

Verwendung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Avaya Communications Cloud (Informationspflichten nach § 93 TKG für Teilnehmer)

Zur Nutzung der Avaya Communications Cloud Dienste ist es notwendig, dass personenbezogene Daten von Ihnen verwendet werden. Dies beginnt mit dem Vertragsschluss, bei dem die sogenannten Bestandsdaten zur Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses erhoben werden und reicht bis zur Verarbeitung von sog. Verkehrsdaten, welche technisch für die Erbringung und Abrechnung der Leistungen notwendig sind.

Avaya nutzt internationale Schwestergesellschaften sowie ausgewählte Partner, um die Leistungen für Sie zu erbringen. Daher ist es möglich, dass neben dem Hauptstandort unserer Server für Avaya Office in Deutschland auch Daten international, z.B. in die USA oder Kanada, übermittelt werden. Avaya gewährleistet zu jedem Zeitpunkt, dass die Daten stets absolut sicher gehandhabt werden und alle geltenden Datenschutz- und Telekommunikationsvorschriften erfüllt sind.

Weitere Informationen für Nutzer finden Sie zudem in unserem Privacy Statement in der Fußzeile unserer Website.

1.) Bestandsdaten

Bestandsdaten sind Daten über einen Teilnehmer, also die jur. Person, mit der der Vertrag geschlossen wird sowie den entsprechenden Ansprechpartner. Dazu zählen z.B. Ihr Name, Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten etc. Diese sind für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste notwendig und werden dafür genutzt.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Rufnummer, Post- und E-Mail Adresse ausschließlich, um Ihnen Text- oder Bildmitteilungen zur Beratung, Werbung für eigene Angebote, zur Marktforschung und zur Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers zukommen zu lassen. Dem können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie sich schriftlich bei servicecloud@avaya.com melden.

2.) Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Telefonnummern, technische Kennnummern der beteiligten Anschlüsse oder Endeinrichtung, Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit, Informationen zum genutzten Telekommunikationsdienst und sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Endabrechnung notwendige Daten.

Wie alle Daten werden Ihre Verkehrsdaten ausschließlich zur Erbringung und Abrechnung der Leistung verwendet und absolut vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an darüber hinaus an Dritte findet nicht statt. Auch werden keine Standortdaten durch uns erhoben.

3.) Wahl- und Gestaltungsrechte bei Telekommunikationsdiensten

Bei der Nutzung von Avaya Communications Cloud Diensten haben Sie verschiedene Möglichkeiten, über die Nutzung Ihrer Daten. Im Folgenden werden diese dargelegt und erläutert, wie sie diese ausüben können.

a.) Einzelverbindungs nachweis

Bei der Nutzung von Avaya Office haben die Möglichkeit gespeicherte Daten derjenigen Verbindungen, für die Sie entgeltpflichtig sind, in Form eines Einzelverbindungs nachweises zu erhalten. Dabei können Sie wählen, ob die gewählten Rufnummern ungekürzt oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern mitgeteilt werden. Bitte beachten Sie, dass bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden diese Mitteilung nur zulässig ist, wenn der Sie erklärt haben, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

Zur Ausübung dieses Wahlrechts werden Sie im Rahmen der Abwicklung durch unser Team kontaktiert, dieses können Sie jederzeit auch selbstständig unter ordercloud@avaa.com kontaktieren.

b.) Rufnummernanzeige und- Unterdrückung

Bei der Nutzung von Avaya Office haben Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Rufnummernanzeige dauerhaft oder für jeden Anruf einzeln auf einfache Weise und unentgeltlich zu unterdrücken

Dies können Sie vornehmen, indem Sie vor die gewählte Rufnummer „*67“ vorstellen.
Bsp: „*67040123456789“

Bitte beachten Sie, dass eine Unterdrückung der Rufnummernanzeige für Anrufende zu Werbezwecken nicht zulässig ist.

Eingehende Anrufe, bei denen die Rufnummernanzeige durch den Anrufenden unterdrückt wurde, können Sie direkt Endgerät per Funktionstaste (sofern vorhanden) abweisen bzw. Sie die Annahme des Anrufs verweigern.

c.) Möglichkeit zum Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis sowie die dabei möglichen Eintragungsvarianten

Sollten Sie den Wunsch haben, Ihre Rufnummer mit Namen, Anschrift oder zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in ein öffentliches Teilnehmerverzeichnis einzutragen, können Sie dies direkt unter www.telefonbuch.de beauftragen.

Bitte beachten Sie, dass Mitbenutzer nur eingetragen werden dürfen, soweit diese damit einverstanden sind.

Sie können dieser Eintragung und der Auskunftserteilung jederzeit widersprechen, indem die Eintragung unter www.telefonbuch.de löschen lassen.

Auf gleichem Wege können Sie einer Inverssuche, also einer Auskunft Ihres Namens und Ihrer Anschrift auf Basis Ihrer Telefonnummer jederzeit widersprechen.