



Gesundheitswesen

Lösungen für Krankenhäuser, Senioreneinrichtungen, Kur- und Reha-Kliniken

MedCom®

SeCom

MACS

Avaya Healthcare - Medial Applikationen

Die Medial Applikationen sind die Softwareplattform für die Avaya Healthcare Lösungen MedCom® und SeCom. Die Medial Software wurde speziell für die Kommunikation in Krankenhäusern, Senioren-, Wohn- und Pflegeheimen sowie in Kur- und Reha-Einrichtungen auf einer homogenen Datenbank entwickelt.

Durch die homogene Datenbank und seine Modularität bietet das Medial-Konzept einen einzigartigen Kundeninvestitionsschutz, da es z.B. Leistungsmerkmale aus den Krankenhausszenarien, wie die bewährte MedCom® Chipkartenorganisation auch für SeCom Bewohnernotruf Szenarien verfügbar macht.

Arbeitserleichterung, Effizienzverbesserung, mehr Komfort und Mobilität im Stations- und Pflegebereich und ein Plus an Sicherheit für Ihre Bewohner und Patienten ist das Ergebnis des Einsatzes der Medial Applikationen im Verwaltungs- und Stationsbereich.

Alarmierung im Gesundheitswesen

Im Gesundheitsbereich ist es wichtig, dass allen Pflege-, aber auch allen Notfallereignissen routiniert, sicher und automatisiert begegnet werden kann. Mit der Avaya Alarmierungslösung wird dieser Anspruch erfüllt. Gleichzeitig ist ein optimaler Umgang mit den wertvollen Ressourcen des Personals gegeben. Dies beginnt bei der gezielten Verteilung von Informationen: In Bereitschaftslisten wird definiert, welches Personal zu welcher Zeit verfügbar ist. So wird Zeitverlust durch nicht erreichbare Personen von Anfang an vermieden. Im Ausnahmefall werden durch ein raffiniertes, mehrstufiges Eskalationsmanagement automatisch weitere Personen oder Gruppen alarmiert.



MedCom® Medial – Die Erfolgsthese für das Gesundheitswesen



MedCom® Medial

Im Gesundheitswesen vollzieht sich ein stetiger Wandel. Besonders Einrichtungen wie Krankenhäuser und Kurkliniken sind gefordert, sich den wandelnden Bedürfnissen und Gegebenheiten anzupassen. Sie müssen nicht nur ihren hohen Standard an ärztlicher und pflegerischer Patientenversorgung aufrecht erhalten und verbessern, sondern dabei auch Kosten sparend wirtschaften.

Eine Karte für alles

Von der Aufnahme des Patienten über das Verlegen bis hin zur Entlassung werden alle administrativen Aufgaben durch die MedCom® Chipkartenorganisation unterstützt. Die Chipkarte mit persönlicher Geheimzahl erlaubt den Zugriff auf das komplette Dienstleistungsangebot des Krankenhauses. Moderne EC-Abrechnungsterminals gestatten dem Patienten jederzeit das komfortable Abrechnen der Leistungen. Avaya bietet zudem die Kommunikations- und Informationsinfrastruktur, um das Verarbeiten der großen Datenmengen zu unterstützen, die seit der Einführung der G-DRG (German Diagnosis Related Groups) entstehen.

Das MedCom® Konzept von Avaya – so geht's gleich viel besser

Die Systemlösung MedCom® Medial für Krankenhäuser und Kliniken besteht aus mehreren Komponenten, die einzeln oder insgesamt genutzt werden können. So ist es möglich, sukzessive und je nach Bedarf ein Gesamtsystem aufzubauen oder verschiedene Komponenten in ein vorhandenes System zu integrieren bzw. das System um einzelne Komponenten zu erweitern. Die Komponenten des Systems können auch bereichsbezogen installiert werden. Das heißt, jeder Bereich (Verwaltungs-, Stations-, Leistungs- und Versorgungsbereich) wird einzeln für sich ausgerüstet und geschult. Die Schulung kann selbstverständlich direkt vor Ort erfolgen. So wird gleich vom ersten Tag an ein effektiver und gezielter Einsatz der Systemlösungen ermöglicht.

Zukunftssichere und wirtschaftliche Lösung

Neue Organisationshilfsmittel und Lösungen helfen, den Alltag aller Beteiligten effektiver zu gestalten und für das Personal optimale Voraussetzungen zu schaffen. Die damit verbundenen Aufgaben sind heute nicht mehr hausintern lösbar. Vielmehr müssen sich die Einrichtungen im Gesundheitswesen auf einen kompetenten Berater wie Avaya stützen können, der die komplexen Anforderungen, die eine effiziente und flexible Organisation stellt, auch erfüllt.



Im Rahmen des MedCom® Konzeptes stehen u. a. folgende Komponenten zur Verfügung:

- Kommunikationssystem, Datenerfassung und -verarbeitung
- Online-Anbindung an die Datenverarbeitung (KIS)
- Mobilität für Mitarbeiter
- Kopplung zur Lichtrufanlage
- Kassenautomaten
- Sprachdialog- und Telefonkonferenzsystem
- Multimedia, Fernsehen, Telefon mit Abrechnung
- Internetzugang mit Abrechnung
- Kantinen-, Cafeteria-Kassensystem
- Videokommunikation

All diese Komponenten sind optimal aufeinander abgestimmt und ermöglichen so ein reibungsloses Zusammenspiel.

MedCom® Medial-Applikation unterstützt unter anderem

- Festes oder variables Rufnummernsystem
- Rufnummernmitnahme bei Verlegungen
- Aufnahme (stationär, vor- / nachstationär, ambulant)
- Verlegung (Krankenhaus intern / extern)
- Entlassung
- Patienten- oder Mitarbeiterkonto führen
- Kontostandsverwaltung, Kontostandsansage
- Schnittstellen und Anschaltmöglichkeiten für Fremdsysteme
- Chipkarten-Leser
- Bargeldterminal-Ein- / Auszähler, EC-Cash, Kreditkarte
- Statistik und Berichtswesen (Ausgabe am Bildschirm, Drucker oder Versand via E-Mail)
- Kopplung zum KIS System über HL7-, XML-Protokoll

Mobility

Mit der heutigen Technik bekommt mobiles Telefonieren eine völlig neue Qualität. Denn sie erlaubt erstmals, so komfortabel und professionell zu telefonieren, wie man es in den Krankenhaus-Funktionseinheiten erwartet. Leistungsmerkmale, wie sie bisher nur von komfortablen drahtgebundenen Tischtelefonen bekannt waren, lassen sich nun an jedem Ort nutzen.

Zusätzlich ist das Informieren von mobilen Teilnehmern (DECT oder WLAN) über Textnachrichten mit dem in MedCom® integrierten Alarmserver MACS möglich. Die Inhalte können Alarme oder Informationen sein. Mit dem Avaya MedCom® Medial-Server wird die Kopplung von DIN-Lichtruf und DECT bzw. WLAN-Telefonie aktiv unterstützt.



Zufriedenere Patienten, motiviertes Personal, beste Investitions- und Zukunftssicherheit sowie langfristige Wirtschaftlichkeit sind nur vier von vielen Gründen, die für Lösungen von Avaya sprechen.

Mehr Patientenkomfort erleichtert die Arbeit des Personals

Die Patiententelefoneinheiten in den Krankenzimmern

Die Patiententelefoneinheiten vereinen mehrere Funktionen in sich:

- Telefon
- Rundfunk mit Programmauswahl
- Lautstärke- und Tonregelung
- Stereo-Kopfhörer
- Fernsehen mit Programmauswahl
- Kontostatusanzeige über LED
- Kontostandansage
- Schwestern-Service-Ruf
- DIN-Lichtruf
- Birntastenschalter
- Leselicht
- Deckenlicht

Damit wird sowohl den Patienten als auch dem Dienst- und Pflegepersonal eine ideale und komfortable Lösung im Patientenbereich geboten. Denn das Personal ist immer erreichbar. Weil jeder Patient ein Telefon hat, kann sich das Personal durch Rückruf gegebenenfalls unnötige Wege ersparen. Dies erweist sich besonders für den Nachtdienst, wenn das Pflegepersonal mehrere Stationen zugleich betreuen muss, als Erleichterung.

Der Schwestern-Service-Ruf kann auch von der Station auf bestimmte externe Stellen umgeleitet oder zusätzlich automatisch zum mobilen Endgerät weitergeleitet werden. Im Display des mobilen Endgerätes ist anhand der Daten (Name, Bettenstellplatz, Zimmernummer, Station) sofort ersichtlich, welcher Patient den Ruf ausgelöst hat. Und bei einer Verlegung des Patienten auf eine andere Station kann der Patient die ihm zugeteilte Rufnummer einfach mitnehmen.



Die Schwestern- ruflösung für Seniorenheime – SeCom Medial

SeCom Medial

Ob Mittelstand oder international tätiges Großunternehmen – bei Avaya entstehen maßgeschneiderte Lösungen mit überzeugenden Systemen, umfassendem Service und erstklassiger Dienstleistung. Stellen Sie sich Ihre Module der Telekommunikation oder der webbasierten Informationstechnologie individuell zusammen und leben Sie mit Avaya die Möglichkeiten moderner Business Kommunikation.

Die ganzheitliche Lösung, von der alle profitieren

Für Bewohnernotrufanlagen in Altenpflegeheimen in Deutschland sind ausschließlich die Anforderungen der Heimmindestbauverordnung verbindlich. Trotzdem ist es ratsam, ein System zu wählen, das Ihre Investition im Hinblick auf neue Anforderungen und gesetzliche Vorschriften langfristig sichert. SeCom Medial wurde speziell für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen entwickelt. Eine maßgeschneiderte Lösung, die kontinuierlich weiterentwickelt wird und in jeder Hinsicht ausbaufähig bleibt. Mit SeCom von Avaya sind Sie auch wirtschaftlich gesehen immer auf der sicheren Seite.



SeCom Excellence Medial



SeCom Grande

Die Vorteile im Überblick:

- Überwachter Bewohnernotruf und komfortable Telekommunikation in einem System
- Nur ein Dienstleister bzw. Anbieter für Ihr gesamtes Notruf und Kommunikationssystem
- Geringe Installations- und Instandhaltungskosten
- Optimiertes Notrufmanagement, schnellere Betreuung, bessere Personalauslastung
- Hoher Investitionsschutz durch modularen Aufbau und Schnittstellenkonzept zur Anbindung von bestehenden Systemen
- Mehr Mobilität und bessere Erreichbarkeit für Ihr Pflegepersonal
- Spezielle Telefone für Senioren und Menschen mit Behinderungen
- Sicherheitsstandards u.a. nach EN 50134
- Barrierefreiheit gemäß VDI6008
- Effizientes Alarm- und Gebührenmanagement
- Detaillierte Dokumentation aller Notrufvorgänge

Komfortable Kommunikation und überwachter Notruf – Alles in einem System

Nur ein Leitungsnetz für alle Dienste

SeCom Medial steht für die intelligente Verbindung von Kommunikation und Sicherheit für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen. In nur einem leistungsstarken System sind Schwesternrufanlage, seniorengerechte Telekommunikation, effiziente Leistungserfassung, „Betreutes Wohnen“, Alarmmanagement und Bewohnerverwaltung integriert.

SeCom Medial wird gleichzeitig den Anforderungen der Heimleitung, der Pflegekräfte sowie der Heimbewohner gerecht.

Mit Sicherheit mehr Komfort und Mobilität für alle

Bislang basierten Notruflösungen meist auf einem der Telefonanlage angeschlossenen PC mit Einschubkarten für potenzialfreie Kontakte bzw. für zentral gesteuerte Notruffunktionen. Die Notrufkomponenten werden dabei aus der TK-Anlage und mittels lokaler Netzstecker gespeist. Mit SeCom Medial geht Avaya neue Wege und kann so den besonderen Sicherheitsanforderungen für den Bewohnernotruf besser gerecht werden. Im Zusammenspiel mit den dezentralen Wahlgebern (SeCom Dialler) bilden der virtualisierte Alarmkonverter (AVK) und das Avaya Kommunikationssystem das Herzstück dieser innovativen Notrufsteuerung. Wahlgeber und Notrufkomponenten werden unabhängig von der TK-Anlage durch die zentrale und überwachte Stromversorgung SeCom Energia mit 24 Volt Spannung versorgt.

Die Vorteile dieses Konzepts

- Notrufsignalisierung auf Signalleuchten – selbst bei Totalausfall der TK-Anlage
- Einfacher „Plug and Play“-Austausch der Komponenten für die Alarmauslösung („dezentrale Intelligenz“)
- Permanente Überwachung aller Notruf-Komponenten
- Überwachung der TK-Anlage
- Überwachung der Stromversorgung
- Rufspeicherung bei Stromausfall

Mehr Komfort und Flexibilität für alle

Die Vorteile von SeCom Medial gegenüber klassischen Schwesternrufsystemen liegen in der Ganzheitlichkeit des Systems. So ermöglichen Flexibilität und Modularität des integrierten Systems kosteneffizient den Einsatz von DECT- und WLAN-Infrastrukturen und die Integration komfortabler Telekommunikationsmöglichkeiten für Heimbewohner und Verwaltung.

Im SeCom-Szenario übertragen die dezentralen Wahlgeber in den Bewohnerzimmern die Notrufe, Assistenzzrufe und Anwesenheitsmeldungen ggf. direkt zu den Flursignalleuchten und gleichzeitig über die Telekommunikationsanlage zum Alarmkonverter. Dort werden sie identifiziert und um Zusatzinformationen über den Auslöser oder die Auslösekomponente ergänzt. Der Alarmkonverter bewertet dabei auch Vital- und Systemmeldungen und steuert ihre Weiterleitung. Die Meldungen erscheinen als Klartext auf beliebigen Ausgabemedien – z. B. DECT- und WiFi-Handsets, Protokolldrucker, Anzeigedisplays, Bildschirmarbeitsplätze.

Mehr Sicherheit für die Bewohner

Der Bewohner kann seinen Notruf über eine extra Notruftaste am Telefon, über Funkfinger, Birntaster oder Zugtaster absetzen. Die Notruflösung wird durch ein rotes Leuchtsignal am Bewohnertelefon oder an der Auslösekomponente bestätigt. Dabei wird wiederum die Freisprechfunktion der Bewohnertelefone SeCom Excellence und SeCom Grande für den Pflegerückruf aktiviert, auch wenn der Notruf vom Birntaster oder Funkfinger ausgelöst wurde. Notrufe haben im SeCom-Szenario immer Präferenz. Ein Notruf erfolgt also auch dann, wenn mit dem Telefonapparat im Bewohnerzimmer telefoniert wird und im dazugehörigen Bad ein Alarm per Zugtaster erfolgt.



SeCom Funkfinger



MACS Alarmserver

Die Lösung für Ihre Einrichtung

- Überzeugen Sie sich selbst von der Leistungsfähigkeit dieser Avaya Lösung
- Schnelle, sichere Alarmierung
- Alarmauslösung über jedes Medium
- Alarmierung über jedes Medium
- Wahrheitsgetreue Alarmübermittlung
- Großer, wachsender Funktionsumfang
- Einfach administrierbar
- Weit verbreitet

Multifunctional Alert and Communication Server

Alarmierungs- und Konferenzserver – Sicherheit durch schnelle und flexible Alarmierung für das Gesundheitswesen

MACS ist ein Alarmierungs-, Evakuierungs- und Messagingsystem, das auf Grund von Ereignissen Einzelpersonen oder Personengruppen informiert bzw. alarmiert.

Ereignisse können über alle bekannten Schnittstellen signalisiert oder durch interne Zeitprogramme ausgelöst werden. Die Personen werden über alle möglichen Kommunikationskanäle erreicht, wobei personenbezogen alarmiert wird. Das bedeutet, dass eine Person nicht über zusätzliche Wege gesucht wird, wenn die Information (Alarm) bereits auf einem Weg erfolgreich übermittelt wurde. Sämtliche Vorgänge im System werden jeder Zeit durch eine äußerst detaillierte und lückenlose Protokollierung aufgezeichnet.

Neben einem modernen WEB User Interface zur Administration des Alarm- und Kommunikationsservers steigern diverse Optionen die Verfügbarkeit von MACS. Dazu gehören Watchdog Überwachung, Festplattenspiegelung, unterbrechungsfreie Stromversorgung, Doppelung der Hardware (Cold- und Hot-Stand-By), sowie unabhängige Einrichtungen zur Funktionsüberwachung.

Einsatzgebiete des MACS sind unter anderem:

- Brand- und Einbruchalarmierung
- Alarmierung bei technischen Störungen
- Informieren im Katastrophenfall
- Aufbieten von Rettungsteams
- Evakuieren von Gebäuden
- Sicherung von allein arbeitenden Mitarbeitern

Integration in Avaya Medial

Spezielle Funktionen des MACS erlauben eine nahtlose Integration in die Medial Lösung von Avaya für das Gesundheitswesen:

- Schwesternruf
- Alarmierungen aus dem Lichtrufsystem
- Alarmieren von Reanimationsteams
- Spezielle Herzalarmfunktionen

Durch seinen modularen Aufbau können Sie den Alarm- und Kommunikationsserver Ihren Bedürfnissen entsprechend einsetzen bzw. jederzeit erweitern. Sein optimales Preis- / Leistungsverhältnis dient Ihrem Investitionsschutz.

MACS – Alarmauslösung

Folgende Schnittstellen stehen u.a. für die Alarmauslösung zur Verfügung:

- Potentialfreie Kontakte
- Serielle Schnittstellen – beliebige Protokolle möglich
- Datenbankschnittstellen u.a zu Access oder SQL-Server Datenbanken
- Alarmauslösung durch einen Telefonanruf
- Alarmauslösung durch Empfang einer Standard-E-Mail (SMTP)
- Empfang einer Paging-Nachricht von einem Handset
- Alarmauslösung durch ein abgesetztes Modul im LAN/WAN (IP)
- Automatische Alarmierungen nach beliebigen zeitlichen Vorgaben
- Alarmauslösung durch Anbindung an einem IBM Websphere MQ Server
- Alarmauslösung über OPC (standardisierte Schnittstelle im Leitsystembereich)
- Alarmauslösung über SNMP (standardisierte Schnittstelle für Management von Geräten im lokalen Netzwerk)
- Alarmauslösung am Client (WEB Client)

MACS - Alarmierung

Über diese Schnittstellen können die zu alarmierenden Personen erreicht werden. Folgende Schnittstellen stehen u.a. für die Alarmierung zur Verfügung:

- Anruf auf jedes beliebige interne oder externe Telefon; die Alarmierung erfolgt durch Sprachdurchsage
- Versand einer Nachricht auf DECT Handset
- Versand einer Nachricht auf IP Handset
- Versand einer SMS; die Alarmierung erfolgt mittels Textnachricht
- Versand einer Nachricht auf Pager (Cityruf)
- Ansteuerung einer PSA (Personensuchanlage) über serielle Ausgangsschnittstelle
- Alarmieren oder Versand einer standardisierten E-Mail-Nachricht
- Alarmieren durch Versand einer Faxnachricht
- Ansteuern von Komponenten im LAN/WAN (IP)

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen – in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit.

Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de.

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
kundensupport@avaya.com
avaya.com/de

Avaya Austria GmbH
Wienerbergstr. 11/12a
A - 1100 Wien
T +43 1 878 70 - 0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH - 8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

