



Guten Tag Purname Surname,

die Regeln für KI-gestützte Kundeninteraktion schreiben sich neu – und in Zukunft entscheiden nicht mehr die Anbieter, sondern Sie. Mit dem offenen **Model Context Protocol (MCP)** hebt Avaya Infinity™ Ihr Contact Center auf ein neues Level: flexibel, sicher und kontextbewusst – ganz ohne aufwendige Einzelanpassungen. Integrieren Sie neue KI-Lösungen über eine zentrale Verbindung und gestalten Ihre Infrastruktur zukunftsfähig – bereit für alles, was noch kommt.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Modellunabhängige Plattform:** Nutzen Sie die besten KI-Modelle (z. B. GPT4, Claude, Gemini oder eigene Systeme) ganz ohne Vendor Lock-In.
- ✓ **Hyper personalisierte Kundenerlebnisse:** Zugriff auf CRM, Wissensdatenbank, ERP oder EHR in nahezu Echtzeit – für Kontext statt Datensilos.
- ✓ **Dynamische, adaptive Workflows:** Weg von starren Entscheidungsbäumen, hin zu KI-gesteuerten und kontextsensitiven Interaktionen.
- ✓ **Zukunftssicher & flexibel:** Ob Cloud, On-Prem oder hybrid – MCP passt sich Ihrer Umgebung an.

So entsteht eine Infrastruktur, die skalierbar ist – **bereit für jede zukünftige KI-Innovation**, die Sie nutzen möchten. Was als **zukunftsweisendes Innovationsprojekt** begann, ist heute fester Bestandteil unserer **Infinity 2025-Roadmap**.

Für Sie heißt das: **Innovation mit Plan – und volle Flexibilität** statt unnötiger Abhängigkeiten. Ideal für hybride IT-Landschaften und ebenso für Cloud-First-Strategien.

Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

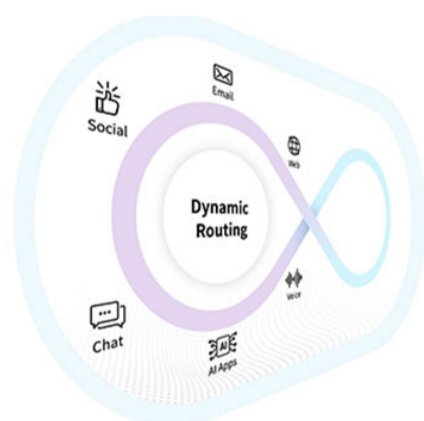
Mehr erfahren über MCP und die Avaya Infinity™ Plattform

Herzliche Grüße

Petra Baldin
Head of Marketing Deutschland

Demo:

Fordern Sie Ihre persönliche Demo von Avaya Infinity an



Erleben Sie, wie Avaya Infinity™ KI und intelligente Orchestrierung in Ihre bestehende Unternehmensumgebung integriert, um Kanäle, Erkenntnisse und Workflows zu verbinden – für nachhaltige Beziehungen zu Ihren Kunden.

[Hier Demo anfordern](#)



Lesen Sie unser aktuelles E-Book:
„Intelligente Orchestrierung vorantreiben und Verbindungen schaffen“

Mit Avaya Infinity™ schaffen Sie sichere, personalisierte und kanalübergreifende Kundenerlebnisse – dank intelligenter Orchestrierung und KI-gestützter Innovation. Erfahren Sie, wie Unternehmen ihre Effizienz steigern, IT-Abhängigkeiten reduzieren und echten Mehrwert schaffen.



Video
Für den kurzen Überblick und Einblick – Avaya Infinity™

Machen Sie Ihr Contact Center zum Connection Center

Bieten Sie Ihren Kunden die gewünschte Erfahrung, während Sie gleichzeitig die Beziehungen stärken und den Geschäftswert steigern.

[E-Book hier lesen](#)

[Avaya Infinity platform | Contact Center und CX-Lösungen](#)

**In Verbindung
bleiben**



[Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#)

Sie erhalten diese E-Mail entweder, weil Ihr Unternehmen Avaya-Lösungen verwendet oder, weil Sie ein Interesse an Avaya bekundet haben. Wenn Sie von uns keine Marketing Informationen per E-Mail mehr bekommen möchten oder Ihre E-Mail Präferenzen bearbeiten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

© 2025 Avaya LLC Alle Rechte vorbehalten. Avaya, das Avaya-Logo und alle mit dem Symbol ®, TM oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken oder Servicemarken von Avaya, LLC. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.