

# 1. Preisliste Avaya Cloud

## 1.1. Monatliche Kosten

Nachfolgende Kosten werden monatlich pro Einheit und Benutzer netto abgerechnet:

	Essential	Business	Power
Avaya Office (Business-Telefonie)	3,95€	9,95€	16,95€
Avaya Spaces (Teamwork)	0,00€	0,00€	0,00€
Flatrate ins deutsche Festnetz	6,00€	6,00€	6,00€
Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz	11,00€	11,00	11,00€
Persönliche Voicemail (Anrufbeantworter-zu-Email)	inklusive	inklusive	inklusive
Persönliche Faxbox (Fax-zu-Email und Email-zu-Fax)	1,00€	inklusive	inklusive
Persönliche Telefon/Audio-Konferenz	1,00€	inklusive	inklusive
Individuelle Wartemusik pro Benutzer	1,00€	inklusive	inklusive
Hot Desking	1,00€	1,00€	inklusive
Find me, Follow me	1,00€	1,00€	inklusive
Avaya Cloud CTI	2,00€	2,00€	2,00€

## 1.2. Minutenpreise

Alle Angaben erfolgen in € je Minute bei minutengenaue Abrechnung und werden monatlich abgerechnet.

### 1.2.1. Inland:

- Anrufe ins deutsche Festnetz: 0,0099€ pro Minute
- Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz: 0,0990€ pro Minute

### 1.2.2. International:

	Fest-netz	Mobil-funk		Fest-netz	Mobil-funk		Fest-netz	Mobil-funk
Afghanistan	1,275	1,650	Hongkong	0,065	0,440	Oman	1,283	n.V.
Ägypten	0,698	1,073	Indien	0,282	0,657	Österreich	0,022	0,300
Albanien	0,282	0,657	Indonesien	1,001	1,376	Osttimor	0,899	n.V.
Algerien	0,498	0,873	Irak	1,344	1,719	Pakistan	0,425	0,800
Amerikanisch-Samoa	1,097	n.V.	Iran	0,282	0,657	Palau	1,266	n.V.
Andorra	0,065	0,440	Irland	0,013	0,300	Palestina	0,120	0,449
Angola	1,005	1,380	Island	0,101	0,476	Panama	1,097	1,472
Anguilla	1,110	n.V.	Israel	0,074	0,449	Papua-Neuguinea	1,406	n.V.
Antigua & Barbuda	1,235	n.V.	Italien	0,007	0,300	Paraguay	1,211	1,586
Antillen	0,425	n.V.	Italien-Vatikan Stadt	0,053	n.V.	Peru	1,010	1,385
Äquatorial-Guinea	1,268	n.V.	Jamaika	1,155	1,530	Philippinen	0,354	0,729
Argentinien	0,072	0,447	Japan	0,069	0,444	Polen	0,069	0,444
Armenien	1,238	1,613	Jemen	1,190	n.V.	Portugal	0,012	0,449
Aruba	1,106	n.V.	Jordanien	0,270	0,645	Puerto Rico	0,135	n.V.
Ascension (GB)	0,657	n.V.	Jungferninseln (GB)	0,752	n.V.	Reunion	1,226	1,601
Aserbaidtschan	1,079	1,454	Jungferninseln (US)	1,125	n.V.	Ruanda	1,235	1,610
Äthiopien	1,325	1,700	Kambodscha	1,370	1,745	Rumänien	0,210	0,585
Australien	0,074	0,449	Kamerun	1,194	1,569	Russland	0,135	0,510
Australien External	1,485	n.V.	Kanada	0,008	0,008	Salomonen	1,439	n.V.

**Geschäftskunden - Preisliste**  
**Avaya Cloud**

 Ausgabe-Nr.: AOS\_PL\_20-10  
 Stand: Oktober 2020

	Fest-netz	Mobil-funk		Fest-netz	Mobil-funk		Fest-netz	Mobil-funk
Bahamas	0,959	n.V.	Kapverdische Inseln	1,283	n.V.	Sambia	1,184	1,559
Bahrain	1,244	n.V.	Kasachstan	0,282	0,657	Samoa	1,316	n.V.
Bangladesch	1,139	1,514	Katar	1,302	1,677	San Marino	0,065	n.V.
Barbados	1,214	n.V.	Kenia	1,283	1,658	Sao Tome u. Principe	1,569	n.V.
Belgien	0,018	0,300	Kirgisistan	1,190	1,565	Saudi-Arabien	0,345	0,729
Belize	1,169	n.V.	Kiribati	1,247	n.V.	Schweden	0,007	0,300
Benin	1,155	1,530	Kolumbien	0,165	0,540	Schweiz	0,021	0,300
Bermudas	1,125	n.V.	Komoren	1,268	n.V.	Senegal	1,226	1,601
Bhutan	1,155	n.V.	Kongo	0,657	1,032	Serbien	0,189	0,657
Bolivien	1,146	1,521	Kongo (Dem. Rep.)	1,241	1,616	Seychellen	1,316	n.V.
Bosnien-Herzegowina	0,282	0,657	Korea (Dem. Rep.)	1,973	n.V.	Sierra Leone	1,274	1,649
Botsuana	1,136	n.V.	Korea (Republik)	0,282	0,657	Simbabwe	1,163	1,538
Brasilien	0,210	0,585	Kroatien	0,135	0,510	Singapur	0,135	0,510
Brunei Darussalam	1,130	1,505	Kuba	1,446	1,821	Slowakei	0,089	0,510
Bulgarien	0,210	0,585	Kuwait	1,196	1,571	Slowenien	0,089	0,476
Burkina Faso	1,241	n.V.	Laos	1,259	n.V.	Somalia	1,427	n.V.
Burundi	1,193	1,568	Lesotho	1,493	n.V.	Spanien	0,013	0,300
Cayman Islands	0,752	n.V.	Lettland	0,189	0,585	Sri Lanka	1,170	1,545
Chile	0,069	0,444	Libanon	0,282	0,657	St. Helena	1,344	n.V.
China	0,065	0,440	Liberia	0,354	n.V.	St. Kitts und Nevis	1,241	n.V.
Cookinseln	1,467	n.V.	Libyen	0,498	n.V.	St. Lucia	1,241	n.V.
Costa Rica	0,938	1,313	Liechtenstein	0,065	0,525	St. Pierre u. Miquelon	1,191	n.V.
Dänemark	0,013	0,300	Litauen	0,189	0,585	St. Vincent u. Grenadinen	1,268	n.V.
Diego Garcia	1,553	n.V.	Luxemburg	0,065	0,300	Südafrika	0,135	0,510
Dominica	1,232	n.V.	Macao	0,719	1,094	Sudan	1,259	n.V.
Dominikanische Rep.	0,165	0,540	Madagaskar	1,235	1,610	Suriname	1,268	1,643
Dschibuti	1,316	n.V.	Malawi	0,986	1,361	Swasiland	0,983	n.V.
Ecuador	0,983	1,358	Malaysia	0,069	0,444	Syrien	0,698	1,073
El Salvador	1,146	1,521	Malediven	1,302	n.V.	Tadschikistan	1,217	n.V.
Elfenbeinküste	0,752	1,127	Mali	1,241	1,616	Taiwan	0,065	0,440
Eritrea	1,362	n.V.	Malta	0,210	0,585	Tansania	1,241	1,616
Estland	0,074	0,449	Marokko	0,425	0,800	Thailand	0,497	1,073
Falklandinseln	1,343	n.V.	Marshallinseln	1,260	n.V.	Togo	1,241	n.V.
Färöer	0,195	n.V.	Martinique	1,200	1,575	Tokelau	1,385	n.V.
Fidschi	1,202	n.V.	Mauretanien	1,259	n.V.	Tonga	1,196	n.V.
Finnland	0,065	0,300	Mauritius	1,259	n.V.	Trinidad u. Tobago	1,365	n.V.
Frankreich	0,003	0,300	Mayotte	1,124	1,499	Tschad	1,268	n.V.
Französisch-Guayana	1,235	1,610	Mazedonien	0,425	0,800	Tschechische Rep.	0,074	0,449
Französisch-Polynesien	1,076	n.V.	Mexiko	0,282	0,657	Tunesien	0,425	0,800
Gabun	1,200	1,575	Mikronesien	1,344	n.V.	Türkei	0,189	0,657
Gambia	1,259	1,634	Moldau (Republik)	0,261	0,636	Turkmenistan	1,217	n.V.

**Geschäftskunden - Preisliste**  
**Avaya Cloud**

Ausgabe-Nr.: AOS\_PL\_20-10  
Stand: Oktober 2020

	Fest-netz	Mobil-funk		Fest-netz	Mobil-funk		Fest-netz	Mobil-funk
Georgien	0,128	0,503		Monaco	0,065	0,440	Turks- u. Caicos-Inseln	1,259 n.V.
Ghana	1,215	1,590		Mongolei	1,226	n.V.	Tuvalu	1,385 n.V.
Gibraltar	0,135	0,300		Montserrat	1,274	n.V.	Uganda	1,205 1,580
Grenada	1,221	1,596		Mosambik	1,259	1,634	Ukraine	0,210 0,585
Griechenland	0,074	0,300		Myanmar	0,849	n.V.	Ungarn	0,101 0,476
Grönland	1,325	1,700		Namibia	0,963	n.V.	Uruguay	1,188 1,563
Großbritannien	0,008	0,300		Nauru	1,427	n.V.	Usbekistan	1,184 n.V.
Guadeloupe	0,993	1,368		Nepal	1,274	n.V.	Vanuatu	1,427 n.V.
Guam	0,947	n.V.		Neukaledonien	1,302	n.V.	Venezuela	0,723 1,098
Guatemala	1,041	1,416		Neuseeland	0,063	0,438	Vereinigte Arabische Emirate	0,698 1,073
Guinea	1,004	n.V.		Nicaragua	1,175	1,550	Vereinigte Staaten (USA)	0,020 0,020
Guinea-Bissau	1,406	n.V.		Niederlande	0,016	0,300	Vietnam	1,268 1,643
Guyana	1,316	n.V.		Niger	1,241	1,616	Wallis und Futuna	1,388 n.V.
Haiti	1,226	1,601		Nigeria	1,217	1,592	Weissrussland	0,228 0,657
Hawaii	0,013	0,013		Niue	1,406	n.V.	Zentralafrikanische Republik	1,179 1,554
Honduras	1,283	1,658		Norwegen	0,053	0,300	Zypern	0,135 0,510

**1.2.3. Sonderrufnummern**

Dienste/Rufnummern <sup>*1)</sup>	Grundpreis je Verbindung <sup>*2)</sup> in €	Preis je Minute <sup>*2)</sup> 0-24 Uhr in €
<b>Notruf (110, 112)</b>	-	-
<b>Freephone (0800)</b>	-	-
<b>Auskunftsdienste<sup>*3)</sup></b>		
11880 Inland (Telegate)	-	1,1681
11890 Ausland (Telegate)	1,1681	1,1681
11887 Businessauskunft (Telegate ohne Weitervermittlung)	-	1,1681
11883 Inland (Telecom)	-	1,0756
11831 Ausland (Telecom)	0,4202	1,0084
<b>Shared Cost Service</b>		
0180 1	-	0,0327
0180 2	0,0504	-
0180 3	-	0,0756
0180 4	0,1680	-
0180 5	-	0,1176
<b>T-Vote Call</b>		
0137 1, 0137 5	0,1176	-
0137 2, 0137 4, 0138	-	0,1176
0137 6	0,2100	-
0137 7	0,8403	-
0137 8, 0137 9	0,4201	-

Dienste/Rufnummern*1)	Grundpreis je Verbindung*2) in €	Preis je Minute*2) 0-24 Uhr in €
<b>Funkrufdienste</b>		
Cityruf (01640-01649, 01682-01691, 016951-016952)	-	0,1584
Skyper (01692-01693, 016953)	-	0,6336
<b>Satellitendienste</b>		
Inmarsat-A (008711, 008718, 008721, 008728, 008731, 008738, 008741, 008748)	-	5,0000
Inmarsat-B (0087030-0087038)	-	3,0000
Inmarsat-Aero (008715, 008725, 008735, 008745)	-	3,8000
Inmarsat-B-HSD (0087039)	-	7,6000
Inmarsat-M (008706)	-	3,2000
Inmarsat-Mini-M (0087076)	-	2,5000
Iridium (008816, 008817)	-	2,2000

\*1) Nicht aufgeführte Sonderrufnummern auf Anfrage.

\*2) Irrtum und Änderungen vorbehalten.

\*3) I. d. R. keine Weitervermittlung. Bei Weitervermittlung wird der Auskunftstarif vom ausgewählten Anbieter weiterberechnet.

### 1.3. Änderungspauschalen und sonstige Entgelte

Änderungen	Einmalige Einrichtung in €
<b>Identifizieren</b>	
Identifizierung bedrohender oder belästigender Anrufer (MCID)	99,00
<b>Nachträgliche Änderungspauschalen</b>	
Anschlussperre	99,00

## 2. Preisliste Avaya Spaces

Avaya Spaces kann auch als alleinstehendes Produkt von Avaya bezogen werden.

Nachfolgende Kosten werden monatlich pro Einheit und Benutzer netto abgerechnet:

	Essential	Business	Power
<b>Avaya Spaces</b>	0,00€	6,00€	16,00€