



AVAYA

DIE BESTE VERBINDUNG FÜR IHR BUSINESS – AVAYA CARRIER SERVICES

DIE THEMEN IM ÜBERBLICK

Die richtige Verbindung wird mit zunehmender Digitalisierung sowie der kommenden Abschaltung des ISDN-Netzes immer wichtiger. Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick und hilft bei der Auswahl der für Ihr Unternehmen passenden Lösungen.

–
Internetanbindung:
 Welche Lösungen gibt es und was sie unterscheidet.

–
Standortvernetzung:
 Sichere und stabile Vernetzung - so geht's!

–
Sprachdienste:
 Was kommt nach ISDN und worauf müssen Unternehmen achten?

Die Abschaltung des ISDN-Netzes, das Internet der Dinge, die Globalisierung sowie die fortschreitende Digitalisierung setzen schnelle und sichere Datentransfers voraus. Mit Avaya Carrier Services bieten wir Ihnen ein großes Portfolio hervorragender Leitungsprodukte.

Sparen Sie Zeit und Kosten

Da inzwischen nahezu alle wichtigen Geschäftsprozesse über IP-Netze laufen, kommt diesen eine wesentlich größere Bedeutung zu, als es noch vor wenigen Jahren der Fall war. Kam früher eine E-Mail etwas später an, verursachte das keinen Schaden. Fällt heute die Verbindung zwischen zwei Produktionsstandorten aus, geht der Schaden hingegen schnell in schmerzhaft große Größenordnungen. Umso wichtiger ist es, dieses Risiko durch schnelle, intelligente und vor allem sichere Leitungen zu minimieren. Mit den Carrier Services bietet Avaya ein in Kosten und Leistung individuell optimiertes Paket für Ihre Anforderungen.

Internetanbindung

Spätestens mit der Abschaltung des ISDN-Netzes wird die Internetanbindung Grundlage der gesamten Kommunikation. Für Unternehmen gibt es je nach gewünschter Bandbreite, Ausfallsicherheit (Redundanz) und Servicediensten unterschiedliche Technologien und Angebote.

Synchron oder asynchron – DSL als bewährte Basis

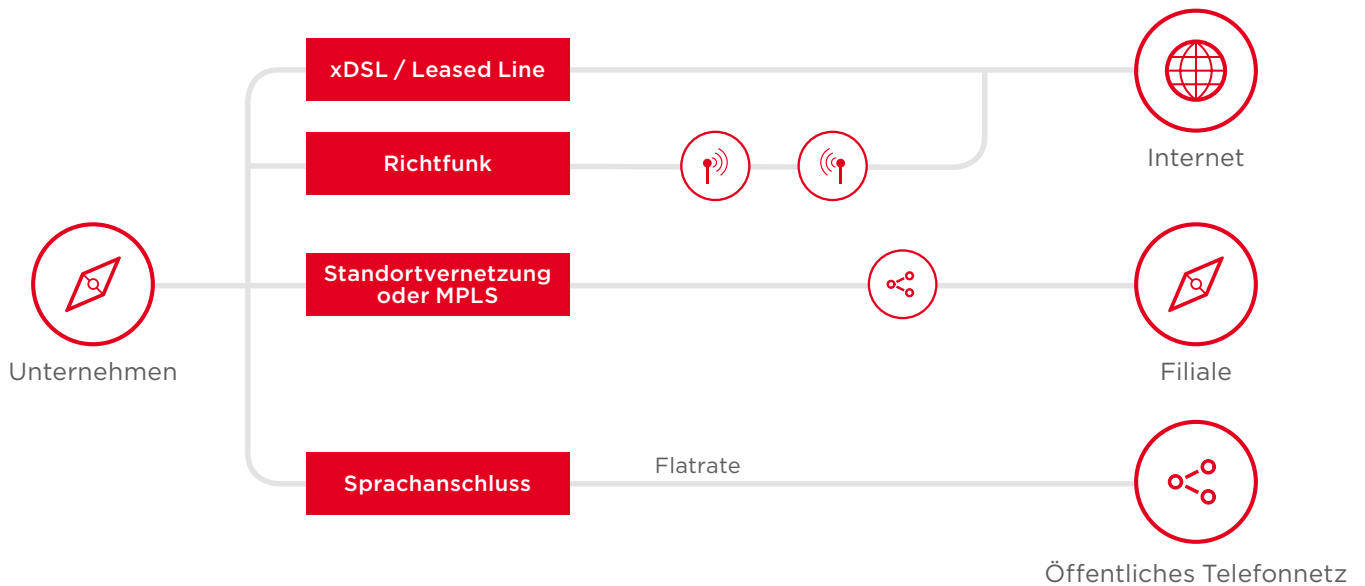
Dank der fast flächendeckenden Verfügbarkeit eignet sich ADSL als mögliche Grundversorgung für kleine Unternehmen, Praxen und Kanzleien. Die verfügbaren Bandbreiten variieren je nach Netzausbau. Sie beginnen üblicherweise bei 16/1 Mbps (Up-/Downloadrate) und steigen bei VDSL bis zu maximal 100/40 Mbps. Besondere Servicemerkmale wie zum Beispiel Quality-of-Service (QoS) sind nicht verfügbar.

Kurz und knapp: ADSL und VDSL ist eine sehr günstige, kupferbasierte Anbindungslösung mit asynchronen Bandbreiten ohne Bandbreitengarantie.

Für Unternehmen eignen sich eher SDSL-Anbindungen, die auch im Upload hohe Übertragungsraten erzielen. Diese gibt es in unterschiedlichen Bandbreiten bis 20 Mbps im Up- und Download sowie mit verschiedenen Service-Level-Agreements (SLA).

Kurz und knapp: SDSL ist eine effiziente, kupferbasierte Anbindungslösung mit synchronen Bandbreiten.

AVAYA CARRIER SERVICES IM ÜBERBLICK



Garantierte Bandbreiten und bester Service – Leased Lines von Avaya

Mit unseren Leased Lines, die flächendeckend über Kupfer und in vielen Regionen über Glasfaserverbindungen verfügbar sind, erhalten Unternehmen die volle Bandbreite moderner Internetanbindungen. Bei diesen Leitungen handelt es sich um dedizierte Verbindungen, die nicht mit anderen Nutzern geteilt werden müssen. Deshalb steht immer die vereinbarte Bandbreite zur Verfügung. Unternehmen können bei Leased Lines aus einer Vielzahl an Bandbreiten von 2 Mbps bis 1 Gbps wählen. Den Anforderungen der Unternehmen nach erhöhten Servicelevels wie auch nach hochverfügbaren und automatisierten Backup Szenarien kann ebenfalls Rechnung getragen werden.

Kurz und knapp: Leased Line ist die performanteste Anbindungslösung auf einer kupferbasierten oder glasfaserbasierten Leitung mit synchronen Bandbreiten und Bandbreitengarantie.

Richtfunk

Nicht immer kann die Verbindung per Kabel hergestellt werden. Fehlende Leitungen und unwirtschaftliche Neuverkabelung müssen in solchen Fällen durch Alternativen abgedeckt werden. Eine davon sind Richtfunkverbindungen, die mit Bandbreiten jenseits der 100 Mbps sowohl als reine Internetanbindung oder auch als Standortvernetzung sehr leistungsfähig sind. Welche im jeweiligen Fall den besten Kompromiss aus Leistung und Wirtschaftlichkeit darstellt, klären unsere Experten in intensiver Beratung mit unseren Kunden.

Gemeinsam stark – Standortvernetzung

Ob Globalisierung oder Filialnetz, kaum ein Unternehmen arbeitet noch an nur einem Ort. Schon das Homeoffice gehört zum Unternehmen, denn auch dort sollen und wollen Mitarbeiter arbeiten wie am Schreibtisch in der Firma. Noch wichtiger wird es, wenn Produktions- und Lagerprozesse über mehrere Standorte hinweg gesteuert werden müssen. Reicht im Homeoffice ein

einfacher VPN-Tunnel, sollte es bei zeitkritischen, produktionsrelevanten Verbindungen keine Risiken in Bezug auf Latenzzeiten, Verfügbarkeit und Sicherheit geben.

Bezahlbar, komfortabel und sicher – Vernetzung per Multiprotocol Label Switching (MPLS)

Die Standortvernetzung via MPLS ist die hochwertigste und performanteste Lösung mehrere nationale und/oder internationale Standorte miteinander zu vernetzen. Das bedeutet für Sie, dass Sie mehrere Verkehrsklassen definieren können, um damit bestimmte Anwendungen auf reservierter Bandbreite zu priorisieren. Nicht genutzte, reservierte Bandbreite steht Ihnen dynamisch für andere Anwendungen zur Verfügung.

Darüber hinaus kann ein zentraler Internetzugang aus dem MPLS den Administrationsaufwand und die Kosten deutlich reduzieren. Damit ist nur noch eine Firewall samt Sicherheitsinfrastruktur an einem Standort erforderlich, über den alle Filialen via MPLS auf das Internet zugreifen.

Alternativ bietet Avaya auch den Internetzugang aus dem MPLS mit managed Firewall aus einem deutschen Rechenzentrum an. Die Bandbreite aus dem Rechenzentrum ist skalierbar und kann dynamisch von allen Standorten des MPLS genutzt werden.

Mit einem MPLS kann auf separate Sprachanschlüsse verzichtet werden, da Avaya SIP-Anschlüsse auf Basis der MPLS-Datenleitungen die Telefonate zu Ihren Standorten liefern. Das IP-Protokoll erlaubt hierbei jedes denkbare Backup-Szenario für Ihre IT und Sprachkommunikation. Damit noch nicht genug: Sogar die Telefonanlage können Sie aus dem MPLS mit Rechenzentrumsanbindung als Private Cloud-Lösung von Avaya erhalten.

Während die Standortvernetzung früher weitgehend über dedizierte Verbindungen erfolgte, lassen sich heute kostengünstig Leitungen zu einem virtuellen und vor allem sicheren Netz zusammenschalten. Zu den wesentlichen Vorteilen eines MPLS Netzes gehört die Möglichkeit der Priorisierung durch Quality of Service (QoS). Dadurch werden die Datenpakete für Dienste mit Übertragung in Echtzeit, wie zum Beispiel Sprache, bevorzugt transportiert. Nutzer erkennen diese Vorteile an deutlich besserer Bild- und Tonqualität bei Video- und Audiokonferenzen sowie bei Telefonaten über Voice over IP (VoIP). Proaktives Monitoring der Anbindungen sind ebenso State of the Art wie das Reporting für kritische Parameter. Dazu gehören zum Beispiel Verfügbarkeit, Paketverluste oder die Auslastung der einzelnen Leitungen. Dadurch erhalten Unternehmen hochwertige, stabile und sichere Verbindung zu wirtschaftlichen Konditionen.

Beste Qualität aus einer Hand – Sprachanschlüsse

Mit dem bevorstehenden Wechsel von ISDN auf All-IP gewinnen SIP-Trunks an Bedeutung. Sie übernehmen die Aufgaben, die bisher von Anlagenanschlüssen und Primär-multiplexanschlüssen geleistet wurden. Das heißt: Sie stellen eine Kopfnummer mit entsprechenden Durchwahlen zur Verfügung.

Leitungstechnisch passiert das z.B. über die Internetverbindung des Unternehmens, die deshalb entsprechend ausgelegt sein muss. Neben der Vereinheitlichung von Daten- und Sprachnetzen bringen SIP-Trunks viele weitere Vorteile mit. So sind sie beispielsweise einfacher zu skalieren. Dadurch kann die Anzahl der benötigten Leitungen kurzfristig an die aktuellen Anforderungen angepasst werden.

Die aus der ISDN-Welt gewohnten Servicemerkmale wie zum Beispiel Rufnummernanzeige, Rufnummernübermittlung, Rufnummernunterdrückung, Rückruf bei Besetzt, Anrufweiserschaltung, Rückfrage, Makeln, Dreierkonferenz, Anklopfen, Übermittlung kundenspezifischer Rufnummerninformationen und 0900er Sperre bleiben erhalten.

Verlassen Sie sich mit Avaya auf über 10 Jahre Erfahrung im Umgang mit IP-basierter Sprachkommunikation. Setzen Sie auf einen Lieferanten, der von der Leitung bis zum Telefonhörer sicherstellen kann, dass die Umstellung von ISDN auf IP nicht zum Verlust von Leistungsmerkmalen oder gar Verbindungen führt.

BANDBREITEN AB 10 MBPS SIND VIA RICHTFUNK MÖGLICH.

Richtfunk ist eine herausragend gute Backup-Leitung, da kabelunabhängig. Stabil und performant genug um Voice over IP-Dienste darüber zu nutzen.

Über Avaya

Avaya ist ein führender, weltweiter Anbieter von Lösungen und Services für die Kunden- und Teambindung, die in einer Vielzahl flexibler standortbasierter oder Cloud-Optionen zur Verfügung stehen. Die fabricbasierten Networking-Lösungen von Avaya helfen, den Einsatz wichtiger Unternehmensanwendungen und IT-Services zu vereinfachen und zu beschleunigen. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.

Perfekter Service aus einer Hand

Als führender Anbieter modernster Kommunikationslösungen unterstützen wir Sie auch bei allen Themen rund um den Anschluss. Bei der Auswahl der Anbieter achten wir sowohl auf den Preis, als auch auf die Qualität. Denn nur so ist gewährleistet, dass wir unseren Kunden höchste Netzverfügbarkeit und volle Leistungsfähigkeit garantieren können.

Im Gegensatz zu einzelnen Providern ist Avaya produktunabhängig. Das bedeutet, dass Sie eine persönliche, individuelle und unabhängige Beratung und Lösung mit bestem Preis-Leistungs-Verhältnis erhalten. Durch diese Unabhängigkeit sind Sie jederzeit auf Veränderungen vorbereitet. Darüber hinaus reduzieren Sie Ihre Lieferantenlandschaft und wählen einen Partner, der Ihnen eine Kommunikationslösung vom Hauseinführungskabel bis zum Telefonhörer bietet. Getreu unserer Zielsetzung einer ganzheitlichen Kommunikation.

Für alle ausgewählten Services erstellen wir Ihnen eine übersichtliche Rechnung und erleichtern so das professionelle Management Ihrer Telekommunikationskosten. Auf Wunsch analysieren wir Ihre Bedarfssituation und entwickeln ein individuelles Gesamtkonzept. Und im Falle einer Störung können Sie sich auf die flächendeckende Avaya Service Organisation verlassen – auch direkt bei Ihnen vor Ort.

Avaya ist im Störfall Ihr Ansprechpartner mit direkter Kommunikation in die Technik bzw. ins NOC (Network Operation Center) der Carrier. Avaya verantwortet ausschließlich Businesskunden und erfüllt höchste Ansprüche im Hinblick auf Reaktions- und Entstörzeiten, Netz-Monitoring und Ticketing.

Mit Avaya haben Sie nur noch einen Ansprechpartner für Ihre gesamte Kommunikation – das macht vieles einfacher. Als Komplettanbieter für Technologien und Dienstleistungen im Bereich Business Kommunikation ist Avaya für jedes Unternehmen ein zuverlässiger und starker Partner. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Avaya Vertriebsmitarbeiter oder einen autorisierten Business Partner.

Mehr Informationen über Avaya finden Sie unter: <http://www.avaya.com/de>

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
kundensupport@avaya.com
avaya.com/de

© 2016 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. 06/16 Uscha • SVC3959 • GE • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.