

Avaya Cloud

Business Telefonie und Teamwork neu gedacht



Ideal für Start-ups, kleine und mittelständische Unternehmen

Entdecken Sie die zeitgemäße und passgenaue Kommunikationslösung aus der Cloud – so einfach wie nie. Zielführende Kommunikation und effiziente Zusammenarbeit mit einfachen cloudbasierten Tools sind ein Schlüsselfaktor für Erfolg. Avaya Cloud hat alles, was Sie brauchen: neben den komfortablen Telefonie-Funktionen einer Cloud-Telefonanlage auch Messaging und Audiokonferenzen. Gleichzeitig erhalten Sie die Möglichkeit zur effizienten Zusammenarbeit im Team, z. B. mit Videokonferenzen, Desktop- und File-Sharing, eigenen virtuellen Meetingräumen oder einfach per Chat.

Mit Avaya Cloud verfügt Ihr Unternehmen über kostengünstige, flexible und leistungsfähige Möglichkeiten für die geschäftliche Kommunikation. Ihre Mitarbeiter können schneller und produktiver zusammenarbeiten – von jedem Endgerät, unter einer Nummer und wo immer sie sich gerade befinden.

Verlassen Sie sich auf innovative Technologie und unsere mehr als 100-jährige Erfahrung als Anbieter von Telefonanlagen und Kommunikationslösungen!



Ideal für Unternehmen von 2 bis 50 Mitarbeitern und darüber hinaus ...

Die Vorteile auf einen Blick

Alles aus einer Hand – Business Telefonie, Teamwork und Telefone sowie darauf abgestimmte Services unterstützen optimal Ihre geschäftliche Kommunikation. Weitere professionelle Dienstleistungen für B2B-Kunden wie z. B. der passende Internetanschluss stehen Ihnen ebenfalls zur Verfügung.

100 Jahre Erfahrung – Wir unterstützen unsere Kunden seit über 100 Jahren dabei, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren. Nutzen auch Sie die Vorteile, von denen bereits Millionen Avaya Kunden profitieren und machen Sie Ihre Business-Telefonie und Ihr Teamwork noch effizienter.

Umfassende Services – Wir bieten Ihnen kostenlose Beratung zur Konfiguration am Telefon und richten Ihre Telefonanlage auch gemeinsam mit Ihnen ein. Dabei berücksichtigen wir Ihre Ansprüche. Dieser Implementierungsservice ist ebenfalls gratis.

Einfach

- Neue Kommunikationslösung ganz einfach online abschließen und verwalten, keine Wartezeit
- Bei Bereitstellung neuer Rufnummern telefonieren Sie bereits innerhalb weniger Minuten über Ihre neue Business Telefonie Lösung
- Vertrag ist monatlich kündbar
- Einfache Einrichtung und flexible Änderungsmöglichkeiten durch den Kunden über eine intuitive Benutzeroberfläche
- Der Leistungsumfang kann zu jeder Zeit online angepasst werden



Avaya bietet eine umfangreiche Auswahl an Telefonen und Endgeräten. Hier zwei Beispiele:



Avaya IP-Telefon J179



Avaya B179 SIP Konferenztelefon

Geringe Kosten und cloudbasierte Flexibilität -

- Behalten Sie die Kosten im Griff! Gestalten Sie Ihre Telefonanlage nach Ihren Wünschen und bestellen Sie nur das, was Sie benötigen. Sie können jederzeit einfach und flexibel den Funktionsumfang erweitern sowie Teilnehmer hinzufügen oder entfernen. Sie können für jeden Mitarbeiter das passende Tarifpaket bestellen, auch ein Tarifwechsel pro Person ist jederzeit möglich. Sie bezahlen nur das, was Sie wirklich brauchen.
- Kostenloser Beratungsservice am Telefon
- Kostenlose Portierung der Rufnummern* bzw. kostenlose Bereitstellung neuer Rufnummern
- Kostenloser Einrichtungsservice
- Keine Implementierungs- und Wartungskosten
- Keine Bindung von Betriebskapital
- Geringe Gesamtkosten
- Innerhalb Ihres Unternehmens telefonieren Sie kostenfrei
- Kostenfreie Release Updates

*Auf Ihren Wunsch unterstützt Avaya die lokale Portierung von Rufnummern. Beim Wechsel von einem anderen Netzbetreiber zu Avaya Cloud kann die bisherige(n) Rufnummer(n) behalten werden, vorausgesetzt der Wechsel erfolgt nicht gleichzeitig in ein anderes Ortsnetz.

Skalierbar: Avaya Cloud wächst mit Ihrem Unternehmen mit. Ideal für Unternehmen von 2 bis 50 Mitarbeitern. Auch darüber hinaus gibt es passgenaue Lösungen aus der Cloud.

Mobility: Jeder Mitarbeiter benötigt nur eine Rufnummer, um jederzeit erreichbar zu sein – an jedem Ort, auf jedem Gerät, unter einer Nummer. Geben Sie mobilen Mitarbeitern oder solchen an entfernten Standorten auf jedem Gerät die Möglichkeiten, die man sonst nur im Büro hat. Auch Mitarbeiter im Home Office können einfach integriert werden.

Umfangreiche Endgeräteauswahl: Natürlich können Sie Avaya Cloud einfach per App über Ihren Computer und Ihr Smartphone nutzen.

Um auch klassisch über das passende Tischtelefon erreichbar zu sein, stehen Ihnen unsere fertig eingerichteten Avaya Endgeräte zur Verfügung. Plug & Play – Sie können direkt lostelefonieren!

Avaya bietet eine umfangreiche Auswahl an Telefonen und Endgeräten. Weitere Modelle finden Sie unter <https://www.avayacloud.de/endgeraete/>

Avaya Cloud unterstützt den offenen SIP Standard für die Anschaltung von Endgeräten weiterer Hersteller**.

**Der genaue Funktionsumfang hängt von vielen Faktoren ihres Endgeräts ab, z.B. Softwareversion, Lizenzen, Modell.



Testen Sie jetzt kostenlos und unverbindlich

Besuchen Sie jetzt unsere Webseite www.avayacloud.de und melden sich für einen kostenlosen und unverbindlichen Test unserer Lösung an. Nach der Anmeldung sind es nur drei Schritte bis zu Ihrem ersten Telefonat über unsere Lösung:

1. Installieren Sie eine der Avaya Office Apps auf Ihrem Smartphone oder Desktop
2. Geben Sie dort Ihre persönlichen Zugangsdaten ein
3. Führen Sie Ihr erstes Telefonat über Avaya Office!

Sicherheit wird bei uns groß geschrieben

Sichere Telefoniedienste:

- Mehrstufiges Sicherheitssystem nach deutschem Telekommunikationsgesetz
 - Effizienter Schutz vor unberechtigtem Zugriff Dritter
 - Höchste Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit*
 - Regelmäßige Funktions-Updates
 - Klare und stabile Sprachqualität – mit ISDN vergleichbar
 - Über 100 Jahre Erfahrung in Wartung und Betrieb von Telefonanlagen in Unternehmen jeder Größe
- * 99,9% Verfügbarkeit siehe Leistungsbeschreibung

Telefonieserver in redundant angelegtem, hochleistungsstarken Rechenzentrum in Deutschland:

- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Zutritts- und Zugriffsschutz
- Brandschutz
- Ausfallsicherheit durch redundante Stromversorgung
- Zertifikate
 - Zertifizierung für Hochverfügbarkeit und Hochsicherheit Stufe 3 (TÜV Saarland)
 - Zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015 (TÜV Rheinland)
 - Zertifiziertes Informationssicherheitsmanagementsystem nach ISO 27001:2013 (TÜV Rheinland)
 - Zertifizierung für Energieeffizienz (TÜV Saarland)
 - SIAE 3402 – internes Kontrollsystem (KPMG)

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen – in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit.

Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de.



Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T +49 69 7505 9264
servicecloud@avaya.com
avayacloud.de

