



AVAYA

AVAYA CLOUD OFFICE® CALLING FÜR MICROSOFT TEAMS

Vereinfachen Sie die Kommunikation und Administration mit der neu gestalteten, auf das Telefon ausgerichteten Embedded Dialer Integration.

NEU - Embedded Dialer 2.0

- **Nahtlose Integration:** Das Herunterladen der Avaya Cloud Office Desktop-App ist nicht mehr erforderlich, um den eingebetteten Dialer zu nutzen, und die Integration verzichtet auf Team-Messaging- und Video-Meeting-Funktionen, um Überschneidungen und Verwirrung zu vermeiden.
- **Automatischer Präsenzabgleich:** Der Nutzerstatus wird präzise in beiden Anwendungen gezeigt. Wenn ein Nutzer Telefonate über Avaya Cloud Office führt, wird seine Teams Präsenz in „beschäftigt“ geändert, ebenso wird ein Anruf über Teams in Avaya Cloud Office als „beschäftigt“ angezeigt.
- **Zusammengeführte Nutzersuche:** Durchsuchen Sie das Teams und Avaya Cloud Office Kontaktverzeichnis mit dem Embedded Dialer, ohne die Anwendung wechseln zu müssen.

Während viele Unternehmen Microsoft Teams für Nachrichten und Video nutzen, wird von 85 % der Nutzer eine Telefonie-Lösung von Drittanbietern anstelle des Microsoft Calling Plans eingesetzt.

Der Einsatz von Teams hat zugenommen, aber viele Unternehmen finden, dass ihre Ansprüche an eine Telefonie-Lösung nicht erfüllt werden

Während viele Unternehmen Microsoft Teams für Nachrichten und Video nutzen, wird von 85 % der Nutzer eine Telefonie-Lösung von Drittanbietern anstelle des Microsoft Calling Plans eingesetzt. Und das aus folgenden Gründen:

- **Investitionsrendite:** Die Kosten für das Upgrade auf die E5 Lizenz, um Zugriff auf Microsoft Calling zu erhalten, passen nicht zur gebotenen Servicequalität.
- **Komplexe Anrufszzenarien:** Einige Nutzungsszenarien wie Rezeption, IT Support und der Vertrieb brauchen Features wie CRM Integration, anpassbare IVRs und HUDs.
- **Zuverlässigkeit:** Die SLAs von Microsoft erlauben Ausfallzeiten von fast 9h pro Jahr.
- **Konformität:** Teams erfüllt eventuell nicht die notwendigen Datenschutz- oder Datensicherheitskriterien von streng regulierten Ländern oder Industrien.
- **Internationale Reichweite:** Teams hat eventuell nicht in jedem Land, in dem internationale Firmen tätig sind, Telefoniedienste verfügbar.

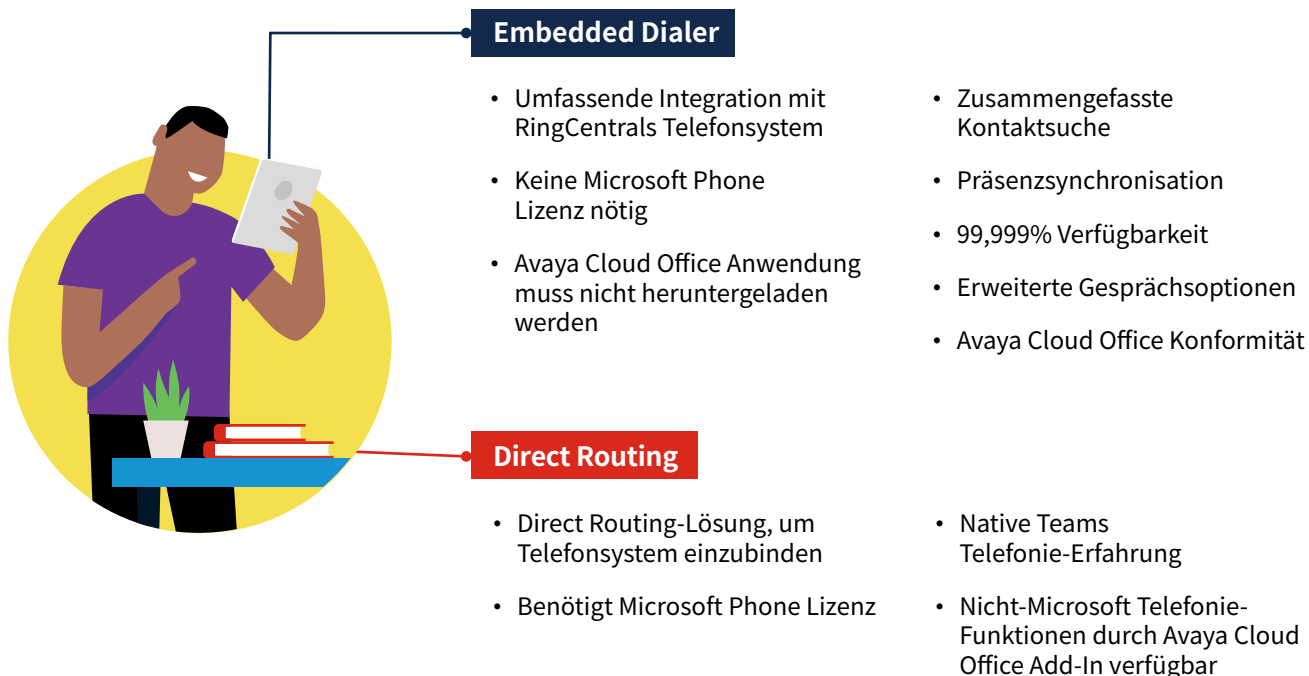
Avaya Cloud Office ergänzt Teams um eine Telefonie-Lösung, die Sie lieben werden

Bei der Evaluierung von Telefonielösungen zur Verbesserung von Teams entscheiden sich Unternehmen aus mehreren Gründen für Avaya Cloud Office:

- **Konformität und Sicherheit:** Stoppen Sie Robocalls, trennen Sie persönliche und Geschäftsrufnummern, erhöhen Sie die Genauigkeit von Notrufen und mehr mit Avaya Cloud Office.
- **Zuverlässigkeit:** Avaya Cloud Office bietet weniger als 6 Minuten Ausfallzeit pro Jahr, verglichen mit den beinahe 9 Stunden von Teams SLA (Dienstleistungsbeschreibung).
- **Globale Reichweite:** Festnetzverbindung in 44 Ländern verfügbar und lokale Rufnummern in mehr als 110 Ländern.
- **Integrationen:** Weniger Wechsel zwischen Anwendungen, indem die Telefonie in die Geschäftsanwendungen integriert wird.
- **Analysen:** Erweiterte Analysen ermöglichen die Identifizierung und Optimierung von Ineffizienzen.

Welche Bereitstellung passt am Besten zu Ihrem Unternehmen?

Avaya Cloud Office bietet zwei Bereitstellungsoptionen: Avaya Cloud Office Embedded Dialer und Direct Routing. Dieses flexible Modell ermöglicht es Ihnen, die Option zu wählen, die am Besten zu Ihrer Arbeitsweise, Technologiestrategie und Budget passt.



Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von Kundenerfahrungen bestimmt und jeden Tag werden Millionen dieser Erfahrungen mit den Lösungen der Avaya kreiert. Avaya gestaltet die Zukunft der Kundenerfahrungen mit Innovationen und Partnerschaften, die entscheidende Geschäftsvorteile bringen. Unsere Kommunikationslösungen ermöglichen eindrucksvolle, personalisierte und einprägsame Kundenerfahrungen, die dazu beitragen, dass Unternehmen ihre strategischen Ambitionen und gewünschten Ergebnisse erreichen. Gemeinsam engagieren wir uns für das Wachstum Ihres Unternehmens und bieten Ihnen „Experiences that Matter“. Mehr erfahren: www.avaya.com/de.

