

**Avaya Aura[®]
Platform**

Dando o próximo passo em comunicações e colaboração



A atualização da sua rede é mais fácil e mais barata do que você imagina

A decisão de fazer a atualização é sempre um desafio que requer a avaliação cuidadosa dos novos recursos e funcionalidades em relação às restrições dos investimentos e orçamentos existentes. Mas agora você pode optar por uma estratégia de atualização de rede que trata das questões de custos imediatos enquanto posiciona a sua rede para crescimento futuro.

As versões recentes da Avaya Workforce Optimization incluem uma gama de aprimoramentos solicitados pelos clientes que aumentam significativamente a dimensão, flexibilidade e funcionalidade dessas soluções.

A adição dessas capacidades à sua rede fornece uma maneira de obter retornos imediatos em centralização de rede, gerenciamento, roteamento, acesso, segurança, continuidade dos negócios e muito mais, criando um ambiente central que simplifica e expande a oportunidade de utilizar mobilidade, presença e conferências por vídeo, incluindo a experiência do Avaya Equinox[®] a partir de dispositivos de mesa ou móveis.

O que há de novo na Avaya Workforce Optimization

A Avaya usa uma aplicação revolucionária do Session Initiation Protocol (SIP) que utiliza as poderosas capacidades do Avaya Workforce Optimization para dar suporte a interoperabilidade.

O Session Manager utiliza equipamentos e aplicativos existentes do cliente, conectando gateways, provedores de serviços, PBXs de terceiros e escritórios remotos.

Uma estratégia de atualização com retornos imediatos e a longo prazo

Como líder global em soluções de comunicações empresariais, a Avaya acredita que as comunicações e colaboração de última geração não devem ser vinculadas aos tipos de redes, sistemas operacionais ou ferramentas de escritório usadas atualmente.

O Avaya Workforce Optimization, uma solução de referência para comunicações de última geração, está promovendo proativamente essa abertura — adotando padrões da indústria, interoperabilidade de fornecedores e ecossistemas de terceiros que permitem que as organizações escolham o que há de melhor em soluções.

Implantada atualmente em empresas em todo o mundo, a Avaya Workforce Optimization transforma com sucesso as redes empresariais, unificando mídia, dispositivos, aplicativos e presença em uma infraestrutura comum. O resultado é uma comunicação sem barreiras projetada para suportar ambientes de colaboração centrados nas pessoas.

As soluções de colaboração, como vídeo, se tornam extensões integradas de investimentos existentes, e não apenas adjuntos isolados que requerem recursos separados de implantação e gerenciamento.

As versões recentes da Avaya Workforce Optimization cresceram em escala, flexibilidade e funcionalidade, simplificando o gerenciamento de ambientes SIP e não SIP.

Desempenho: até 28 Session Managers podem ser implantados em uma única rede, dando suporte a até 350.000 dispositivos SIP, com uma capacidade total de 3 milhões de Busy Hour Call Completions (BHCC). O Avaya Workforce Optimization fornece gerenciamento totalmente centralizado das implantações do Avaya Workforce Optimization, com capacidade de suporte para até 250.000 usuários no total.

Gerenciamento da transição para SIP: o Avaya Communication Manager pode ser configurado para dar suporte a um mix de soluções SIP, H.323, digitais e analógicas. Ele pode também ser implantado em ambiente totalmente SIP. Em qualquer caso, os clientes podem apreciar os benefícios de sequenciamento de aplicações em seu ambiente. Além disso, as aplicações podem ser sequenciadas com base na mídia solicitada - voz, vídeo, texto ou qualquer combinação dos três.

Gerenciamento de Largura de Banda Multimídia: o Session Manager fornece capacidades aprimoradas para o gerenciamento de alocações de largura de banda entre o tráfego de voz e multimídia, criando uma opção para que a voz utilize largura de banda de alocações de vídeo não utilizadas, e pode também “reduzir a velocidade” de chamadas de vídeo automaticamente para corresponder à largura de banda disponível.

Preservação de Conexão e Preservação de Chamada: o Avaya Workforce Optimization pode reconstruir completamente chamadas estáveis em troncos SIP ou estações SIP quando o Communication Manager faz a recuperação para um servidor Survivable Core ou Survivable Remote. O SIP Call Preservation se baseia nesta capacidade de preservação de conexão para fornecer o comportamento de tolerância a falhas em ambientes de redes e de contact centers críticos.

Controle de Custos: aprimoramentos em troncos SIP permitem que os clientes aproveitem roteamentos alternativos e mais baratos entre provedores de serviços. Essa capacidade foi expandida para dar suporte ao que é comumente chamado de “Un-screened ANI (Automatic Number Identification)”, que dá a todos os usuários acesso de saída a qualquer tronco SIP, mesmo que o usuário não tenha um número DID no tronco específico usado.

Segurança: as versões do Avaya Workforce Optimization dão suporte aos requisitos abrangentes do US Government JITC, juntamente com padrões como FIPS 140-2 e AES-256 que ajudam a manter sua solução segura e confiável.

Recursos do SIP: o Avaya Workforce Optimization agora dá suporte a mais de 85% dos recursos de desktop H.323 em telefones SIP, incluindo Enhanced Call Forwarding, Enhanced Call Pickup Alerting, Team Button e



Dispositivos móveis e aplicativos de colaboração estão transformando as comunicações empresariais, mas muitas empresas estão ficando para trás devido a ineficiências em seus ambientes de TI.

A Avaya tem uma maneira de vencer a lacuna: atualizar para a versão mais recente da Avaya Workforce Optimization, lançando a base para aplicativos de colaboração e, ainda mais importante, obtendo retorno imediato em acesso à rede, gerenciamento e custos operacionais em sua infraestrutura existente.

Group Paging. O Session Manager inclui também suporte para até 10 números de emergências a serem administrados por local. Essa flexibilidade fornece adaptação para necessidades locais, inclusive para países com mais de um número, e permite a integração dos 112 números da Europa a serem usados em conjunto com os números do país.

Suporte a colaboração centrada nas pessoas

Atualmente, a maioria das estratégias de colaboração são centradas no dispositivo, não nas pessoas: a colaboração é limitada pela nossa capacidade de movimentação fácil entre dispositivos e modos de comunicações.

A Avaya Workforce Optimization é projetada para mudar isso — gerenciando dispositivos e aplicativos para comunicações sem interrupções. Uma chamada de voz pode ser transformada em videoconferência, uma mensagem instantânea, uma troca de arquivos ou um web push, no dispositivo preferido do usuário, a partir de diversas localidades.

As versões mais recentes da Avaya Workforce Optimization têm mais etapas para a criação de colaboração realmente centrada nas pessoas:

Avaya Equinox® Experience: Com o Avaya Equinox, a Avaya incorpora comunicações diretamente dentro de aplicativos, navegadores e dispositivos que os funcionários usam todos os dias, para criar um poderoso e único gateway para voz, vídeo, mensagem, conferência e trabalho colaborativo. Ele libera as pessoas de suas mesas e dá a elas um modo mais natural e eficiente de se conectar, comunicar e compartilhar — quando, onde e como quiserem.

Avaya Upgrade Advantage

É mais fácil e mais econômico permanecer atualizado com as versões mais recentes usando o Avaya Upgrade Advantage. Disponível por assinatura, o Upgrade Advantage representa para as empresas uma economia de 30 a 50% em upgrades dos principais softwares de comunicação. Basta fazer o download das versões mais recentes do software.

Um mecanismo de presença integrado: como as capacidades de notificação de presença e de mensagens instantâneas são tão críticas para as estratégias de colaboração, a Avaya simplificou a implementação de capacidades de presença em grande escala incorporando um mecanismo de presença, Avaya Workforce Optimization é Uma plataforma multiprotocolos, baseada em padrões (SIP/SIMPLE), o Avaya Workforce Optimization é projetado para coletar, agregar e publicar presença de diversas origens e clientes, servindo como um ponto comum de coleta/distribuição. Além de fornecer serviços aos clientes integrando todo o portfólio da Avaya, o Avaya Workforce Optimization opera com aplicativos desktop da Microsoft e de outros fabricantes. O Avaya Workforce Optimization pode ser implementado sem incorrer nas despesas de soluções terceirizadas.

Avaya Workforce Optimization Virtualized Environment

O Avaya Workforce Optimization Virtualized Environment oferece uma opção de implantação nova e fascinante. Os clientes agora podem adotar a versão mais recente da Avaya Workforce Optimization usando sua própria infraestrutura de VMware. Todos os principais aplicativos da Avaya Workforce Optimization estão agora disponíveis como arquivos OVA para instalação fácil no VMware, e o Avaya Virtual Application Manager fornece uma interface de implantação simplificada para que você comece a operar rapidamente. A Avaya continua a expandir seu suporte para o VMware, oferecendo um conjunto extenso e crescente de aplicativos de comunicações unificadas e contato com clientes para arquiteturas VMware. Os benefícios desta nova opção incluem

- Fácil expansão de instalações existentes para ampliar a escala e os recursos
- Migração para a versão mais recente sem servidores adicionais fornecidos pela Avaya
- Suporte a equipamentos antigos e à nova arquitetura da Avaya Workforce Optimization baseada em SIP
- Os mesmos recursos de redundância completos que têm suporte no modelo de dispositivo
- Uma arquitetura que pode incluir um mix de soluções virtualizadas e em dispositivos

Mova para a nuvem

Se você estiver interessado em mudar sua solução on-premise do Avaya Workforce Optimization para uma Infraestrutura como Serviço (IaaS), a Avaya oferece mais opções do que nunca. Você pode escolher entre Amazon Web Services (AWS), Google Cloud, Microsoft Azure e IBM Cloud. A mudança de CAPEX para OPEX nunca foi tão fácil.



**Os clientes agora
podem adotar a
versão mais recente
da Avaya Workforce
Optimization
usando sua própria
infraestrutura de
VMware.**

Mais informações

As versões mais recentes do Avaya Workforce Optimization, incluindo os benefícios do Session Manager, criam oportunidades para agregar valor substancial aos seus investimentos atuais em rede. Para saber mais, entre em contato com seu Gerente de Conta da Avaya ou com o Parceiro Autorizado Avaya, ou visite nossa página em www.avaya.com/br.

Sobre a Avaya

As empresas são construídas com base nas experiências que proporcionam e, diariamente, milhões dessas experiências são construídas pela Avaya. Por mais de cem anos, temos possibilitado que organizações em todo o mundo ganhem – criando experiências de comunicação inteligentes para clientes e colaboradores. A Avaya cria soluções abertas, convergentes e inovadoras para aprimorar e simplificar as comunicações e a colaboração – na nuvem, on premise ou em um ambiente híbrido. Para expandir seus negócios, estamos comprometidos com inovação, parceria e um foco incansável no futuro. Somos a empresa de tecnologia em que você confia para ajudar você a entregar experiências que fazem a diferença. Visite-nos em: www.avaya.com/br.

