

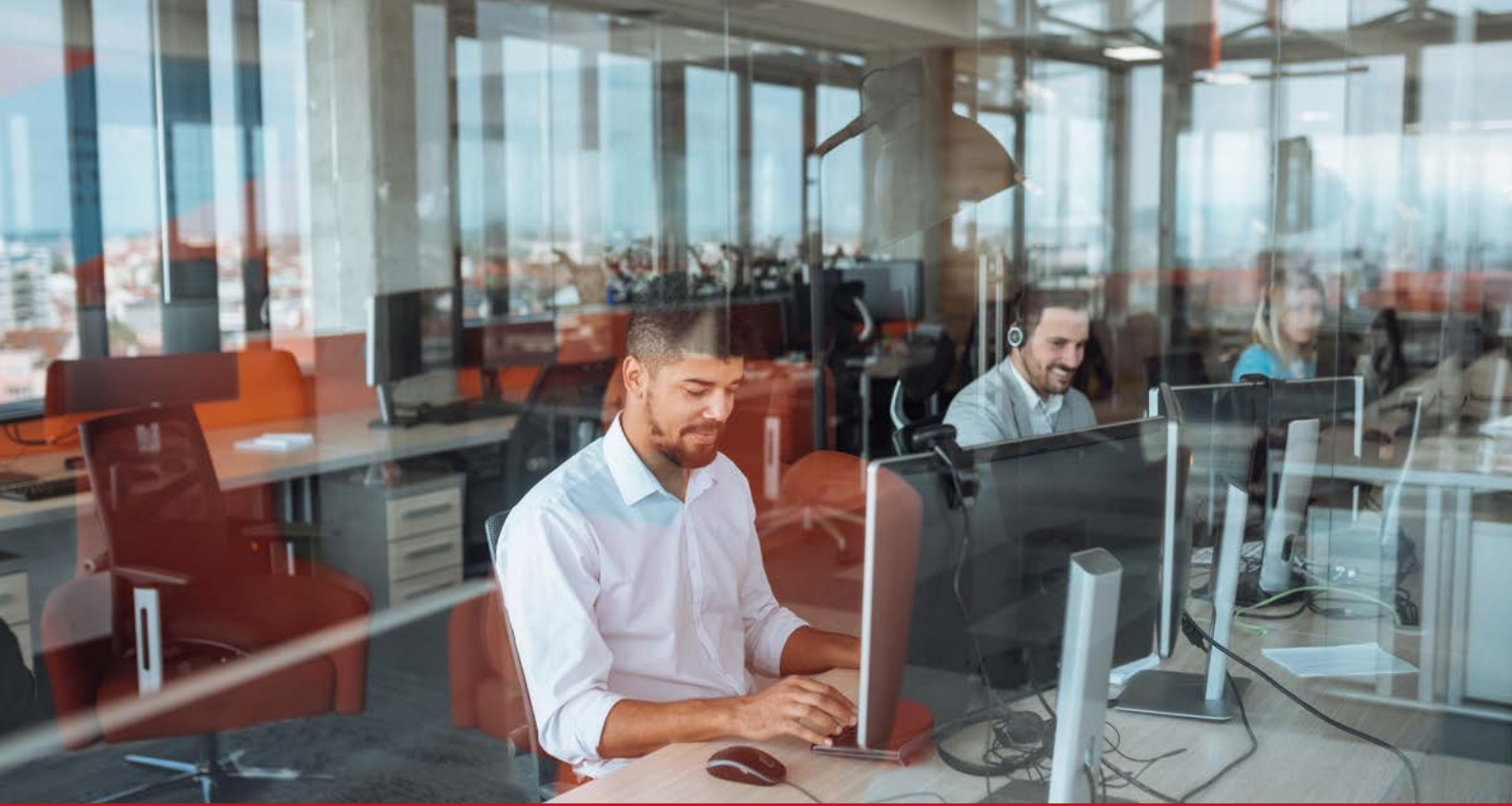


# Cloudbasierte Kommunikationslösungen – ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg

## Avaya OneCloud™ MidMarket Ideal für mittel- ständische Unternehmen

Maßgeschneiderte Kommunikationslösung aus der Cloud – einfach und flexibel. In den letzten Jahren hat sich das Kommunikationsverhalten innerhalb von Unternehmen sowie mit Kunden und Partnern deutlich verändert. Zielführende Kommunikation ist zu einem wichtigen Schlüsselfaktor für erfolgreiche Unternehmen geworden. Flexibel, kostengünstig, beliebig skalierbar und nahtlos in Geschäftsprozesse integrierbar: Dies sind die zentralen Vorteile cloudbasierter Kommunikationslösungen. Mit OneCloud MidMarket bieten wir Ihnen Kommunikationsdienste, die in deutschen Rechenzentren betrieben und über ein gesichertes, privates Netz zur Verfügung gestellt werden.

Mit OneCloud MidMarket von Avaya verfügt Ihr Unternehmen über kostengünstige, flexible und leistungsfähige Möglichkeiten für die geschäftliche Kommunikation. Ihre Mitarbeiter können schneller und produktiver zusammenarbeiten – von jedem Endgerät, unter einer Nummer und wo immer sie sich gerade befinden.



## **Kommunikation im Wandel der Zeit**

Das Kommunikationsverhalten in Unternehmen hat sich deutlich verändert, ebenso die Ansprüche der Kunden und die Anforderungen an die Mitarbeiterproduktivität. Die Bedeutung effizienter Kommunikation nimmt daher auch für kleine und mittelständische Unternehmen deutlich zu. Sie benötigen heute eine Kommunikationsinfrastruktur, die reibungslos an stetig geänderte Anforderungen angepasst werden kann. Traditionelle Lösungen erfüllen diesen Zweck oftmals nicht, erfordern in der Regel ein Budget bei Veränderungen und sind möglicherweise nicht flexibel genug, um Wachstum oder saisonale Spitzen zu unterstützen.

## **Herausragende Lösungen und kompetente Hilfe**

Der Wechsel von einer etablierten Lösung zu neuen Technologien muss wohl überlegt sein. Die Vorteile von Kostenreduktion und Flexibilität rechtfertigen einen Umstieg jedoch voll und ganz. Avaya produziert und betreibt bereits seit 2002 IP-basierte Kommunikationslösungen und hat seit weit mehr als 100 Jahren Erfahrung in diesem Markt. Wechseln Sie mit OneCloud MidMarket in die cloudbasierte Unternehmenskommunikation.

## **Höchste finanzielle Flexibilität ohne Anfangsinvestition**

Mit OneCloud MidMarket reagieren Sie immer flexibel auf Veränderungen im Unternehmen. Beauftragen Sie kostenrelevante Veränderungen über das MeinAvaya.de Kundenportal, kleinere Veränderungen können Sie in sekundenschnelle über eine Administrationsoberfläche selbst durchführen. Durch transparente Kosten bleiben Sie immer innerhalb Ihres Budgets. Feste monatliche Preise und Flatrate-Optionen steigern Ihre Planungssicherheit. Neben den Systemen sind auch Telefone und Endgeräte voll finanzierbar.



**Nutzen Sie die technischen Möglichkeiten von heute und morgen – ohne auf das Lieb gewonnene von gestern zu verzichten.**

## Die Vorteile auf einen Blick

### Alles aus einer Hand

Business Telefonie, Teamwork und Telefone sowie darauf abgestimmte Services unterstützen optimal Ihre geschäftliche Kommunikation. Weitere professionelle Dienstleistungen für B2B-Kunden wie z. B. passende SIP-Trunks und Internetanschlüsse. Ein Vertragspartner – ein Ansprechpartner stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

### 100 Jahre Erfahrung

Wir unterstützen unsere Kunden seit über 100 Jahren dabei, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren. Nutzen auch Sie die Vorteile, von denen bereits Millionen Avaya Kunden profitieren und machen Sie Ihre Business-Telefonie und Ihr Teamwork noch effizienter.

### Flexibel und kostengünstig

Sie erhalten ein in sich perfekt abgestimmtes Kommunikationssystem. Avaya übernimmt die Verantwortung für Leistung und Funktion der Telefonanlage aus der Private Cloud. Mehrungen/Minderungen sind während der gesamten Laufzeit möglich.

### Sichere Kommunikation auf höchstem Niveau

Durch die private Datenanbindung an das Rechenzentrum über ein sicheres Netzwerk sind Sie vor Angriffen aus dem Internet geschützt und genießen eine hohe Sprachqualität. Avaya betreibt OneCloud MidMarket in einem hochverfügbaren Rechenzentrum und bietet dadurch die bestmögliche Voraussetzung, damit Ihre Kommunikationslösung stets verfügbar und nutzbar ist. Für jeden Kunden betreiben wir sein System als eigene Instanz, kein System-Sharing mit anderen Kunden – PrivateCloud.

### Schnellere Entscheidungen und besserer Kundendialog

OneCloud MidMarket unterstützt Ihre Geschäftsprozesse und steigert Ihre Kundenzufriedenheit durch höhere Erreichbarkeit und höchste Mitarbeiterproduktivität.

### Investitionsschutz

OneCloud MidMarket zeichnet sich durch einen hohen Bestands- und Investitionsschutz sowie exzellenter Migrationsfähigkeit aus. So können Sie z. B. vorhandene Endgeräte wie analoge Faxe oder TDM-basiertes DECT dank a/b-Wandler oder Gateway weiter nutzen.

### Gewohnte Funktionen

Anwender der IP Office On Premise (Vor Ort)-Lösungen müssen bei einem Wechsel in die Cloud auf nichts verzichten. Alle Funktionen der On Premise-Lösung sind auch in der Cloud verfügbar.



**J179**  
Avaya IP-Telefon



**K175**  
Avaya Vantage™



**B179**  
Avaya SIP Konferenztelefon

## Avaya IP Office, die Basis für OneCloud MidMarket

Um auch klassisch über das passende Tischtelefon erreichbar zu sein, bieten wir eine umfangreiche Auswahl an Telefonen, Endgeräten – oben drei Beispiele – sowie ein DECT Funkzellennetz mit IP-Radio Base Stations und IP-DECT Handsets an. WLAN Telefonie wird ebenfalls unterstützt.

Mit IP Office als Basis stellt Avaya eine Lösung zur Verfügung, die alles Wichtige für moderne Kommunikation in Unternehmen enthält. Sie ist über ein großes Angebot an Lizenzen, Komponenten und Zusatzmodulen in Funktion und Leistung so weit skalierbar, dass sie allen Anforderungen mittelständischer Unternehmen gerecht wird und mit Ihren Anforderungen mitwächst.

- **Basisleistungen** — Serverbasierte Bereitstellung von Telefonie-Diensten über eine gesicherte Datenverbindung vom Kundenstandort in das Rechenzentrum. Bereitstellung von SIP-Sprachkanälen für die externe Kommunikation. Rufnummernportierung bzw. auf Wunsch Bereitstellung von Rufnummern und/oder Rufnummernblöcken. Zugriff auf das MeinAvaya.de Kundenportal. Erstellen einer monatlichen Rechnung mit Einzelverbindungs nachweis.
- **Flexibel** — Einfache Einrichtung und flexible Änderungsmöglichkeiten über eine intuitive webbasierte Benutzeroberfläche.
- **Mobility** — Jeder Mitarbeiter benötigt nur eine Rufnummer, um jederzeit erreichbar zu sein – an jedem Ort, auf jedem Gerät, unter einer Nummer. Geben Sie mobilen Mitarbeitern oder solchen an entfernten Standorten auf jedem Gerät die Möglichkeiten, die man sonst nur im Büro hat. Auch Mitarbeiter im Home Office können einfach integriert werden.
- **Umfangreiche Endgeräteauswahl** – Natürlich können Sie Avaya OneCloud™ MidMarket einfach per App über Ihren Computer und Ihr Smartphone nutzen.
- **eFax-Funktionalität** – Elektronische Fax-Lösung mit der Möglichkeit, ohne ein stationäres klassisches Faxgerät Faxnachrichten zu erhalten (Fax-2-E-Mail) und zu versenden (E-Mail-2-Fax).
- **Kundenportal MeinAvaya** – Einsicht in die Vertragsdaten, Serviceportal für Veränderungen, eShop, etc. über [www.MeinAvaya.de](http://www.MeinAvaya.de)



# Gute Gründe für Avaya und unsere BusinessPartner



## Immer bei Ihnen vor Ort

- Gesicherte Kommunikation durch ein flächen-deckendes Servicenetz mit mehreren Hundert eigenen Mitarbeitern und Geschäftspartnern zur Beratung, Implementierung und Instandhaltung – 24 Stunden, 7 Tage die Woche
- Individuelle Beratung, Planung und Design Ihrer passgenauen Kommunikationslösung
- Vorteile live erleben in unseren Demo-Centern oder bei Kunden und Partnern in Ihrer Nähe

## Passende Kommunikationslösungen für Ihr Unternehmen im digitalen Wandel

- Ganzheitliche Lösungen zur Zusammenarbeit in Teams und mit Geschäftspartnern, die Ihre Produktivität steigern, sei es per Video, Web- oder Audiokonferenz
- Hohe Flexibilität durch bedarfsgerechte Nutzung der Kommunikation in der Cloud, Vor-Ort, oder als Hybridmodell
- Höhere Erreichbarkeit für Kunden auf allen Kanälen durch intelligente Lösungen für Ihre Mitarbeiter im Kundencenter

- Individuelle Innovationswege, die Ressourcen schonen und Kommunikationsprozesse einfach und sicher integrieren
- Kundenfreundliche Geschäftsprozesse dank maßgeschneiderter Branchenlösungen
- Kostensparende Bereitstellung von Sprach- und Datenanschlüssen, z. B. in Form einer Flatrate oder eines kompletten WAN
- Sichere und flexible Anbindung von Standorten sowie einzelner Remote-Telefone, Softphones und Smartphones
- Bedarfsgerechte Finanzierungs- und Bereitstellungsmodelle

## Avaya OneCloud™ MidMarket

- Flexible und kostengünstige Telefonanlage aus der PrivateCloud
- Sichere Kommunikation auf höchstem Niveau
- Schnellere Entscheidungen und besserer Kundendialog
- Höchste finanzielle Flexibilität ohne Anfangsinvestition

## Sicherheit wird bei uns groß geschrieben

### Sichere Telefoniedienste:

- Mehrstufiges Sicherheitssystem nach deutschem Telekommunikationsgesetz
- Effizienter Schutz vor unberechtigtem Zugriff Dritter
- Höchste Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit\*
- Regelmäßige Funktions-Updates
- Klare und stabile Sprachqualität – mit ISDN vergleichbar
- Über 100 Jahre Erfahrung in Wartung und Betrieb von Telefonanlagen in Unternehmen jeder Größe

\* 99,9% Verfügbarkeit der Systeme. 98,5% Verfügbarkeit der Ende-zu-Ende Sprachdienste (siehe Leistungsbeschreibung)

### Telefonieserver in redundant angelegtem, hochleistungsstarken Rechenzentrum in Deutschland:

- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Zutritts- und Zugriffsschutz
- Brandschutz
- Ausfallsicherheit durch redundante Stromversorgung
- Zertifikate
  - Zertifizierung für Hochverfügbarkeit und Hochsicherheit Stufe 3 (TÜV Saarland)
  - Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 (TÜV Rheinland)
  - Zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001:2013 (TÜV Rheinland)
  - Zertifizierung für Energieeffizienz (TÜV Saarland)
  - SIAE 3402 – internes Kontrollsystem (KPMG)



## Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Wir gestalten die Zukunft der Zusammenarbeit mit Innovationskraft, starken Partnerschaften und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Wegweisende Cloudlösungen aus unserem Multi-Cloud-Application-Ecosystem ermöglichen individuelle, intelligente und benutzerfreundliche Kunden- und Mitarbeiterkommunikation, die dazu beiträgt, strategische Ziele und gewünschte Ergebnisse zu erreichen. Gemeinsam stärken wir mit exzellenten Kundenerlebnissen Ihr Business – Experiences that Matter. Mehr erfahren: [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).