



Avaya IP Office™

Avaya IP Office™

Simplifique a maneira como as comunicações e a colaboração funcionam em sua empresa. Faça a mudança de estar apenas conectado para ser realmente produtivo, com ferramentas que permitem que seu pessoal tenha um papel ativo na criação de valores, encantando os clientes e envolvendo os colegas em interações que fornecem resultados significativos.

Principais Características

- Implantação flexível: são suportadas implantações na nuvem, nas instalações ou híbridas com o IP Office, juntamente com a capacidade de migrar de uma para a outra quando for o tempo certo para você.
- Comunicações e colaboração integradas: a experiência Avaya Equinox fornece um único aplicativo para voz, vídeo, mensagens, conferência e agenda, e mantém os funcionários produtivos em qualquer dispositivo, em qualquer lugar.
- Aplicações que economizam custo: conferência de áudio e vídeo integrada, Bring Your Own Device (BYOD), voz e mensagens instantâneas simplificam o suporte e reduzem os custos mensais.
- Soluções completas de mobilidade: quer os seus funcionários estejam na estrada, trabalhando remotamente ou apenas em um local diferente, as ferramentas e aplicativos intuitivos do IP Office os mantêm engajados, produtivos e ao seu alcance.
- Integração imediata com aplicativos: integre as comunicações nos aplicativos que você já tem: Salesforce, Google, Microsoft Office 365 e Skype for Business.
- Contato com o cliente distinto: o IP Office oferece capacidades integradas de voz, web, chat, e-mail, FAX e geração de relatórios que permitem que até mesmo a menor contact center suporte interações sofisticadas e satisfatórias com o cliente.



“A tecnologia da Avaya nos ajudou a fazer a transformação digital que era extremamente necessária.”

—Ashley Pugh, Diretor Gerente da W. Bruford

- Paz de Espírito: altamente confiável e seguro, o IP Office reduz as ameaças de segurança, a fraude de tarifas e o tempo parado utilizando uma arquitetura reforçada, comprovada em mais de 635.000 empresas.
- Escalabilidade (5 a 3.000 Usuários): o Avaya IP Office cresce com você à medida que seus negócios aceleram. Suporte para até 3.000 usuários em até 150 locais de rede..

Com o Avaya IP Office, sua pequena ou média empresa tem opções acessíveis, flexíveis e poderosas para as comunicações empresariais. Selecione os recursos que são certos para você hoje e agregue novas capacidades à medida que sua empresa crescer e enfrentar novos desafios. Independente da Edição do IP Office que você escolha, você terá o apoio da Avaya e sua herança tecnológica de mais de 100 anos fornecendo soluções de comunicações que importam para as pequenas e médias empresas.

Edições Turn-Key (Dispositivo)

IP Office Basic Edition

Ideal para empresas pequenas e em crescimento, a Basic Edition fornece telefonia básica de voz e mensagens, incluindo mensagens por voz, conversão de mensagem para e-mail, encaminhamento de chamada, conferências por voz, participação automática, e crescimento para 100 usuários.

IP Office Essential Edition

Baseada na Basic Edition, agregando telefonia por IP e recursos de mobilidade, inclusive acesso com um número e discagem por nome/ramal. Cresce para mais de 350 usuários.

IP Office Preferred Edition

Todos os recursos das edições Basic e Essential, com comunicações unificadas integradas, incluindo IM e presença, colaboração na web, acesso móvel, vídeo e registro de chamadas. Oferece também integração com aplicativos de negócios e contact center multicanais.

Edições Office Server baseadas em software

IP Office Server Edition

Suporte para mais de 2.000 usuários e 32 locais em uma única rede, as edições IP Office Server agregam recursos avançados, como integração com Active Directory e administração centralizada baseada na web.

IP Office Select

Com suporte para os maiores clientes do IP Office com até 3.000 e 150 locais em rede, o IP Office Select oferece resiliência através de uma opção de servidor duplex e mais de 500 portas para conferência de áudio e vídeo.

Avaya IP Office™ Editions

Escolha a melhor versão que atenda a todas as necessidades da sua empresa!

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
Capacidade					
Usuários em um único servidor	100	384	1.000	1.500	3.000
Total de usuários na solução	100	384	1.000	2.000	3.000
Locais em rede	N/A	32	32	32	150
Total de usuários de UC	N/A	N/A	384	750	3.000
Mobilidade, Acesso, Integração					
Mobilidade	Não	Básica	Aprimorada	Aprimorada	Aprimorada
Avaya Communicator	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Portal do usuário baseado na web	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Integração com Lync, Outlook, Salesforce.com, Skype	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Conferência					
Usuários de Conferência Conferência Ad Hoc/Meet-Me	64/0	128/0	128/128	256/256	512/512
Agendamento de conferência	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Colaboração na Web	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Telefonia					
Tipo de Sistema	Sistema de teclas	PBX IP	PBX IP	PBX IP	PBX IP
Tipo de correio de voz	Básico	Básico	Pro	Pro	Pro
Gravação de chamada	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Número de atendentes automáticos	9	40	40	150	500
Número de recepcionistas	0	4	4	32	75
Implantação					
Principal método de implantação	Dispositivo	Dispositivo	Dispositivo	Software	Software
Integração com Active Directory	Não	Não	Não	Sim	Sim
Licenciamento Centralizado	Não	Não	Não	Sim	Sim
Suporte a Contact Center	Não	Não	Sim	Sim	Sim
Avaya Aura Branch	Não	Sim	Sim	Não	Não

Licenças de Usuário do Avaya IP Office

O IP Office oferece soluções de usuário flexíveis, sob medida para atender às necessidades de diferentes tipos de funcionários, desde aqueles que precisam apenas das capacidades básicas até os Office Workers com necessidades de colaboração e os Power Workers que são altamente móveis. Os clientes do IP Office Basic e Essential Edition recebem recursos padrão de telefonia. Clientes do IP Office Server Edition e do IP Office Select podem escolher licenças de comunicações unificadas, como Office Worker ou Power User personalizadas para cada funcionário. O IP Office Preferred Edition tem as opções de Mobile Worker e Teleworker, além do Office Worker e Power User mostrados.

Matriz de Funções	Basic User	Office Worker	Power User
Controle de chamadas na mesa			
Fazer/Receber Chamadas, Reter, Transferir, Estacionar/Page, Conferência	Sim	Sim	Sim
Acessar recursos de telefonia via Phone UI ou DTMF	Sim	Sim	Sim
Acesso baseado na web para Office Collaboration (Avaya one-X® Portal)			
Clicar para Fazer/Receber Chamadas, Controle de Chamada de Apontar e Clicar	Não	Sim	Sim
Agendamento de conferência	Não	Não	Sim
Controlar audioconferências	Não	Sim	Sim
Presença federada e IM	Não	Sim	Sim
Acesso a diretório Pessoal, do Sistema e Corporativo	Não	Sim	Sim
Caixa Postal Visual	Não	Sim	Sim
Colaboração rica para funcionários remotos e móveis			
Transformar o telefone de casa em seu telefone do escritório (Avaya one-X® Portal)	Não	Não	Sim
Experiência Avaya Equinox	Não	Sim	Sim
Integração com os aplicativos que você já tem			
Microsoft Outlook/Lync	Não	Sim	Sim
Salesforce.com	Não	Sim	Sim
Google Talk (IM e Presence)	Não	Sim	Sim
Integração com correio de voz			
Caixa de correio de voz padrão	Sim	Sim	Sim
Armazenar mensagens no Microsoft Exchange	Não	Sim	Sim
Visualizar correio de voz e e-mails em uma única caixa de entrada	Não	Sim	Sim

Sobre a Avaya

As empresas são construídas com base nas experiências que proporcionam e, diariamente, milhões dessas experiências são construídas pela Avaya. Por mais de cem anos, temos possibilitado que organizações em todo o mundo ganhem – criando experiências de comunicação inteligentes para clientes e colaboradores. A Avaya cria soluções abertas, convergentes e inovadoras para aprimorar e simplificar as comunicações e a colaboração - na nuvem, on premise ou em um ambiente híbrido. Para expandir seus negócios, estamos comprometidos com inovação, parceria e um foco incansável no futuro. Somos a empresa de tecnologia em que você confia para ajudar você a entregar experiências que fazem a diferença. Visite-nos em: www.avaya.com/br.

