



SEST SENAT

SEST SENAT | Serviço Social do Transporte
Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte

www.sestsenat.org.br

O SEST SENAT (Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte) oferece aos trabalhadores do setor de transporte, mais saúde, qualidade de vida e desenvolvimento profissional. Atua na formação e na qualificação de profissionais para o mercado de trabalho, com metodologias atraentes e conteúdos que atendem às demandas do mercado. A instituição prepara os profissionais para a execução das atividades com eficiência, reflexão crítica e segurança, a fim de enfrentarem todos os desafios da atividade transportadora em qualquer segmento. Além disso, os torna aptos a operarem novas tecnologias.

O cuidado com a saúde e com o bem-estar dos trabalhadores do transporte e dos seus dependentes também está na essência da atuação do SEST SENAT. São oferecidos atendimentos de saúde nas especialidades de odontologia, fisioterapia, nutrição e psicologia, com equipes altamente capacitadas. O SEST SENAT entende que cuidar da saúde desses profissionais é essencial para garantir um transporte mais eficiente, mais seguro e com mais qualidade.



Percebemos que esse era um caso de sucesso quando houve o interesse por parte do SEST SENAT em desdobrar o projeto em nível nacional, uma vez que a tecnologia IP foi amplamente bem recebida, trazendo muitos benefícios para os usuários, além de uma grande redução de custo para a empresa. Até julho, a telefonia de todo o SEST SENAT será 100% digital.”

—Marcio Rodrigues, Presidente da Avaya Brasil

Para atender em todo o território nacional, o SEST SENAT conta com mais de 155 unidades operacionais, que juntas registraram +12,8 milhões de atendimentos em 2019, um aumento de 21% se comparado a 2018. Para se aproximar ainda mais dos trabalhadores, o SEST SENAT também desenvolve ações dentro das empresas do setor e em locais de grande circulação desses profissionais.

Desafio

O SEST SENAT possui mais de 155 filiais em todo o território nacional e cada unidade tinha contratos específicos com empresas de telefonia para atender as demandas de suas ligações urbanas e interurbanas, um verdadeiro desafio para administrar. Utilizavam um sistema de telefonia analógico e defasado com altos custos nas ligações e que não atendia mais as necessidades de seus usuários. O objetivo era adequar o ambiente de telefonia para uma tecnologia mais atualizada, a fim de melhorar a eficiência de comunicação dos colaboradores.

Com este projeto, a empresa implantou uma solução de telefonia IP na capital federal utilizando a solução IP Office da Avaya, com 327 ramais. O sucesso foi tanto que, depois do desenvolvimento desse projeto na capital do Brasil, o Sest Senat começou a desdobrá-lo para outras localidades do país, com o objetivo de padronizar toda a sua telefonia para a IP e com o objetivo de atender a todas as unidades da instituição até julho de 2021.

Já foram instalados mais de quatro mil ramais IP (4.003 aparelhos IPs básicos, modelo J129, e 631 aparelhos intermediários, modelo J169), com os quais se conseguiu montar um ambiente unificado de UC para todas localidades. Ao todo já são 4.648 colaboradores beneficiados com uma solução de comunicação de alta performance.

A implantação, realizada pela Seal Telecom, contou com um corpo técnico altamente qualificado. Primeiramente foi realizado um projeto executivo com todas as premissas para a instalação da solução.

Resultados e benefícios

Com o projeto de telefonia IP, o SEST SENAT inovou, integrou suas unidades, tornou sua comunicação mais eficiente, prática e econômica. Com custo zero nas ligações internas, custo de ligação local na realização de chamadas interurbanas, facilidade na geração de relatórios e um gerenciamento mais simples do contrato, a empresa já identifica enormes benefícios no seu dia-a-dia.

Agora o SEST SENAT conta também com recursos de sobrevivência local, permitindo que caso haja uma falha no site principal as localidades possam continuar realizando e recebendo ligações externas (através dos troncos locais) por um determinado período, desta forma a comunicação não é interrompida.

A solução ainda permite que cada localidade possa manter seus respectivos telefones analógicos, em locais de difícil acesso de rede estruturada, como em portarias, atendendo de forma ampla os requisitos do cliente.

Hoje reduzimos o montante de contratos que tinham a mesma finalidade, além de ver uma queda significativa no valor das chamadas. No processo de implementação do VoIP, que ainda está acontecendo, o grande fator de curiosidade é realmente o fato do custo ser apenas na aquisição do serviço, destaca Pedro Henrique Fricke da Diretoria Executiva do SEST SENAT.

Soluções implementadas

Para modernizar o seu parque de telefonia e comunicação, o Sest Senat adquiriu a solução IP Office da Avaya. Usado por mais de 635 mil empresas, possui implantação flexível, onde são suportadas instalações na nuvem, no local ou híbridas, juntamente com a capacidade migrar de uma para a outra quando for necessário.

O IP Office é uma solução completa de mobilidade. Quer os seus funcionários estejam na estrada, trabalhando remotamente ou apenas em um local diferente, as ferramentas e aplicativos intuitivos do IP Office os mantém engajados, produtivos e ao seu alcance.

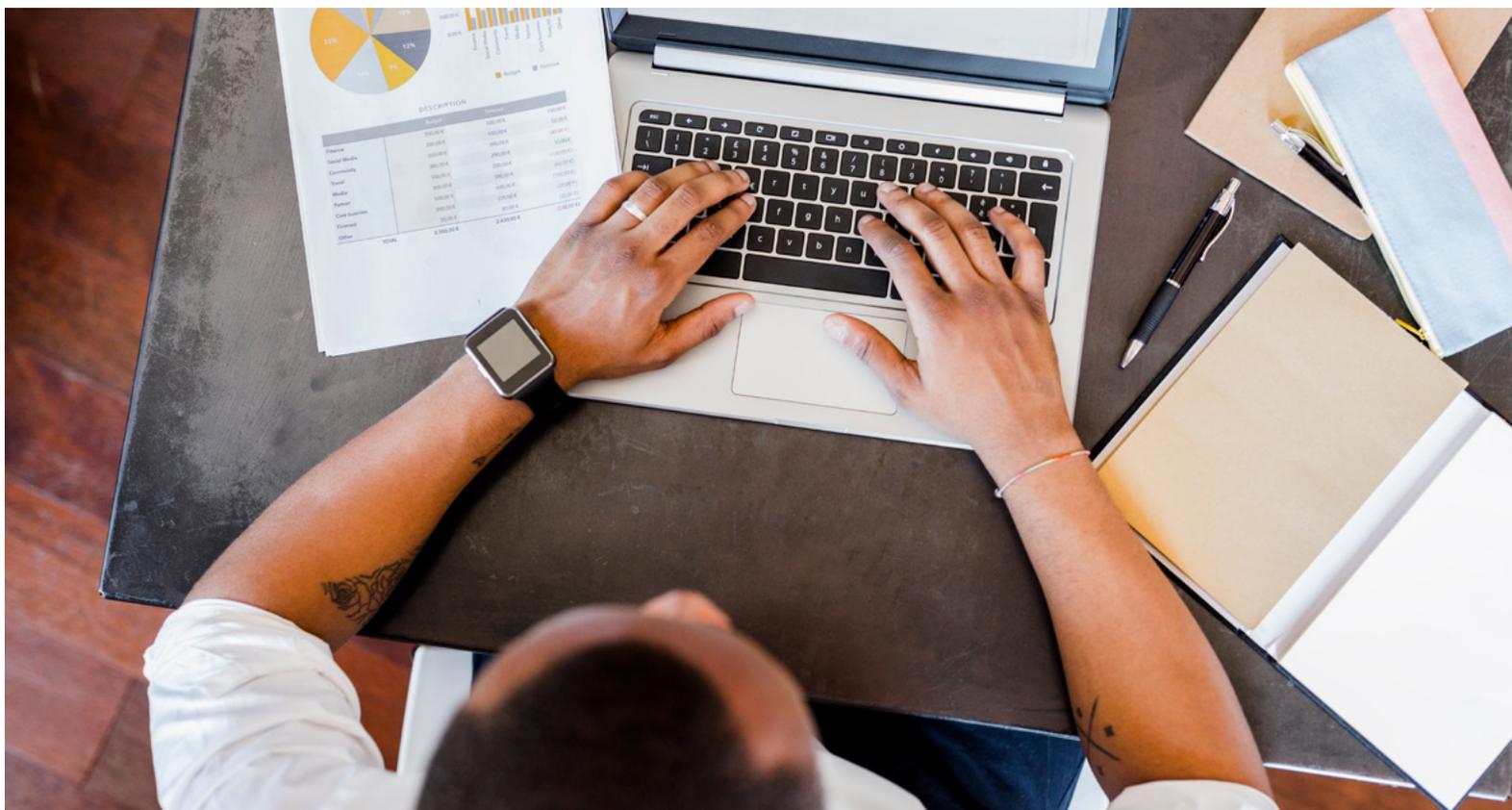


Para atender a um projeto tão desafiador, optamos por uma solução que tivesse a capacidade de suportar até seis mil ramais IPs espalhados por toda a rede do SEST SENAT e mais de 200 localidades integradas. O modelo de aquisição desse projeto foi por Pregão Eletrônico onde a SEAL TELECOM apresentou a solução da Avaya que uniu seu apuro técnico ao melhor preço de mercado”

—**Pedro Henrique Fricke**, do SEST SENAT

PRODUTOS E SOLUÇÕES

- IP Office R11
- IP Phone J129, J169 e 9641GS
- Gateway e servidores



SOBRE O SEST SENAT

O SEST SENAT (Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte) nasceu do sonho de oferecer aos trabalhadores do setor mais saúde, qualidade de vida e desenvolvimento profissional. E é com esse propósito que o SEST SENAT vem atuando, desde a sua criação – em 14 de setembro de 1993, pela lei n.º 8.706 –, e tem se firmado como substancial colaborador do desenvolvimento do transporte no Brasil.



SOBRE A SEAL TELECOM

A Seal Telecom é uma multinacional integradora de soluções fundada em 1999. Oferecendo soluções inovadoras de Áudio e Vídeo, Comunicações Unificadas, Edifícios Inteligentes, Broadcast, Incêndio e Segurança customizadas para as necessidades de cada cliente. Atende toda a América Latina, com escritórios no Brasil, Argentina, Chile, Peru, Colômbia, Cidade de México e Estados Unidos.

Todos os projetos elaborados são realizados por equipes próprias e altamente qualificadas, antecipando problemas e soluções, diminuindo o prazo de execução e garantindo qualidade final dos projetos.



Sobre a Avaya

As empresas são construídas com base nas experiências que proporcionam e, diariamente, milhões dessas experiências são construídas pela Avaya. Por mais de cem anos, temos possibilitado que organizações em todo o mundo ganhem – criando experiências de comunicação inteligentes para clientes e colaboradores. A Avaya cria soluções abertas, convergentes e inovadoras para aprimorar e simplificar as comunicações e a colaboração - na nuvem, on premise ou em um ambiente híbrido. Para expandir seus negócios, estamos comprometidos com inovação, parceria e um foco incansável no futuro. Somos a empresa de tecnologia em que você confia para ajudar você a entregar experiências que fazem a diferença. Visite-nos em: www.avaya.com/br.