



**Avaya Aura®**

# Avaya Aura® System Manager

**Einfache  
und intuitive  
Verwaltung von  
Avaya Lösungen**

## Übersicht

Konnektivität alleine, um sich mit Kunden, Kollegen und Lieferanten zu verbinden, reicht nicht mehr aus. Mitarbeiter benötigen Werkzeuge für eine aktive Rolle bei der Vernetzung mit Kollegen, um so das Geschäft voranzubringen und Mehrwerte und Kundenbegeisterung zu erzielen. Für diese Transformation im Unternehmen hat Avaya die Avaya Aura® Plattform entwickelt, eine Lösung, die alle Komponenten nahtlos zusammenfasst und es ermöglicht, umfangreiche Lösungen für Unified Communications und Customer Experience umzusetzen und so einen bedeutenden Beitrag für Ihr Business zu generieren.

Avaya Aura® System Manager ist das intuitive Management- und Verwaltungs-Tool, das die Avaya Aura®-Plattform zum Leben erweckt. Es wird ein Lösungsansatz zur Netzwerkverwaltung verwendet, der es ermöglicht, mit der Zeit neue Komponenten und Anwendungen in ein einziges Managementsystem zu integrieren. Der Avaya Aura System Manager zentralisiert die Bereitstellung, Wartung und Fehlerbehebung zur Vereinfachung und Verringerung der Verwaltungskomplexität und der Lösungswartung. Er ermöglicht außerdem die zentrale Verwaltung von Rufnummerplänen und der Richtlinie zum Netzwerk-Routing, sowie einem gemeinsamen Benutzer-Provisioning.

Avaya Aura System Manager unterstützt das eingebundene Unternehmen mit Management- und Verwaltungsfähigkeiten, die:

- Eine einzige Management- und Programmier-Oberfläche für Avaya Anwendungen und Lösungen bereitstellen
- Einfach, intuitiv und einheitlich sind
- Es möglich machen, Benutzerdaten einmalig einzugeben und dann anwendungsübergreifend zu nutzen

# Avaya Aura® System Manager ist eine integrierte Lösung für die Sicherstellung und Aufrecht- erhaltung optimaler Ergebnisse von Kommuni- kations- und Zusammen- arbeits- lösungen in Unternehmen.

- Eng in die IT-Infrastruktur des Unternehmens integriert sind, einschließlich der Identitätsverwaltung, der Sicherheit und des Unternehmensverzeichnisses.

Der System Manager ermöglicht, durch die Bereitstellung der folgenden zentralen Management-Funktionen, spürbare Einsparungen bei der Anwendungsbereitstellung und der kontinuierlichen Wartung und Verwaltung:

- Bereitstellung des Gesamtsystems und gemeinsames Benutzer-Provisioning
- Authentifizierung, Autorisierung und Registrierung
- Protokollierung, Alarmmeldungen, Berichterstattung und SNMP-Verwaltung
- Zentralisierte Lizenzverwaltung

## Wichtige Vorteile für Kunden

Hochwertige Nutzererfahrung:

- **Zentralisierte Verwaltung:** Durchgängige Ansicht, eine vereinheitlichte Konsole mit workflow-basierter Verwaltung.
- **Reduzierte Komplexität:** Vereinfacht den Betrieb für über mehrere Standorte verteilte Netzwerke mit mehreren Steuerungsinstanzen.
- **Datenkonsistenz:** Die integrierte Bereitstellung hilft bei der Reduzierung von Konfigurationsfehlern.
- **Schnellere Bereitstellung:** Profitieren Sie von einer schnelleren Anwendungsintegration mit standardbasierten Schnittstellen.
- **Niedrigere Gesamtbetriebskosten (TCO):** Reduziert die TCO und die Servicekosten durch die Automatisierung zeitaufwändiger, fehleranfälliger Aufgaben.
- **Weniger Training:** Effizientere Bereitstellung von Fertigkeiten und erhöhte Produktivität durch intuitive, leicht zu bedienende Tools.
- **Zusätzlicher Wertbeitrag:** Steigerung des Wertes der Konvergenz durch enge Integration mit der IT-Infrastruktur des Unternehmens, einschließlich der Identität, der Sicherheit, dem Verzeichnis und einmaligem Anmelden.

## Funktionen im Überblick

Avaya System Manager liefert eine Reihe an ausgefeilten und hochwertigen Funktionen, Tools und Fähigkeiten, die Folgendes umfassen:

**Softwareverwaltung:** Der Solution Deployment Manager-Dienst (SDM) des System Managers ermöglicht es Administratoren, Software- und Firmware-Updates für die Avaya Aura-Plattform, IP Office, TN-Boards, Medienmodule und Gateways zentral zu orchestrieren und zu betreiben.

**Kundenverwaltung:** Teilen Sie Benutzer, Administratoren und Ressourcen auf der Avaya Aura-Plattform in einem Vorgang in Kundengruppen ein.

**Flexible Web-Services-Schnittstelle zur Benutzerverwaltung und der Verwaltung von Routing und Rufnummerplänen:** Ermöglicht es Entwicklern, benutzerdefinierte Anwendungen zu erstellen, um Funktionen der Benutzerverwaltung auszuführen, wie das Abfragen, Hinzufügen,



Die Avaya Aura® Plattform liefert umfangreiche Audio- und Videofunktionen und bietet ein robustes, flexibles und verteiltes Netzwerk für analoge, digitale und IP-basierte Kommunikationsgeräte.

Ändern und Löschen von Benutzern und zugehörigen Attributen. Die Verwaltung von Routing und Rufnummerplänen liefert vergleichbare Möglichkeiten für Datentypen wie Domains, Standorte, Anpassungen, SIP-Instanzen, Verknüpfungen mit Instanzen, Zeitbereiche, Routing-Richtlinien, Wählmuster und Regular Expression Daten.

**Konfigurations- und Performance Reporting:** Die Konfigurations- und Performance Reportings des Communication Managers können erstellt und für künftige Anforderungen gespeichert werden.

**Gemeinsame Konsole:** Eine browserbasierte Konsole, die einen einzigen Ort zum Zugriff auf alle Verwaltungsanforderungen liefert, einschließlich der Benutzerverwaltung, der Richtlinie zum Netzwerk-Routing, der Lizenzverwaltung, des Vertrauensmanagements und Anderen.

**Gemeinsames Benutzer-Provisioning:** Eine einzige Benutzeroberfläche, die Benutzer auf Avaya Aura® Session Manager, Avaya Aura® Communication Manager, Avaya Aura® Presence Services, Avaya Breeze™, Avaya Aura® Messaging, Avaya Equinox, Avaya IP Office und Avaya Communication Server 1000 bereitstellt.

#### **Enterprise Lightweight Directory Access-Protokoll (LDAP)**

**Synchronisierung:** Ermöglicht, dass das LDAP-Verzeichnis des Unternehmens die alleinige Quelle der Benutzerverwaltung ist, indem das Benutzer-Provisioning automatisiert und synchronisiert wird.

**Massenimport/-export:** Ermöglicht die Einrichtung von großen Nutzerzahlen anhand von Daten, die auf Extensible Markup Language (XML) und Excel basieren.

**Rollenbasierte Zugriffssteuerung:** Ermöglicht Administratoren die Zugriffssteuerung basierend auf zugewiesenen Rollen.

# Etabliert eine Transport Layer Security (TLS) Vertrauensdomäne, so dass Avaya Anwendungen sicher miteinander und mit dem System Manager kommunizieren können.

**Single Sign On:** Ermöglicht es dem Benutzer, ohne die Notwendigkeit einer wiederholten Authentifizierung, Avaya Verwaltungsanwendungen zu starten. Zusätzlich wird die Verwendung einer Authentifizierungsinstanz des Unternehmens basierend auf LDAP, OpenSSO und Radius einschließlich, beispielsweise, Active Directory unterstützt.

**Vertrauensmanagement** Etabliert eine Transport Layer Security (TLS) Vertrauensdomäne, so dass Avaya Anwendungen sicher miteinander und mit dem System Manager kommunizieren können.

**Protokollierung und Alarmmeldung:** Bietet die Möglichkeit, zentral Verwaltungsprotokolle und Alarmmeldungen einzusehen, die von Avaya Aura® Anwendungen generiert wurden.

**Ermittlung und Bestandsaufnahme:** Ermittelt Avaya Aura Anwendungen und zeigt deren Bestand an, einschließlich der Anwendungsversion, der Gerätekonfiguration und anderen sachbezogenen Daten.

**Zentrale Lizenzierung:** Ermöglicht die zentrale Ansicht und Verwaltung von Avaya Anwendungslizenzen.

**Netzwerk Routing:** Erstellt Regeln zur kosteneffizienten Routing von Anrufen unter Verwendung des IP-Netzwerkes des Unternehmens.

**Endgeräteverwaltung:** Verwaltet Konfigurationen von Endgeräten, wie Endgerätetyp- und Tastenfunktionen.

**Zentrales Management:** Verwaltet zahlreiche Communication Manager einschließlich:

- Ansagen und Audiogruppen
- Coverage-Pfade
- Call Center-Funktionen
- Endgeräte
- Gruppen
- Automatisches alternatives Routing (AAR), automatische Routen Auswahl (ARS), Verbindungsmuster und Signalisierungsgruppen
- Systemparameter

**Zentrale Endgeräte-Wartung:** Verwaltet Betriebsfunktionen und Funktionen zur Fehlerbehebung an Endgeräten, einschließlich:

- Busy Out Station
- Freigabe des Gerätes
- Test des Gerätes
- Auflistung Trace vom Gerät
- Auflistung Nutzung der Nebenstellen
- Gerätestatus
- Globales Suchen und Ersetzen von Tastenzuweisungen und Änderungen des Gerätetyps



## Ermöglicht das Management von Avaya Aura Elementen von zwei geographisch voneinander getrennten System Manager Standorten aus.

**Datensicherung und -wiederherstellung:** Ermöglicht es Administratoren, alle Daten, die in der Datenbank des System Managers gespeichert sind, zu sichern und wiederherzustellen, einschließlich der Konfigurationsdateien, die für das Funktionieren des System Managers notwendig sind.

**Geographische Redundanz:** Ermöglicht das Management von Avaya Aura Elementen von zwei geographisch voneinander getrennten System Manager Standorten aus, so dass die Verwaltungsdienste von einem Standort zum anderen gewechselt werden können, falls es zu einem WAN-Fehler oder einem katastrophalen Fehler an einem der Standorte oder der System Manager Servern kommt.

**Self-Service-Portal für Anwender:** Ermöglicht es Benutzern, ohne Hilfe des Helpdesks, Kennwörter und Pins zu ändern oder zurückzusetzen, wie: das CM H.323 Telefonpasswort, das SIP-Passwort und das Messaging Passwort/Pin.

### Technische Daten

#### Systemanforderungen und unterstützte Systeme

- Server: Avaya Common Server mit der Appliance Virtualization Platform (AVP), Avaya Aura® Virtualized Environment mit vom Kunden bereitgestellten Servern oder die nachfolgenden Infrastructure as a Service (IaaS)-Lösungen: Amazon Web Services, IBM Cloud, Google Cloud and Microsoft Azure.
- Client-Browser: Microsoft Internet Explorer 11. Firefox 59, 60 und 61.
- Betriebssysteme: Avaya Appliance Virtualization Platform (AVP) 8.X und VMware vSphere 6.0/6.5/6.7 ESXi 6.0/6.5/6.7 und KVM/Nutanix.



Avaya Deutschland GmbH  
 Avaya GmbH & Co. KG  
 Theodor-Heuss-Allee 112  
 D-60486 Frankfurt/Main  
 T 0800 GO AVAYA bzw.  
 T 0800 4 62 82 92  
 kundensupport@avaya.com  
 avaya.com/de

Avaya Austria GmbH  
 Donau-City-Str. 11  
 A-1220 Wien  
 T +43 1 878 70 - 0  
 avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
 Hertistrasse 31  
 CH-8304 Wallisellen  
 T +41 44 878 1414  
 avaya.ch

## Kapazität

- 250.000 Gesamtnutzer
- 250.000 SIP-Benutzer und 350.000 SIP-Endgeräte
- 25.000 Elemente
- 500 Communication Manager Feature-Server oder Evolution-Server
- 250 Administrator-Logins
- 50 simultane Administratoren
- 28 Session Manager

## Mehr erfahren

Wenn Sie mehr über Avaya Aura® System Manager erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya Kundenbetreuer oder an einen autorisierten Avaya Partner. Sie können uns auch auf [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de) besuchen.

## Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse - Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

