



**Digitale
Transformation**

Umfassende Lösungen für die Business-Kommunikation

Gründe für Avaya

- Maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen jeder Branche und jeder Größenordnung im digitalen Zeitalter
- Umfassende Lösungen für jeden Unternehmensbereich
- Einfache Inbetriebnahme und Bedienung
- Flexible Einbindung mobiler Mitarbeiter
- Optimale Lösungen für den Kundenservice
- Höhere Produktivität durch bessere Zusammenarbeit

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – Avaya hält Ihnen den Rücken frei.

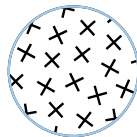
Unternehmen sehen sich zahlreichen Herausforderungen gegenüber, z. B.

- Die Digitalisierung schreitet massiv voran, Geschäftsprozesse müssen angepasst werden.
- Die Kunden werden immer anspruchsvoller, die permanente Erreichbarkeit immer wichtiger und die Koordinierung der Kommunikationskanäle wird immer komplexer.
- Der Wettbewerbsdruck wächst, Projekte müssen schneller umgesetzt werden.
- Fachkräfte fehlen, neue Konzepte der Zusammenarbeit und Mitarbeiterführung sind notwendig.

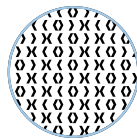
Ist Ihre Geschäftskommunikation fit für die Zukunft?



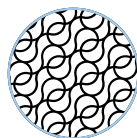
Intelligente Anwendungen
für einen herausragenden Kundenservice auf allen Kanälen



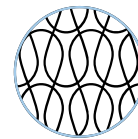
Innovative Lösungen
für eine produktive Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten



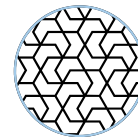
Sicherer Betrieb
der Gesamtlösung beim Kunden vor Ort oder kundenexklusiv in einem deutschen Rechenzentrum (Cloud)



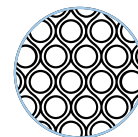
Sicher, hochflexibel und agil
Netzwerkinfrastruktur (LAN/WLAN)



Große Auswahl an günstigen Anschlussmöglichkeiten
an das Internet (Carrier Services) und optimale Möglichkeiten der Standortvernetzung



Vielfältige branchenspezifische Lösungen
z. B. für das Gesundheitswesen



Umfassende Services
mit flächendeckendem Netz, von Beratung & Design, Betrieb der Lösung, Implementierung, Schulung bis zur Wartung

Bereit für das digitale Zeitalter



Schnell und sicher umsteigen auf eine innovative Kommunikationslösung

Einfach, sicher und schnell: Nutzen Sie eine Kommunikationslösung, die genau auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten ist

- Telefonanschluss und Rufnummern
- Endgeräte
- Moderne Kommunikationslösungen für jeden Mitarbeiter, Arbeiten ist von überall möglich
- Passender und günstiger Internetanschluss mit ausreichender Bandbreite
- Standortvernetzungen nach Wahl
- Optional vor Ort oder als Cloud-Lösung in einem deutschen Rechenzentrum mit hoher Ausfall- und Datensicherheit
- Alle Dienste und Funktionen arbeiten reibungslos miteinander: Alles aus einer Hand

Das sind Ihre Mehrwerte durch den Einsatz einer neuen Lösung:

- Geringere Gesamtkosten – z.B. durch sinkenden Administrationsaufwand, Auswahl einer günstigen Internetanbindung und flexible Anpassungsmöglichkeiten an den Geschäftsverlauf
- Bessere Erreichbarkeit für Kunden – sichert den Umsatz ab
- Höhere Produktivität – Optimale Möglichkeiten der Zusammenarbeit von Teams, auch mit Kunden und Lieferanten, beschleunigt Projekte
- Arbeiten von überall – höhere Mitarbeitermotivation durch flexiblere Arbeitsmodelle bindet Fachkräfte

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen – in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit.

Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de.

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
kundensupport@avaya.com
avaya.com/de

