alle Leistungen finden innerhalb der Avaya Geschäftszeit (8-18 Uhr) statt.

1. Leistungen für den Kunden

- Online Workshop mit dem Kunden zum Überprüfen der Systemanforderungen, Abhängigkeiten und Sammeln der notwendigen Konfigurationsparameter für die Installation oder Upgrade des Avaya Aura® Application Enablement Services (AES)
- Aktivieren und installieren der Avaya Aura® Application Enablement Services - Lizenzen im Avaya Aura® System Manager (SMGR)
- Konfiguration der SE-ID im Secure Access Link (SAL), um einen Remotezugriff zu ermöglichen
- Installation des Avaya Aura® Application Enablement Services Server:
 - Konfiguration des Communication Manager Interface
 - Konfiguration der im Workshop besprochen Netzwerkparameter
 - Konfiguration der im Workshop besprochen und lizenzierten Services (TSAPI, SMS, DMCC, CVLAN, DLG oder TWS)
 - Installation der Avaya Aura® System Manager Zertifikate
 - Konfiguration der benötigten User und CTI-User
 - Anbindung der lizenzierten Services an den AES Server
 - Konfiguration der notwendigen CTI-Link Parameter im Communication Manager:
 - CTI-Link
 - IP-Node-Names
 - IP-Services
 - Erstellung eines Backups nach Beendigung der Konfiguration



2. Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

- Benennen eines Projektansprechpartners für den kompletten Umsetzungszeitraum
- Bereitstellung einer Parkmöglichkeit für die Avaya Techniker
- Bereitstellung eines Arbeitsplatzes für die Zeit der Installation
- Bereitstellen einer USB-Tastatur, Maus und Monitor während der Installation, wenn benötigt
- Bereitstellen von Installationsfreiraum in einer rackbasierten Installation innerhalb des Racks
- Bereitstellung eines Internetzugangs für die Zeit der Installation
- Bereitstellung einer Testumgebung (PC oder Laptop) TSAPI oder DMCC Integrationen
- Bereitstellen von einem oder mehreren Netzwerk-Ports in seiner Netzwerkinfrastruktur
- Bereitstellen aller Patchkabel und Server-Anschlusskabel (230V) nach dem aktuellen Industriestandard
- Bereitstellung aller notwendigen IP-Adressen und Hostnamen die für die Installation des Avaya Aura® Application Enablement Services benötigt werden
- Bereitstellung eines DNS, (NTP (Stratum 1))
- Sicherstellen, dass die Einstellungen der Firewall nach den Vorgaben von Avaya konfiguriert wurden
- Bereitstellung eines SFTP oder SCP Servers für die Datensicherungen des Avaya Aura Systems



3. Projektplanung

Der Avaya Projektkoordinator wirkt als zentraler Ansprechpartner für den Auftrag (das Projekt) und ist für die Koordination von Terminen und Kapazitäten der Avaya Ressourcen (Ressourcenplanung) verantwortlich. Neben der Organisation und Definition von Projektmeilensteinen überwacht der Projektkoordinator die Einzelschritte (Meilensteinplanung), verfolgt den geplanten Projektfortschritt (Qualitätsmanagement) und reduziert mögliche Risiken (Eskalationsmanagement). Während des Projektes wird die Koordination per Telefon- und/ oder Videokonferenz erbracht. Für die Projektkoordination sind grundsätzlich drei Arbeitstage vorgesehen.

3.1. Projektausnahmen

- Installation oder Testen von kundeneigenen Komponenten
- Produktschulung oder Kundensschulung: Diese sind nicht Bestandteil dieser Dienstleistungsbeschreibung.

4. Erweiterte Leistungen sind gesondert zu beauftragen. Darunter fallen beispielsweise folgende Leistungen:

- Projektmanagement: Off-Pos & Link (*muss noch eingefügt werden*)
- [...]