

Branchen

Smart Cities- Digitalisierung auf dem Vormarsch



Stadtverwaltungen benötigen eine Smart-City- Strategie für eine nachhaltigere Entwicklung

Schätzungen zufolge werden im Jahr 2050 ca. 70 % der Weltbevölkerung in Städten leben. Stadtverwaltungen benötigen eine Smart-City-Strategie für eine nachhaltigere Entwicklung, ein klügeres Ressourcenmanagement, eine erhöhte Lebensqualität, öffentliche Sicherheit und mehr wirtschaftliche Möglichkeiten. Das Herz dieser Smart City besteht aus Menschen und Kommunikation - eine intelligente Verbindung von Bürgern und Mitarbeitern der Stadtverwaltung in ein Smart-City-Ecosystem.

Was ist eine Smart City?

Eine Stadt wird als Smart City angesehen, wenn sie digitale Technologien verwendet, um ihre Infrastruktur effizient zu verwalten und öffentliche Dienstleistungen interaktiver über intelligente Verbindungen anzubieten.

Wie können intelligentere Verbindungen hergestellt werden?

Ein IoT-fähiges Ecosystem, bestehend aus vernetzten Geräten, Systemen und Prozessen, kann Prozesse auf einzigartige Weise automatisieren und die Bürger und Mitarbeiter der Stadtverwaltung reibungslos im ganzen Stadtgebiet verbinden (z. B. smarte städtische Dienste, smarte Campusse und Gebäude, öffentliche Sicherheit der nächsten Generation, smartes Gesundheitswesen, smartes Transportwesen).

Der duale Mehrwert der Avaya Smart City Lösung:

1. Situationsbewusstsein in Echtzeit für schnellere Reaktionen auf urbane Ereignisse
2. Omnichannel-Bürgerkommunikation, immer, überall und mit jedem Gerät



Das Herz dieser Smart City besteht aus Menschen und Kommunikation.

Bausteine der Avaya Smart City Lösung:

- Personalisierte Omnichannel-Kommunikationserfahrungen für Bürger und zwischen Behörden
- Offene Automatisierungsplattform für die Service- und Workflowautomatisierung
- Kontextbezogene Verarbeitung von Ecosystemdaten
- Umsetzbare IoT- und Ecosystemdaten
- KI und Analytics für innovative Self-Service-Dialoge
- Proaktive Ecosystemüberwachung und Bürgerkommunikation
- Omnichannel-Massenbenachrichtigungen in Echtzeit
- Anpassbare Workflows für agile Geschäftsergebnisse
- Kommandosteuerung und Notfallreaktion
- Flexible Bereitstellung: Cloud-Optionen oder On-Premise

Geschäftsergebnisse:

- Situationsbewusstsein in Echtzeit für schnellere Reaktionen auf Notfälle und andere Ereignisse
- Relevantere, sinnvolle Bürgerkommunikation über den bevorzugten Kommunikationsweg für die Interaktion mit Smart City Services, immer, überall und mit jedem Gerät
- Mehrwerte auf Grundlage von datengestützten Erkenntnissen und Analysen
- Bereitstellung von aus Datenanalysen generierten Informationen über ein offenes Ecosystem für eine smarte Kommunikation
- Reibungslose und kontextbezogene Verbindungen zwischen Maschinen, Menschen und LOB-Anwendungen
- Gesteigerte wirtschaftliche Möglichkeiten: Fortschrittliche Wirtschaftsservices und verbesserte Lebensqualität sowie öffentliche Sicherheit, um für neue Unternehmen und Bürger attraktiver zu werden

Dies ebnet den Weg zu neuen, überzeugenden Anwendungsfällen in wichtigen städtischen Bereichen wie Smart Living, Smart Governance und mehr ...

Smart Parking: Minimiert Ressourcen wie Treibstoff, Zeit und Platz für schnelleres, einfacheres und kosteneffizienteres Parken. Die Möglichkeit, Parkplätze in verfügbaren Bereichen zu reservieren (mit mobiler bzw. Online-Buchungsoption), unterstützt die genaue Vorhersage und Messung der Parkplatzauslastung in Echtzeit. So wird das Parken vereinfacht, der Verkehrsfluss erhöht und die Umweltverschmutzung reduziert. Außerdem wird das Wirtschaftswachstum durch Einnahmen von Parkgebühren für die Stadt verbessert (Einfachheit für Bürger bedeutet mehr Verbraucher für Unternehmen).



Gesteigerte wirtschaftliche Möglichkeiten: fortschrittliche Wirtschaftsservices und verbesserte Lebensqualität sowie öffentliche Sicherheit, um für neue Unternehmen und Bürger attraktiver zu werden.

Luftverschmutzung: Eine Echtzeitüberwachung der Luftverschmutzung hilft Stadtverwaltungen dabei, schneller und effizienter Verschmutzungsquellen aufzudecken und Sofortmaßnahmen für deren Reduzierung zu ergreifen. Gleichzeitig können Omnichannel-Massenbenachrichtigungen zur Luftqualität und Updates zur Auflösung von Krisen in Echtzeit per digitaler Beschilderung, SMS, Social Media usw. für eine vollständige Transparenz an die Bürger gesendet werden. Eine sauberere Stadt wird mehr Bürger und Unternehmen anziehen und so das Wirtschaftswachstum steigern.

Öffentliche Sicherheit: Ein offenes, verbundenes Ecosystem kann fortschrittliche Technologien wie Videotriangulation, Objektverfolgung, GPS-Wearables und NFC-Fähigkeiten für Notfalldienste nahtlos integrieren, um den Mangel an Lokationsinformationen auszugleichen, das derzeit größte Problem für schnelle Notfallreaktionen. Ein Mix intelligenter Geräte in Kombination mit einem multimodalen Zugang zu Sicherheitsbehörden und Hilfsorganisationen erweitert das Vorfalldmanagement durch einen fortschrittlichen Situationskontext (d. h. automatisierte Notfallerkennung, weitreichende Sensordaten, Fotos und Videos). So werden Entscheidungen für den bestmöglichen Einsatz von Ressourcen unterstützt, um auf Vorfälle zu reagieren. Eine smarte Stadt wird zu einer sichereren Stadt, die mehr Bürger und Unternehmen anzieht und so für mehr Wirtschaftswachstum und Wohlstand sorgt.

Fazit

Smart Cities stehen repräsentativ für die digitale Transformation und bieten dadurch Mehrwerte, wo sie am wichtigsten sind: Für alle öffentlichen Dienste, die Bürger in Anspruch nehmen und von denen sie abhängig sind.

Unser Schwerpunkt ist die intelligente Nutzerrfahrung bei der Bürgerkommunikation. Das bedeutet eine natürlichere und effizientere Kommunikation, um den Alltag zu vereinfachen und den Bürgern ein Gefühl von Zuhause zu vermitteln. Wenn Bürger mit den Behörden oder öffentlichen Diensten auf die von ihnen bevorzugte Weise (unabhängig von Kanal, Gerät, Anwendung oder Browser) in Kontakt treten können, erreicht man schnellere Reaktionen auf Vorfälle und insgesamt effizientere Bürgerkommunikation.

Avaya Smart City Lösungen verbinden und automatisieren Prozesse zwischen Menschen, Maschinen, Geräten und Anwendungen der Stadtverwaltung auf intelligente Weise, um sicherzustellen, dass die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zur richtigen Stelle gelangen, was die Endergebnisse maximiert.

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse - Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de.

