

## MIT SMARTER TECHNOLOGIE ZUR PERFEKTEN CUSTOMER EXPERIENCE

NEWSLETTER  
EDITION FEBRUAR 2025



Guten Tag Prenom & Nachname,

stellen Sie sich vor, jede Kundenanfrage wird schnell und mühelos gelöst – zur Freude von Kunden und Mitarbeitern. Diese Realität leben moderne Contact Center mit KI. Der Schlüssel ist **nahtlose Omnichannel-Kommunikation**: Anrufe, Nachrichten und Chats werden zentral abgewickelt, unterstützt von **KI-basierten Lösungen**. Diese ermöglichen eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen Bots und Mitarbeitern und sorgen für **effiziente Abläufe**.

Die Vorteile sind enorm: Mitarbeiter erhalten alle relevanten Infos vorab, was Interaktionen präziser macht. **KI unterstützt** bei Recherche, Nachbereitung und Echtzeitanalysen, **reduziert den Arbeitsaufwand** und **steigert die Effizienz**. Offene Schnittstellen verbinden Daten aus verschiedenen Systemen und verwandeln die Customer- und Employee-Experience in Wachstumsmotoren.

Wer in die richtige Technologie investiert, steigert nicht nur die **Kundenzufriedenheit** und den Umsatz, sondern auch die **Mitarbeiterbindung**.

Jetzt ist der ideale Zeitpunkt, Ihre **CX-Strategie** zu überdenken und Ihr **Potenzial auszuschöpfen**. Unsere Lösungen integrieren sich nahtlos in Ihre Systeme und schützen Ihre Investitionen. In diesem Newsletter finden Sie umfassende Informationen zu diesem spannenden Thema.

Oder kontaktieren Sie uns gleich hier für ein persönliches Gespräch.

Mit herzlichen Grüßen,

Petra Baldin  
Head of Marketing Germany

## E-BOOK "DIGITALE TRANSFORMATION IM KUNDENDIALOG"

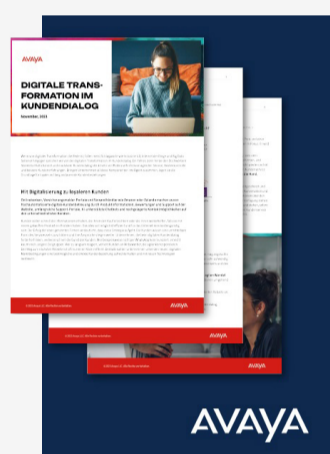
**Erfahren Sie, wie Sie die digitalen Interaktionen mit Ihren Kunden revolutionieren können.**

Erleben Sie die Möglichkeiten der digitalen Transformation im Kundendialog! Unser umfassendes **E-Book** zeigt, wie Sie die neuesten Technologien und Strategien nutzen, um Ihre Kundenbeziehungen zu stärken, Servicekosten zu kontrollieren und unvergessliche Kundenerfahrungen zu schaffen.

Die digitale Transformation des Kundendialogs ist kein Trend, sondern eine Notwendigkeit.

Laden Sie jetzt unser **kostenloses E-Book "Digitale Transformation im Kundendialog"** herunter und starten Sie in eine neue Ära des Kundendialogs! Avaya

Jetzt herunterladen



## DER MENSCH IM MITTELPUNKT – MOTIVIERTE CONTACT CENTER AGENTEN

**Ein Leitfaden zur Optimierung der Agentenerfahrung im Contact Center**

Das Ersetzen von Contact Center-Agenten kann 10.000 bis 20.000 USD kosten. Durch KI-gestützte Funktionen wie intelligentes Routing und Emotionstracking erkennen Sie das Befinden der Agenten und können den richtigen Agenten mit dem richtigen Anrufer verbinden.



Stoppen Sie die Fluktuation, indem Sie der menschlichen Erfahrung Priorität einräumen.

Hier kostenlosen Guide downloaden

## MINI GUIDES



### 6 Wege zu mehr Erfolg durch Coaching und Training

Unser neuester Mini-Guide zeigt Ihnen, wie effektives Coaching und Training den Erfolg in Ihrem Contact Center antreiben können. Erfahren Sie, wie Sie:

- Die Leistung Ihres Teams maximieren
- Die Kundenzufriedenheit steigern
- Effizientere Abläufe gestalten

Entdecken Sie hier praxisnahe Tipps und Strategien!

6 WEGE, WIE COACHING & TRAINING ZUM ERFOLG VON CONTACT CENTERN BEITRAGEN

### 5 Wege, wie Sie mit KI-Technologie die Leistung von Contact Centern verbessern können!

Die KI-gestützte Agent Assist-Technologie ist ein entscheidender Verbündeter im Wettbewerb um Kundenzufriedenheit. In einer Zeit, in der sich Kundenerwartungen ständig weiterentwickeln, ermöglicht sie es Agenten, rechtzeitig die Ergebnisse zu bieten, die Kunden wirklich schätzen.

Sichern Sie sich den Mini-Guide für den schnellen Überblick, was KI im Contact Center für Ihr Unternehmen erreichen kann.



Fünf Wege, wie KI-gestützte Agenten-Assistenz-Technologie die Leistung von Contact Centern verbessert

In Verbindung  
bleiben



[Nutzungsbedingungen](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Im Browser anzeigen](#)

Sie erhalten diese E-Mail entweder, weil Ihr Unternehmen Avaya-Lösungen verwendet oder, weil Sie ein Interesse an Avaya bekundet haben. Wenn Sie von uns keine Marketing Informationen per E-Mail mehr bekommen möchten oder Ihre E-Mail Präferenzen bearbeiten möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

© 2025 Avaya LLC Alle Rechte vorbehalten. Avaya, das Avaya-Logo und alle mit dem Symbol ®, TM oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken oder Servicemarken von Avaya, LLC. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.