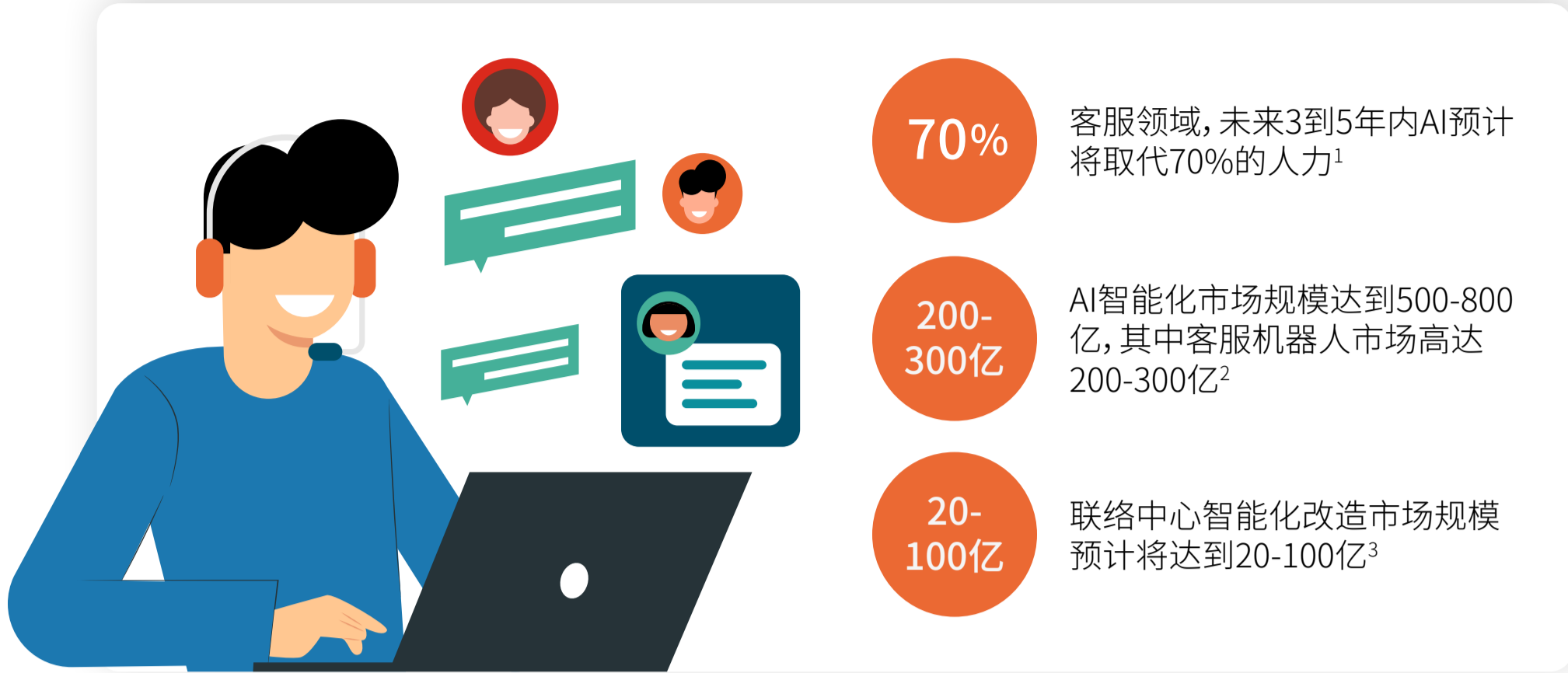


AI IN ONE 联络中心升级方案 助您轻松打造智能客服



企业联络中心智能化发展趋势



1. 数据来源: 百度分析报告
2. 数据来源: 《2019-2020年中国客户中心产业发展报告》
3. 数据来源: Avaya研究

企业联络中心智能化面临挑战

- 联络中心平台多标准、多品牌共存, 阻碍智能化建设发展
- 缺少双声道录音, 实时语音流, 妨碍了座席助手和实时质检的实现
- 供应商选择和集成工作复杂
· 多套AI系统共存, 导致重复建设或资源闲置

企业客服智能化程度取决于平台支持能力, 联络中心升级势在必行!

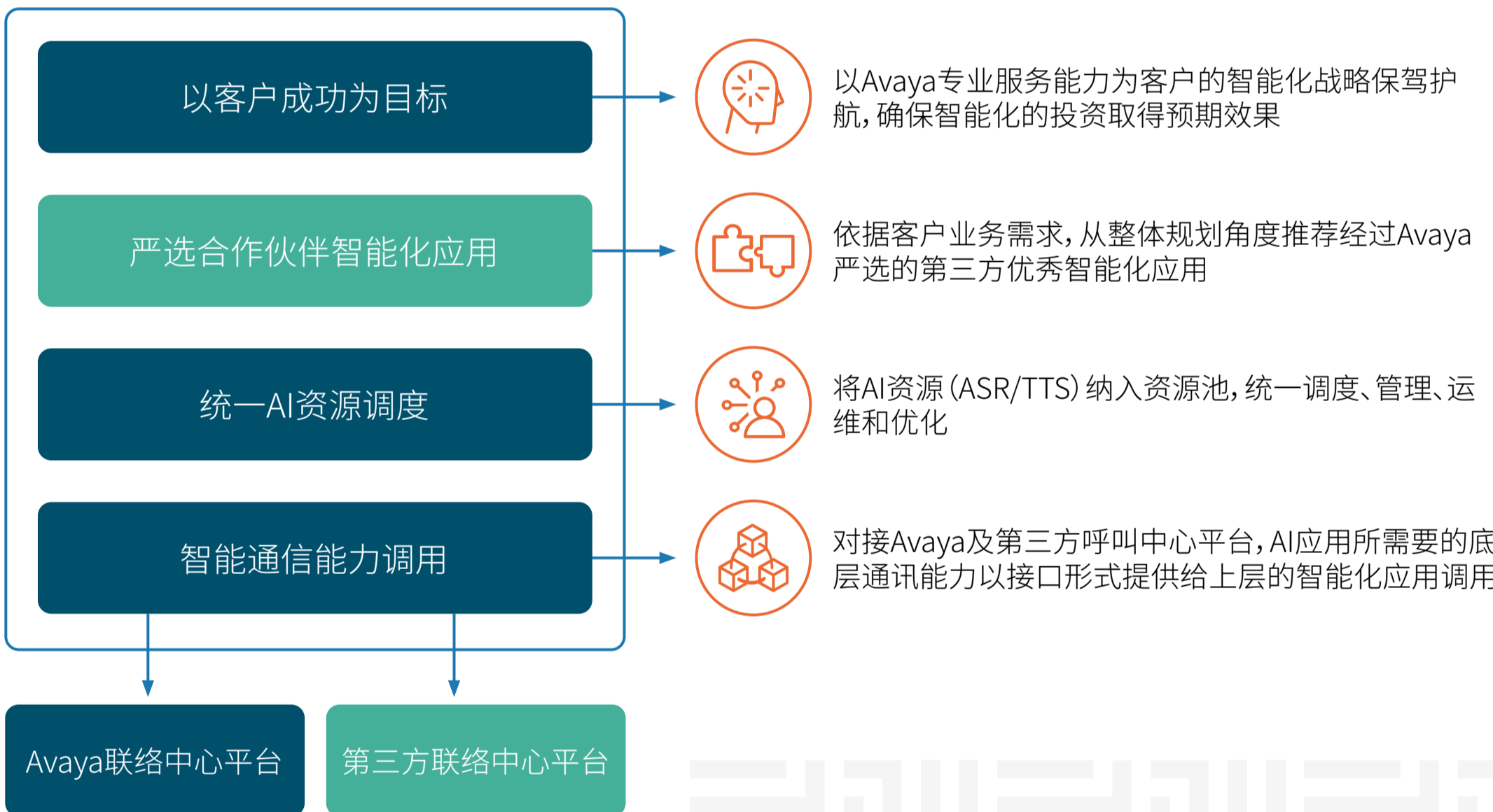
Avaya AIEP智能化客服赋能平台 助力企业轻松打造智能客服

全面涵盖:

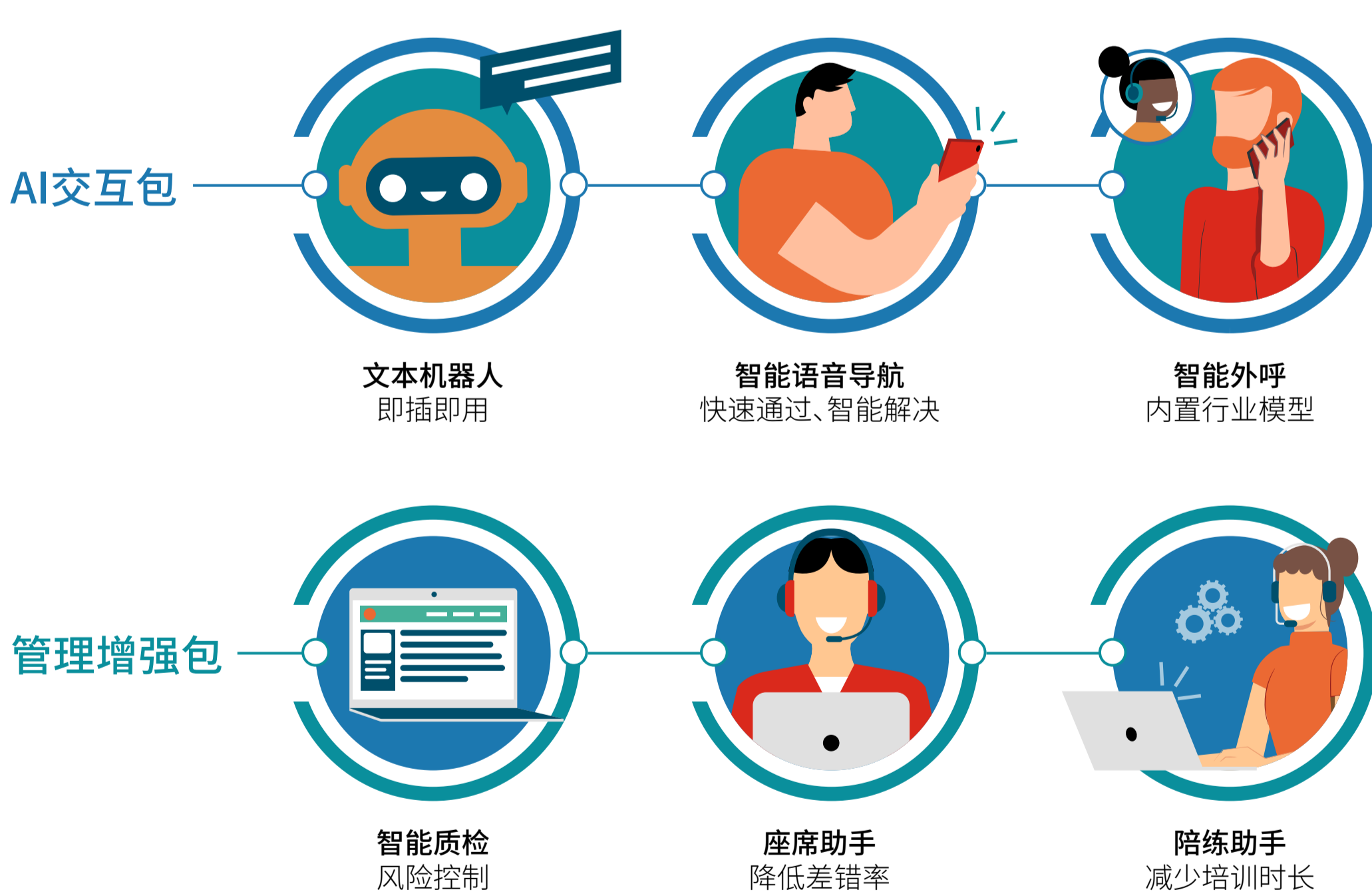
- AI应用所必要的底层通信能力
- ASR和TTS等核心AI能力
- Avaya严选的合作伙伴智能化应用
- 以客户成功为目标的Avaya专业服务



精准满足企业实际需求, 帮助客户轻松制胜智能化新世代



Avaya智能联络中心升级包



Avaya AIEP生态架构

Avaya同业务合作伙伴、AI厂商和交付与开发合作伙伴四方协同, 丰富应用环境, 围绕客户的实际问题和需求, 推动AIEP的企业应用和部署。

AVAYA

- 提供智能化通讯平台
- 提供AIEP解决方案
- 搭建演示平台

AVAYA 合作伙伴

- Avaya平台的交付、实施和运维



AI厂商

- 提供AI能力平台和AI应用
- 提供POC和售前支持

交付和开发合作伙伴

- AI应用的项目交付和运营
- AI应用与Avaya通讯平台的对接
- 基于Avaya平台的能力开发

