






Guten Tag Prenom Surname,

ein Blick auf den Terminkalender Ihrer Einrichtung zeigt: Jeder Slot ist belegt, die Auslastung scheint perfekt. Doch am Ende des Tages bleiben Lücken – durch unvorbereitete Patienten oder Termine, die kurzfristig platzen. Diese "No-Shows" sind mehr als nur ein Ärgernis: Als direkter Kostenfaktor verhindern sie die optimale Auslastung Ihrer wertvollen Spezialisten und Geräte.

Die Lösung liegt nicht darin, mehr Termine zu generieren, sondern die Qualität und Verbindlichkeit jedes einzelnen zu maximieren. Der Schlüssel ist eine digital gestützte Patienteninteraktion, die im Hintergrund für reibungslose Abläufe sorgt.

- 
**Der doppelte Gewinn:** Sichern Sie wertvolle Umsätze, indem Sie Terminausfälle aktiv vermeiden. Gleichzeitig entlasten Sie durch die Automatisierung von Routineprozessen Ihr Fachpersonal, das sich wieder auf seine Kernaufgaben konzentrieren kann.
- 
**Intelligente Steuerung im Hintergrund:** Meistern Sie die Komplexität der Terminkoordination mit modernen Plattformen. Avaya Infinity und das Model Context Protocol (MCP) orchestrieren den gesamten Prozess und sorgen für eine nahtlose, kontextbezogene Kommunikation mit dem Patienten.
- 
**Qualität, die sich auszahlt:** Sorgen Sie für eine höhere Termintreue, indem Patienten durch proaktive, klare Kommunikation optimal vorbereitet sind. So wird jeder Termin maximal effektiv genutzt. Zur optimalen Auslastung Ihrer Ressourcen und zur signifikanten Kostenersparnis

Wir haben diese zukunftsweisenden Ansätze kürzlich in einem Webcast beleuchtet. Wenn Sie erfahren möchten, wie Sie Ihre Terminprozesse auf ein neues Effizienzlevel heben, sehen Sie sich jetzt unseren [Webcast on demand](#) an.

**Buchen Sie gleich hier Ihre individuelle Demo!**

Herzliche Grüße

Petra Baldin  
 Head of Marketing Germany

**Kommunikationslösungen für das Gesundheitswesen – ein vernetztes Erlebnis schaffen**



Die Interaktion zwischen Klinikteam und Patienten entlang des Behandlungsprozesses ist wesentlich, um Therapiepläne zu unterstützen und Rückfälle bzw. Wiederaufnahmen zu minimieren. Durch die Verbindung von Menschen, Ressourcen, Daten und Lösungen können Sie den Betrieb optimieren und Risiken reduzieren sowie die betriebliche Effizienz und die Rentabilität steigern. [Hier bekommen Sie einen Überblick über unser Angebot](#)

**Offen für die Zukunft: Die neue Ära der KI-Integration**



Die Regeln für KI-gestützte Kundeninteraktion schreiben sich neu – und in Zukunft entscheiden nicht mehr die Anbieter, sondern Sie. Mit dem offenen Model Context Protocol (MCP) hebt Avaya Infinity™ Ihr Contact Center auf ein neues Level: flexibel, sicher und kontextbewusst – ganz ohne aufwendige Einzelanpassungen. Integrieren Sie neue KI-Lösungen über eine zentrale Verbindung und gestalten Ihre Infrastruktur zukunftsfähig. [Erfahren Sie mehr über MCP und die Avaya Infinity Plattform](#)

In Verbindung bleiben   

[Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#)

Sie erhalten diese E-Mail entweder, weil Ihr Unternehmen Avaya-Lösungen verwendet oder, weil Sie ein Interesse an Avaya bekundet haben. Wenn Sie von uns keine Marketing Informationen per E-Mail mehr bekommen möchten oder Ihre E-Mail Präferenzen bearbeiten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).