

Guten Tag Purname / Surname,

wir freuen uns, Ihnen die weltweite Einführung von **Avaya Infinity™** bekannt zu geben – unserer neuen Plattform, die Ihr Contact Center in ein echtes **Connection Center** verwandelt.

Was ist Avaya Infinity™?

Avaya Infinity™ wurde entwickelt, um Kundenerlebnisse neu zu denken und nachhaltig zu verbessern. Die Plattform hilft Unternehmen dabei, ihre Kommunikation, Systeme und Datenflüsse nahtlos zu verbinden – für stärkere Kundenbeziehungen und echten Mehrwert.

Avaya Infinity™ verbindet:



Kanäle: Sprach- und digitale Interaktionen werden zusammengeführt – für einen durchgängigen Dialog mit Ihren Kunden.



Einblicke: Daten und Wissen werden gebündelt, um fundierte Entscheidungen auf Basis von Kundenverhalten und -bedürfnissen zu treffen.



Technologien: Anwendungen, Systeme und KI verschmelzen zu einem flexiblen Ökosystem.



Workflows: Prozesse werden integriert und orchestriert – für personalisierte und effiziente Kundenerlebnisse.

Gestalten Sie Ihr Contact Center neu - mit
Avaya Infinity™.

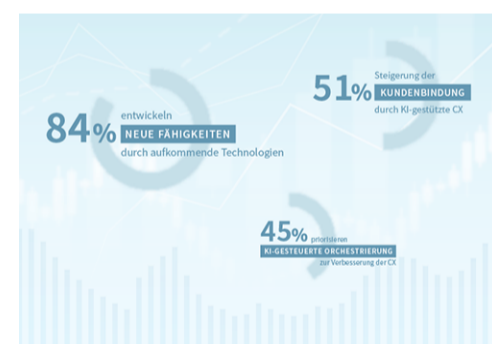
Mehr erfahren

Mit herzlichen Grüßen

Petra Baldin
Head of Marketing Germany

Whitepaper: Forrester-Studie 2025

Wie KI-Orchestrierung die Customer Experience neu definiert



In einer Welt steigender Kundenerwartungen wird strategisch eingesetzte KI zum Gamechanger. Unsere exklusive Forrester-Studie zeigt, wie Unternehmen weltweit generative KI, Agent Assist und intelligente Sprachtools nutzen – für bessere Effizienz, höhere Kundenzufriedenheit und nachhaltige Differenzierung.

Erfahren Sie:

- Wie KI sinnvoll in bestehende CX-Prozesse integriert wird
- Welche technologischen und organisatorischen Herausforderungen bewältigt werden müssen
- Welche Best Practices sich aus globalen Use Cases ableiten lassen

Hier die Forrester Studie downloaden

Webcast on Demand

Mit KI zu mehr Erfolg in Ihrem Contact Center

Erfahren Sie, wie Avayas innovative Lösungen Ihr Contact Center revolutionieren können. Von vollständiger Omnichannel-Kommunikation über KI-basierte Lösungen bis hin zu offenen Schnittstellen - 360-Grad-Lösungen für eine nahtlose Integration.

Sehen Sie sich hier die Aufzeichnung an

