



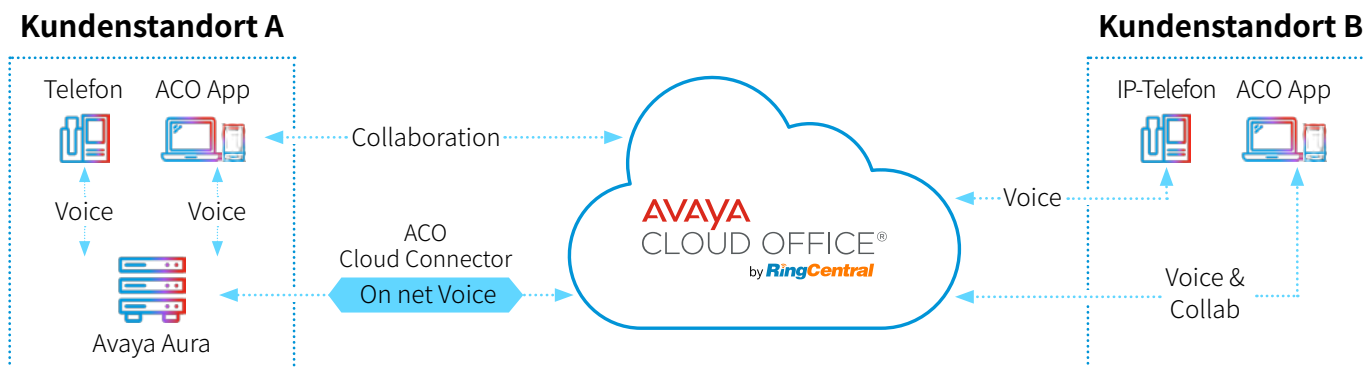
## DATENBLATT

# Avaya Cloud Office Hybrid

**Avaya Cloud Office (ACO) Hybrid** ermöglicht es Ihrem Unternehmen, Kommunikation und Zusammenarbeit zu modernisieren – ohne bestehende, bewährte Abläufe zu unterbrechen. Fügen Sie neue ACO-Funktionen von RingCentral zu Ihrer bestehenden Avaya Aura-Umgebung hinzu, um Ihre Infrastrukturinvestitionen zu maximieren und gleichzeitig Zugang zu aktuellen Cloud-Innovationen zu erhalten. Mit ACO Hybrid können Sie Ihr Unternehmen flexibel und in Ihrem eigenen Tempo skalieren.

## Warum Avaya Aura mit ACO kombinieren?

- **Zukunftssicherheit für Ihre Investition:**  
Nutzen Sie die aktuellen Cloud-Funktionen von ACO, um Ihre Aura-Infrastruktur zu erweitern und eine spätere Cloud-Migration zu ermöglichen.
- **Effiziente Kommunikation jederzeit und überall:**  
Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden, indem Sie neue ACO-Funktionen für Messaging und Videokonferenzen auf Ihre vertraute Avaya Aura-Sprachplattform aufsetzen.
- **Reduzierung des administrativen Aufwands:**  
Einfaches Verbinden beider Plattformen mit automatischen vierteljährlichen Updates auf ACO.
- **Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO):**  
Nutzen Sie eine einheitlich integrierte Lösung, die einfacher zu verwalten ist – ohne Ihre bisherigen Investitionen in Sprach- und Kollaborationslösungen zu beeinträchtigen.
- **Sorgenfreie Geschäftskontinuität:**  
Minimieren Sie Risiken durch 99,999 % Verfügbarkeit, detaillierte Protokolle, individuelle Workflows und Zugang zu Notdiensten – kombiniert mit der bewährten Zuverlässigkeit, Sicherheit und Compliance von Avaya Aura und ACO.



### Anforderungen:

- Avaya Aura Version 10.2.1 oder neuer
- Unterstützung ausschließlich für SIP-Endgeräte
- Avaya Cloud Office-Lizenz pro Nutzer
- ACO Hybrid Connector-Lizenz pro Nutzer (als Einzelprodukt oder als Teil des Aura-Subscriptionsumfangs bestellbar)

### Funktionen:

- **Einheitliche Benutzeroberfläche:** Mitarbeitende arbeiten in einer intuitiven, benutzerfreundlichen Oberfläche, die ACO-Kollaboration und Avaya Aura-Telefonie in einem einzigen Überblick vereint.
- **Erweiterte Kollaborationstools:** Whiteboarding, gemeinsame Notizen und KI-gestützte Funktionen wie Besprechungszusammenfassungen und Transkriptionen zur Steigerung von Teamarbeit und Produktivität.
- **Einfache Integration in Ihre Systemlandschaft:** Sofort einsatzbereite Integration mit Hunderten bevorzugter Business-Apps wie Microsoft, Google, Salesforce u.v.m.
- **Einfache Benutzerverwaltung:** Administratoren können Avaya Aura-Telefonie aktivieren und ACO-Hybrid-Benutzer einfach über das Admin-Portal hinzufügen.
- **Einfache Administration:** Verwaltung von ACO-Hybrid-Lizenznutzern über bestehende Avaya Aura-Prozesse, geringer Verwaltungsaufwand, automatische Funktionsupdates und keine zusätzliche Hardware erforderlich.

## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Unternehmenssoftware, der große Unternehmen und Behörden beim Aufbau von stabilen, nachhaltigen Kundenbeziehungen unterstützt.

Die Avaya Infinity platform vereint bislang getrennte Kommunikationskanäle und ermöglicht es Unternehmen, ihr Contact Center zu einem modernen Connection Center weiterzuentwickeln – für ein konsistentes Kundenerlebnis und echten geschäftlichen Mehrwert. Weitere Informationen finden Sie unter [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

