



**Avaya Aura®**

# Avaya Aura® Virtualized Environment

**Avaya Unified  
Communications  
und Customer  
Experience  
Anwendungen  
für virtualisierte  
Umgebungen**

## Übersicht

Konnektivität alleine, um sich mit Kunden, Kollegen und Lieferanten zu verbinden, reicht nicht mehr aus. Mitarbeiter benötigen Werkzeuge für eine aktive Rolle bei der Vernetzung mit Kollegen, um so das Geschäft voranzubringen und Mehrwerte und Kundenbegeisterung zu erzielen. Für diese Transformation im Unternehmen hat Avaya die Avaya Aura® Plattform entwickelt, eine Lösung, die alle Komponenten nahtlos zusammenfasst und es ermöglicht, umfangreiche Lösungen für Unified Communications und Customer Experience umzusetzen und so einen bedeutenden Beitrag für Ihr Business zu generieren.

Avaya Aura Virtualized Environment bietet ein komplettes Paket mit Avaya Anwendungen als vAppliance für VMware®. Kunden können ihre eigene Server-Hardware und VMware oder KVM/Nutanix™ verwenden und die benötigten Avaya Komponenten zu dieser hinzufügen, um eine einzigartige Lösung zu schaffen.

## Echtzeitanwendungen im virtualisierten Netzwerk

Virtualisierung und die damit einhergehende Fähigkeit mehrere Anwendungen auf einem Server auszuführen, verändert die Unternehmensinfrastruktur. Das Bereitstellungsmodell bietet Vorteile in vielen Bereichen, wie Stromverbrauch, Kühlung, Systemadministration, Installationsflexibilität, Zuverlässigkeit und Redundanzoptionen.

Avaya hat mit Avaya Aura® Virtualized Environment diese Vorteile in die Welt der Echtzeitkommunikationsanwendungen übertragen, indem es Virtualisierung für eine wachsende Zahl von Avaya Anwendungen, inklusiver aller Kernkomponenten der Avaya Aura® Plattform anbietet.



**Vorteile  
Avaya Aura®  
Virtualized  
Environment:**

- Einfache Erweiterung der bestehenden Avaya Aura-Installationen zur Ausweitung der Skalierung und Funktionen
- Migration zur aktuellsten Software ohne zusätzliche Avaya-Appliances
- Unterstützung von herkömmlichen Endgeräten, sowie SIP-basierter Infrastruktur
- Umfangreiche Liste an unterstützten Anwendungen für Unified Communications und Customer Experience Lösungen

## Virtualisierung und die digitale Transformation

Anforderungen an Businesskommunikation entwickeln sich rasant. Wettbewerbsdruck im Rahmen der digitalen Transformation, der demografische Wandel und sich verändernde Geschäftsmodelle bewegen Unternehmen über Sprachkommunikation hinaus, zu aktiver Teilnahme, durchgängiger Zusammenarbeit und besonderen Erfahrungen, welche durch Präsenzinformationen, Instant Messaging, Video, mobilen Anwendungen, Unterstützung für Bring Your Own Device (BYOD) und Webkonferenzen ermöglicht werden. Viele sind sich den Vorteilen dieser Fähigkeiten bewusst, wissen jedoch nicht, wie diese bereitgestellt werden sollen.

Avaya sieht die Virtualisierung von Unified Communications und Customer Experience Lösungen als essentiell an, um der sich wandelnden Kommunikationslandschaft gerecht zu werden. Um den neuen Anforderungen standzuhalten müssen Netzwerke einfacher, offener und flexibler sein, aber gleichzeitig zuverlässig und sicher sein. Die Einführung von neuen Services muss schneller gehen und auf Plattformen möglich sein, welche flexibel genug sind für neue Anwendungen und Nutzeranforderungen. Was sich nicht geändert hat sind die Anforderungen für Redundanz, hohe Verfügbarkeit und Fehlertoleranz, sowie das Bedürfnis Ausgaben zu reduzieren.

Virtualisierung adressiert viele dieser Bedürfnisse, indem es die Produktivität steigert, Wartungen und Kosten reduziert, bessere Sicherheit und Administration bietet und die schnelle Einführungen von innovativen Services ermöglicht.

### Flexible Bereitstellungsoptionen

- Avaya-Anwendungen können auf von Avaya bereitgestellten Servern, als virtualisierte Software auf kundeneigenen Servern oder als betriebsbereiter Pod Fx bereitgestellt werden
- Flexible Ressourcen Spezifikationen skalieren für unterschiedliche Benutzerzahlen
- Die virtualisierte Architektur ermöglicht das kontrollierte Verschieben von Avaya-Anwendungen bei Wartung, Verwaltung, Support, Traffic und Notfällen

## Avaya Aura Virtualized Environment

Ursprünglich wurde die Avaya Aura®-Infrastruktur als individuelle Appliance verkauft. Avaya stellte sowohl Software, als auch Hardware für jede Lösung. Avaya Aura Virtualized Environment bietet nun eine weitere Bereitstellungsoption. Für Kunden mit virtualisierter Infrastruktur bietet Avaya Aura Virtualized Environment die Möglichkeit mit neuen Releases von Unified Communications und Customer Experience Lösungen auf die eigene oder KVM/Nutanix Infrastruktur zu migrieren. Für Kunden, welche mehr Kapazität oder neue Anwendungen benötigen, ermöglicht es flexible Erweiterungen aller Avaya Applikationen. Kunden welche von vorhandenen Plattformen zu den neuesten Unified Communications und Customer Experience Lösungen migrieren wollen, bietet Avaya Aura Virtualized Environment eine effiziente, kostengünstige und simplere Plattform für die neusten Lösungen von Avaya.

### Kundenvorteile

- Vollständige Integration mit Virtualisierungs-Tools
- Hochverfügbarkeit
- Zugriff auf Funktionen des Hypervisor
- Reduzierte Hardwarekosten, einfachere Wartung und Administration
- Möglichkeit Avaya Applikation auf bestehenden virtualisierten Infrastrukturen zu installieren und administrieren und bei Notwendigkeit diese zu erweitern, ohne in neue Server zu investieren
- Fortlaufender Support für flexible Bereitstellungsoptionen für Avaya Applikationen: Reine Software, Hardware Appliances, betriebsbereiter Pod Fx
- Kosteneffiziente Migration von Altsystemen zu den neuesten Avaya Lösungen öffnen die Tür für neue Fähigkeiten wie Mobility, Video, Konferenzen, Multimedia Messaging und Omnichannel Kundenkontakt
- Verschieben von Avaya Applikationen als virtuelle Maschinen für Wartungen, Administration, Support, Traffic und Notfälle

### Die Flexibilität einer virtualisierten Umgebung mit der Zuverlässigkeit von Avaya Aura®

Avaya Aura Virtualized Environment unterstützt die aktuellsten Versionen der Avaya Aura Anwendungen. Sie bietet die Optionen zur vollständigen Redundanz des Avaya Aura Communication Manager, des Session Manager und des System Manager, wie z.B. Survivable Core, Aktiv/Aktiv-Redundanz und Geo-Redundanz, mit den Flexibilitäts- und Management-Optionen, die zu einer virtualisierten Lösung gehören. Avaya Aura Virtualized Environment unterstützt jetzt auch weitere Ressourcenoptionen zur Installation in Unternehmen jeder Größe. Durch eine flexiblere Ressourcen-Spezifikation kann das Unternehmen die Anzahl der zu unterstützenden Benutzer auswählen und muss dann lediglich die notwendigen virtualisierten Ressourcen zuweisen. Dadurch wird die Nutzung von virtuellen Ressourcen verbessert und der Energie- und Platzbedarf im Rack auf effiziente Art und Weise gesenkt. Trotz der effizienteren Nutzung von Ressourcen bietet jede Avaya Aura Virtualized Environment-Installation weiterhin die vollständige Avaya Aura-Funktionalität und eine komplette Lösung für Zusammenarbeit im Unternehmen an.



## **Avaya wird zusätzlich zur virtualisierten Lösung auch weiterhin die Server- basierte Lösung für die Avaya Aura- Plattform anbieten.**

Avaya wird zusätzlich zur virtualisierten Lösung auch weiterhin die Server-basierte Lösung für die Avaya Aura-Plattform anbieten. Falls bei bestimmten Avaya Aura-Installationen Bedarf besteht, können die beiden Bereitstellungsoptionen kombiniert werden, indem Server- und virtualisierte Anwendungen miteinander gemischt werden.

### **Avaya Aura Virtualized Environment- Anwendungsszenarien**

Avaya Aura Virtualized Environment bietet zahlreiche Vorteile für neue und bestehende Avaya-Kunden. Kosten für das Hinzufügen von Nutzern und Anwendungen können reduziert werden, flexiblere Optionen im Hinblick auf die Software, Anwendungen oder betriebsbereiter Lösungen können geboten werden und gehostete Alternativen werden günstiger und liefern dennoch professionelle Funktionen.

Erweiterung und Upgrade von vorhandenen Avaya Aura-Installationen

Erweiterung von Avaya Aura-Anwendungen mit geringem Platzbedarf

Kosteneffiziente Upgrades für mobile Zusammenarbeit und Videofunktionen

Migration der Plattform zum Support der aktuellsten Avaya Konferenz- und Messaging-Lösungen



## Einfache Bereitstellung von Avaya Lösungen für unternehmens- weiten Einsatz und Cloud- basierte Zusammen- arbeit

### Virtualisierte, vollständig betriebsbereite Lösungen für Private und Public Cloud

- Pod Fx mit betriebsbereiten virtualisierten Servern für Unified Communications und Customer Experience Lösungen, Speicher und Networking
- Einfache Bereitstellung von Avaya Lösungen für unternehmensweiten Einsatz und, Cloud-basierte Zusammenarbeit
- Kosteneffizientes Modell zur Bereitstellung von Avaya Aura-Collaboration im gehosteten Modell
- Virtualisierung reduziert Hardware-Anforderungen und erweitert Zuverlässigkeits- und Redundanzoptionen

### Avaya-Anwendungen mit Unterstützung für Virtualisierung

#### Avaya Aura Plattform

- Avaya Aura® Communication Manager
- Avaya Aura® Session Manager
- Avaya Aura® System Manager
- Avaya Aura® Presence Services
- Avaya Session Controller for Enterprise
- Avaya Aura® Media Server
- Avaya Breeze™
- Avaya Aura® Application Enablement Services mit Device Adapter Snap-in
- Avaya Virtual Application Manager
- Avaya WebLM
- Avaya Secure Access Link
- Avaya Diagnostic Server

#### Anwendungen

- Avaya Equinox
- Avaya Aura® Messaging
- Avaya Scopia® Management

#### Experience Management Anwendungen

- Avaya Call Center Elite
- Avaya Experience Portal
- Avaya Call Management System
- Avaya Aura® Contact Center
- Avaya Contact Center Control Manager



Avaya Deutschland GmbH  
 Avaya GmbH & Co. KG  
 Theodor-Heuss-Allee 112  
 D-60486 Frankfurt/Main  
 T 0800 GO AVAYA bzw.  
 T 0800 4 62 82 92  
 kundensupport@avaya.com  
 avaya.com/de

Avaya Austria GmbH  
 Donau-City-Str. 11  
 A-1220 Wien  
 T +43 1 878 70-0  
 avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
 Hertistrasse 31  
 CH-8304 Wallisellen  
 T +41 44 878 1414  
 avaya.ch

### Avaya Aura / vSphere Kompatibilität

Avaya Aura Release	Release 7.0	Release 7.1	Release 7.1.3	Release 8.0
<b>Unterstützte vSphere Versionen</b>	5.0, 5.1, 5.5	5.5, 6.0, 6.5	5.5, 6.0, 6.5, 6.7	6.0, 6.5, 6.7

### Mehr erfahren

Weitere Informationen über Avaya Aura Virtualized Environment erhalten Sie von Ihrem Avaya Account Manager oder Ihrem autorisierten Avaya-Partner. Oder besuchen Sie uns unter [avaya.com/de](http://avaya.com/de).

### Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

