



Avaya Aura®

Avaya Aura® Suite-Lizenzierung

**Ebnen Sie
den Weg für
Collaboration**

Anwenderorientierte Zusammenarbeit

Avaya erleichtert mittelständischen bis großen Unternehmen den Abgleich verschiedener Benutzerprofile mit unterschiedlichen Kommunikationsanforderungen. Möglich ist dies mit der Avaya Aura Suite-Lizenzierung, die es unterstützt, wie und wo Menschen arbeiten.

Darstellung verschiedener Funktionen und Anforderungen über die richtigen Tools

Ein Unternehmen ist die Summe seiner Teile. Im Hinblick auf Team-Engagement haben diese Teile sicherlich unterschiedliche Anforderungen und verschiedene Möglichkeiten. Avaya bietet einen kompletten Satz an Tools für die Zusammenarbeit und stellt hiermit sicher, dass jedes Teammitglied sich einbringen kann, sowohl bei den Kollegen als auch bei den Kunden. Die Zusammenarbeit von Avaya Aura bezieht sich sowohl auf den Nutzer am Arbeitsplatz als auch auf den Außendienstler und bietet die Produktivitätstools, die für bessere Geschäftsprozesse und bessere Geschäftslösungen erforderlich sind.

Betrachten wir die typischen Nutzergruppen, so erkennen wir Folgendes:

- Engagement im Business bedeutet, dass bei Bedarf auf Kundenanforderungen und -wünsche eingegangen werden kann. Die Mitarbeiterproduktivität steht und fällt mit der Bereitstellung der passenden Kommunikationsschnittstellen für die jeweilige Situation, am Arbeitsplatz oder im Außendienst.



Mit Avaya Aura®, einer völlig neuen, sitzungsbasierten Architektur, können komplexe Kommunikationsnetzwerke vereinfacht und Infrastrukturkosten maßgeblich gesenkt werden. Mitarbeiter erhalten zudem von überall problemlos Zugriff auf Sprach-, Video-, Messaging-, Präsenz- und Web-Anwendungen.

- Die Produktivität des Teams wird durch Unternehmens-Tools ermöglicht, die es jedem Mitarbeiter ermöglichen, seinen Beitrag zu leisten. Die Effizienz des Geschäfts wird gesteigert, wenn jeder Mitarbeiter seine Informationen beisteuern und mit den Kollegen teilen kann. Diese Kombination summiert sich zu einem Mehrwert, der wesentlich größer ist als der individuelle Beitrag.

Kommunikation ist heutzutage eine Kombination von Sprache und Text, von Video und Bild, wobei alle Informationen jederzeit und überall verfügbar sein müssen.

Die Avaya Aura-Lösung ist eine Kommunikationsplattform, die Lösungen für Kundenbindungen bietet und auf die für Wachstum und Erfolg des Geschäfts wichtigsten Belange eingeht. Die Avaya Aura-Lösung bietet internen und im Außendienst tätigen Nutzern sicheren Zugriff. Sie bietet mobile Kommunikationslösungen für Smartphones und Geräte, selbst für solche, die von den Mitarbeitern eingebracht werden. Hier werden einfach zu nutzende, bedarfsorientierte Lösungen für virtuelle Besprechungen, Video, Audio und webbasierte Interaktion und Zusammenarbeit bereitgestellt. Diese Lösung verfügt zudem über die zuverlässigste Kommunikationsplattform seit mehr als fünfzig Jahren.

Die Art und Weise, wie wir arbeiten, verändert sich

Mitarbeiter arbeiten von unterschiedlichen Standorten aus und sind mobiler denn je zuvor. Die Fähigkeit zur Zusammenarbeit ist wesentlich, um die Einheitlichkeit im Team herzustellen und geschäftliche Latenzen zu minimieren sowie innovativ für den Wettbewerbsvorteil tätig zu sein. Diese Veränderungen müssen durch eine neue Architektur gestützt werden. Die heutige Unified Communications-Plattform besteht aus verschiedenen Softwareanwendungen, die in virtualisierten Betriebssystemumgebungen laufen und sowohl Hardwaregeräte als auch Software Clients verbinden. Dadurch sind Mitarbeiter weit über ihren herkömmlichen Arbeitsplatz hinaus erreichbar. Jeder Nutzer bestimmt die Funktionen, die er braucht, um seine Aufgaben am Besten zu erfüllen. Allerdings muss das jeweilige System diese Funktionen auch zur Auswahl anbieten können.

Avaya Aura® Lizenzierung auf einen Blick

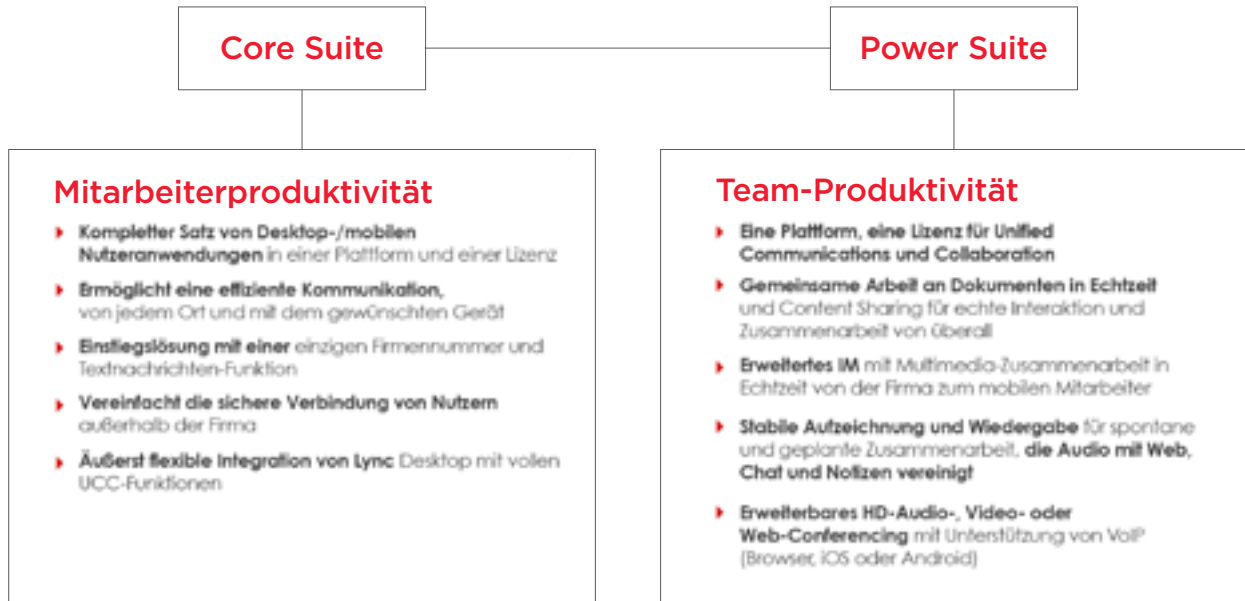
UC Core	UC Power
<p>Eine Suite von Anwendungen, die am Arbeitsplatz und mobil die Zusammenarbeit ermöglicht. Die umfangreichen Funktionen werden Mitarbeiter im Büro, zu Hause oder unterwegs bereitgestellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haupt-Telefonie, Messaging, SIP-basiert, mit Desktop-Clients für alle Telefone • Hohe Verfügbarkeit und ununterbrochene Kommunikation • Reibungslose Migration von älteren Communication Manager- und CS 1000-Umgebungen • Support für alle Anschlussarten: SIP, H.323, digital, analog, DECT, Wireless • Erreichbarkeit über eine Nummer und Anrufe über einfachen mobilen Zugriff auf wichtige Kommunikations-Applikationen (einschließlich Avaya one-X® Mobile-Betriebsarten) • Unterstützt Strategien für Smartphones, iPads und „Bring Your Own Device“ (BYOD) • SBCE-Fernzugriff (Avaya Session Border Controller for Enterprise) für Client-Anwendungen 	<p>Die gesamte UC-Erfahrung ermöglicht eine intensive Zusammenarbeit mittels Video- und multimodalen Konferenzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intensive Collaboration: Nutzer organisieren auf einfache Weise multimodale Zusammenarbeit über IM, Sprach- und Videokommunikation und die gemeinsame Nutzung von Inhalten. • Skalierbarkeit auf tausende von Benutzern durch die Verwendung von dezentraler Media- und SVC-Video-Routing-Architektur von Avaya Aura® Conferencing

- Bedarfsgerecht zusammengestellte Lizenzierung
- Suites V1 und V2 werden auf einem einzigen Communication Manager unterstützt.
- Vollständige Lösung
- Geringere Gesamtbetriebskosten
- Vollständiger Service

Suite-Lizenzierungen sind eine Innovation von Avaya, mit der die von Kunden benötigten Funktionen auf die entsprechenden Aufgaben abgestimmt und mit allen weiteren eventuell für Geschäftsbeziehungen erforderlichen Funktionen kombiniert werden können. Suites bieten sofortige Vorteile für jeden Mitarbeiter und sie setzen dabei auf einfache Wahl und verständliche Lösungen. Zusätzlich hilft die Bündelung von Funktionen bei der Sicherstellung, dass jeder Nutzer alle benötigten Funktionen zur Verfügung hat. Gleichzeitig bietet das die günstigsten Gesamtbetriebskosten für das Unternehmen, indem Dienste und Anwendungen im Hinblick auf den Nutzer kombiniert werden.

Suites Version 2

Die Avaya Aura Suite-Lizenzierung vereinfacht die Wahl für unsere Kunden, die auf eine vollständige Lösung für geschäftliche Zusammenarbeit umstellen wollen. Der Schlüssel für die Zukunft jedes Unternehmens ist die Beschleunigung der Geschäftsprozesse mit den besten Lösungen für die Produktivität der Mitarbeiter und für das Team-Engagement. Die Avaya Aura-Plattform bietet diese Lösungen für das Business. Die ursprünglich drei Lizenzpakete (Foundation, Mobility und Collaboration Suites) wurden auf zwei Lizenzpakete reduziert (Core und Power Suites). Avaya bietet eine sehr wettbewerbsfähige Zusammenstellung von Funktionen mit einem höheren Wertversprechen für jede Geschäftsgelegenheit. Die Core Suite verbindet die Elemente der Foundation Suite mit Mobility-Anwendungen. Die Power Suite enthält alle Elemente der Core Suite mit erweiterten Messaging-Anwendungen sowie Avaya Aura Conferencing.



Die Suite-Lizenzen können innerhalb jedes Unternehmens variabel zusammengestellt werden.

Hauptvorteile

Die Avaya Aura Suite-Lizenzierung bietet:

Produktive Funktionen für die Bedürfnisse jedes Nutzers

Mit den Suite Angeboten verfügt jeder Mitarbeiter über Unterstützung durch die besten für seine geschäftlichen Anforderungen notwendigen Funktionen.

Bedarfsgerecht zusammengestellte Lizenzierung

Die Suite-Lizenzen können innerhalb jedes Unternehmens variabel zusammengestellt werden. So wird sichergestellt, dass die richtigen Leute erreichbar und handlungsfähig sind und gut begründete Entscheidungen treffen – jederzeit und überall. Zusätzlich ermöglichen wir nun Kunden mit Core- oder Power-Suites, diese Lizenzen auf der gleichen Communication Manager-Instanz wie Foundation, Mobility oder Collaboration zu kombinieren. Diese Funktion richtet sich an Kunden, die mit Suites der Version 1 eingestiegen und nun bereit sind, die Mehrwerte von Version 2 zu integrieren.

Vollständige Lösung

Durch die Förderung von Zusammenarbeit, mobiler Arbeit und Telearbeit, BYOD und webbasiertem Teilen von Inhalten befähigen die Suites alle Nutzer und helfen ihnen, ihre Aufgaben einfacher zu erledigen und das Geschäft zu beschleunigen.

Geringere Gesamtbetriebskosten

Geringere Gesamtbetriebskosten: Der Erwerb von Lizenzen in einer Suite bietet Unternehmen erhebliche Einsparungen im Vergleich zu früheren Angeboten, bei denen Lizenzen komponentenbezogen gekauft wurden. Bei der Zusammenstellung von Avaya Aura Suite-Lizenzen für ein Unternehmen zahlt das Unternehmen nur für die Funktionen, die es benötigt, um das richtige Niveau der Zusammenarbeit für jeden zu gewährleisten.



**Avaya Aura®
ist die zentrale
Kommuni-
kations
plattform,
die Unified
Communica-
tions- und
Contact
Center-
Lösungen
für mittlere
bis große
Unternehmen
unterstützt.**

Kompletter Service

Kompletter Service: Nutzen Sie für einen optimalen Geschäftseinstieg zunächst Avaya Consulting Services und profitieren Sie dann auf dem Weg zu umfassenden Outsourcing- und Cloud-Lösungen von Implementierungs-, Support- und Managed Services. Avaya Services bietet eine umfassende und zuverlässige Suite, die Endbenutzern eine ununterbrochene und planbare Zusammenarbeit ermöglicht.

Avaya Aura®-Plattform

All diese leistungsstarken und funktionsreichen Suites basieren auf der revolutionären Avaya Aura-Architektur.

Avaya Aura® ist die zentrale Kommunikationsplattform, die Unified Communications- und Contact Center-Lösungen für mittlere bis große Unternehmen unterstützt. Die Plattform erweitert Avaya Communication Manager und ermöglicht dank ihrer innovativen Funktionen SIP-basiertes Sitzungsmanagement.

Durch den Einsatz von Virtualisierungstechnologien und einer innovativen, SIP-basierten Architektur vereinfacht Avaya Aura komplexe Netzwerke und trägt zu einer Senkung der Infrastrukturkosten bei. Mitarbeiter können von überall aus und unabhängig von der Infrastruktur und der benutzten Endgeräte verbunden werden. Avaya Aura ermöglicht eine schnellere und einfachere Bereitstellung von Kommunikationsfunktionen wie Sprache, Video, Messaging und Präsenz. Dadurch können die Produktivität und die Flexibilität von Geschäftsabläufen gesteigert werden.

Das Produkt Licensing und Delivery System (PLDS) verwaltet Benutzerlizenzen pro System und unterstützt die Portabilität der Suite gemäß der Richtlinie zur globalen Lizenzübertragung von Avaya. Weitere Informationen über die Richtlinie zur globalen Lizenzübertragung von Avaya finden Sie unter support.avaya.com



Das Produkt Licensing und Delivery System (PLDS) verwaltet Benutzerlizenzen pro System und unterstützt die Portabilität der Suite gemäß der Richtlinie zur globalen Lizenzübertragung von Avaya.

Die Tabelle unten zeigt eine Zusammenfassung der Avaya Lösungen der Suite Lizenzierungen Version 1 und Version 2 im Vergleich:

● Enthalten
 Komponenten
● Teil oder Bereit

Lizenz	Foundation Suite	Mobility Suite	Collaboration Suite	Core Suite (Neu)	Power Suite (Neu)
Avaya Aura CM, System Manager, Session Manager, IM/Presence, Survivability, CM Messaging	●	●	●	●	●
Avaya/T-X Communicator für Desktop und Mobile Clients, EC500	●	●	●	●	●
Desktop P2P Video	●	●	●	●	●
Microsoft Lync Desktop Integration w/ACA	●	●	●	●	●
SBCE Remote Access (HA)		3:1	3:1	7:1	7:1
SBCE SIP Session (HA)				7:1	7:1
Engagement Development Platform				●	●
Avaya Aura Messaging		Normal	Normal	Basis	Normal
Avaya Multimedia Messaging	n.z.	n.z.	n.z.	Basis	Erweitert
Scopia Desktop/Mobil pro Nutzer	n.z.	n.z.	●	n.z.	n.z.
AvayaLive Video*				●	●
Avaya Aura Conferencing				n.z.	●

Mehr erfahren

Weitere Informationen zu Avaya Aura Suite-Lizenzierung erhalten Sie bei Ihrem Avaya Account Manager oder einem autorisierten Partner von Avaya, oder besuchen Sie uns im Internet unter www.avaya.com/de.

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse - Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de.

