



**Guten Tag Prenom Lastname,**

haben Sie sich schon einmal gefragt, warum ein an sich einfacher Prozess – wie eine Retoure – so schnell in Frust umschlagen kann? Für Kunden ebenso wie für Service-Teams?

Genau das erlebte Anton, CEO eines großen Online-Shops. Immer wieder erreichten seinen Support verärgerte Anfragen, weil Rücksendungen zu kompliziert waren. Und je mehr Unzufriedenheit auf Kundenseite entstand, desto stärker sank auch die Motivation der Agenten.

**Bis der Prozess neu gedacht wurde.**

Heute werden Kundinnen und Kunden vom ersten Kontakt an klar geführt, erhalten passende Lösungsvorschläge und gelangen bei Bedarf nahtlos zu einem Agenten, der bereits über alle relevanten Informationen verfügt – inklusive Stimmungsbild und Kontext.



**„Die Frustration hat sich quasi aufgelöst – Kundenzufriedenheit +31 %, Produktivität +43 %, Retourenquote -37 %“, fasst der CEO das Ergebnis zusammen.**

Was früher ein Ärgernis war, ist nun eine Chance: weniger Rücksendungen, bessere Beratung und ein spürbar entlastetes Team.

Wie dieser Wandel im Detail aussieht, zeigt unsere neue Prozessgrafik. Und bei Ihrer persönlichen Live-Demo erfahren Sie, welche Möglichkeiten sich für Ihr Unternehmen ergeben.

[Hier die Infografik ansehen](#)

[Jetzt individuelle Avaya-Infinity-Demo buchen](#)

**Herzliche Grüße**

**Petra Baldin**

Head of Marketing Germany



**Herzliche Grüße und frohe Festtage**

Das gesamte Avaya Team wünscht Ihnen und Ihren Familien eine wunderschöne und besinnliche Weihnachtszeit. Wir möchten uns für Ihr Vertrauen und die partnerschaftliche Zusammenarbeit im vergangenen Jahr herzlich bedanken. Genießen Sie die Feiertage und kommen Sie gut in ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr 2026!

**In Verbindung bleiben**



[Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#)

Sie erhalten diese E-Mail entweder, weil Ihr Unternehmen Avaya-Lösungen verwendet oder, weil Sie ein Interesse an Avaya bekundet haben. Wenn Sie von uns keine Marketing Informationen per E-Mail mehr bekommen möchten oder Ihre E-Mail Präferenzen bearbeiten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).