

## IP Office Power User

Permanezca conectado y siga siendo productivo, esté donde esté

### Perspectiva General

Lo último en accesibilidad a las comunicaciones, IP Office Power User les permite a los ejecutivos y gerentes ser tan productivos como sea posible en casi todas las circunstancias. Sea en la oficina, cerca: al final del pasillo, en su hogar o en viaje, Power User le permite al personal clave tener siempre capacidad de respuesta a sus clientes y colegas.

Equipados con una laptop y cualquier teléfono, el software Power User software (en combinación con IP Office Preferred Edition), unifican las comunicaciones para ayudar a garantizar que el personal más importante trabaje al máximo de su capacidad y eficiencia en todo momento.



### Capacidades

**Acceso mediante un único número:** Bríndeles a los clientes y a las demás personas simplemente un número telefónico: su número laboral, y haga que todas sus llamadas suenen simultáneamente en cualquier otro teléfono (móvil, oficina remota, oficina en el hogar), eliminando así llamadas perdidas cuando está fuera de la oficina o lejos de su escritorio.

**Controle sus llamadas desde cualquier teléfono:** Con una laptop y la conexión a Internet, cualquier teléfono se convierte en un teléfono de oficina, con el complemento de todas las capacidades y funcionalidades accesibles mediante una interfaz de PC fácil de usar.

**Convierta su laptop en un teléfono:** El viajar por el mundo puede hacer que el permanecer en contacto sea difícil, y costoso. Con Power User, una laptop, un microteléfono y una conexión a Internet pueden reducir o eliminar los cargos por llamadas internacionales y ayudar a las personas a estar conectadas, incluso cuando su teléfono móvil no funciona.

**Texto de correo electrónico a discurso:** Reciba importantes mensajes de correo electrónico sin acceder a una laptop o a un smartphone haciendo que se los lean por teléfono, con la capacidad de avanzada de texto a discurso.

**Mensajes Unificados:** Todos los mensajes (voicemail, correo electrónico y fax) aparecen en una única casilla de entrada en la PC para su recuperación rápida y eficiente. La sincronización mantiene actualizadas todas las casillas de correo. Acceda a todos los mensajes vía el navegador web.

**Notificación de mensajes:** Reciba notificaciones automáticamente de nuevos mensajes y acceda a ellos mediante cualquier teléfono, responda a los mensajes y más.

**Sea el anfitrión de sus llamadas en conferencia:** Establezca llamadas en conferencia en forma "improvisada" o prográmelas e IP Office notificará automáticamente a los participantes. Con dos puentes para conferencias incorporados para 64 participantes, IP Office permite la colaboración rentable.

### Beneficios

- **Productividad ininterrumpida:** Siga conectado, tenga capacidad de respuesta y sea productivo casi bajo cualquier circunstancia, compartiendo ideas, proporcionando directivas y cumpliendo con sus compromisos.
- **Mayor capacidad de respuesta:** El estar accesible y el tener capacidad de respuesta ante los clientes y colegas es fundamental, y con Power User los ejecutivos clave están disponibles en todo momento, en todo lugar.
- **Mejores resultados finales:** Decisiones más rápidas y un mejor servicio al cliente a menudo se traducen en una mayor generación de ingresos y en resultados finales más atractivos.
- **Costos reducidos:** Las funcionalidades incorporadas (como las llamadas en conferencia) ayudan a reducir los costos constantes mientras que a su vez proveen nuevas y potentes capacidades que diferencian a las pequeñas empresas.

# Especificaciones

<b>Formato</b>	Descarga de Software IP Office	
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition o IP Office Advanced Edition</li> <li>• ISDN-PRI, T1, E1 o líneas troncales SIP</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) cuando se usa IP inalámbrico, teléfono de escritorio IP o Softphone de PC</li> <li>• Microsoft Exchange cuando se usa Lectura y Contestación de Correos Electrónicos</li> </ul>	
<b>Requisitos del usuario</b>	<p>Control de Llamadas móvil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier teléfono fijo (por ejemplo, la línea del hogar) o cualquier dispositivo móvil (teléfono celular, PDA o agenda personal, etc.)</li> </ul> <p>Control de Llamadas móvil con interfaz gráfica de usuario mejorada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode Versión 4, Windows Mobile Versión 5 o Windows Mobile Versión 6</li> </ul> <p>Opciones para localizador dentro del edificio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfonos inalámbricos IP Avaya 3641/3645</li> <li>• Requiere el servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que provee calidad de servicio</li> <li>• Seguridad: Seguridad WEP de 40 y de 128 bits</li> <li>• Avaya DECT Versión 4</li> <li>• Requiere DECT Versión 4 Base Station (IPBS)</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) suficientes</li> <li>• Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integración de Administración y Directorio</li> <li>• Microteléfono Avaya 3720 DECT versión 4</li> <li>• Microteléfono Avaya 3725 DECT Versión 4 con display a color</li> </ul> <p>Los accesorios opcionales para Avaya DECT Versión 4 incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargadores: Básico, avanzado, con soporte para pared y múltiple</li> <li>• Clip para cinturón</li> <li>• Funda de cuero</li> <li>• Auriculares</li> <li>• El modelo 3725 es compatible con auriculares estándar para Bluetooth</li> </ul>	<p>Teletrabajo (trabajo desde el hogar con un teléfono IP de escritorio)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono IP Avaya 5610 o Avaya 5621</li> <li>• Acceso a Internet por banda ancha (alámbrica o WiFi)</li> </ul> <p>Modo Teletrabajador (control de Llamadas desde cualquier teléfono)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión a Internet por banda ancha</li> <li>• Laptop*</li> <li>• Cualquier teléfono capaz de aceptar llamadas entrantes directas</li> </ul> <p>Softphone de PC (convierte una laptop en un teléfono)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión a Internet por banda ancha</li> <li>• Laptop*</li> <li>• Auriculares</li> </ul> <p>Lectura y contestación de correos electrónicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul> <p>Sincronización de voicemail con la Casilla de correo electrónico y acceso al voicemail basado en el navegador. Especificaciones de la PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC conectada a Ethernet</li> <li>• Pentium 266MHz con 64MB RAM:mínimo 50MB de espacio libre en el disco</li> <li>• Windows XP Professional SP3/Vista Business SP1/ Vista Enterprise SP1/ Vista Ultimate SP1 con conexión de red TCP/IP</li> <li>• Microsoft Internet Explorer versión 7 o Mozilla Firefox versión 3.0</li> <li>• Opcional: Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Maximizer 8.0 y Goldmine 6.7 para integración de la gestión de contactos</li> </ul> <p style="text-align: right;">* IP Office Preferred Edition</p>
<b>Detalle de funciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso mediante un único número</li> <li>• Reciba llamadas telefónicas en su dispositivo móvil cuando alguien llama a su teléfono de escritorio con IP Office</li> <li>• Transferencia, llamadas en conferencia, en espera y grabación de las conversaciones</li> <li>• Realice llamadas desde su dispositivo móvil a través de IP Office; la persona a quien se llama recibe una CLI de parte de IP Office</li> <li>• Lectura y contestación de correos electrónicos usando la tecnología de Texto a Discurso con Microsoft Exchange</li> <li>• Acceso mediante el navegador web a los mensajes de voicemail sin discar su casilla de voicemail</li> <li>• Sincronización de los mensajes de voicemail; borre un mensaje de voicemail de su bandeja de entrada y se borrará simultáneamente de su casilla de voicemail y viceversa!</li> </ul> <p>Con el teléfono IP 5610 o 5621, usted tiene acceso a todas las funcionalidades de telefonía que ofrece IP Office, requiriendo solamente un acceso a Internet por banda ancha.</p> <p>Con la interfaz de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de llamadas entrantes y salientes</li> <li>• Control de llamadas telefónicas, incluyendo Control de Llamadas en conferencia y de Salas de conferencia, Transferencia vía drag and drop</li> <li>• Configuración de las preferencias de telefonía</li> <li>• Reciba el Caller ID y el nombre en su display (provisto por el proveedor de servicios local)</li> <li>• Gestión por lo usuarios de discado rápido y campo de luz de ocupado, dentro o a lo largo de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directorio telefónico local</li> <li>• Archivos log independientes con el historial de llamadas: todas, llamadas entrantes, salientes, pérdidas, mensajes</li> <li>• Capacidad para generar scripts para el manejo de llamadas entrantes</li> <li>• Tiempo de la llamada en display</li> <li>• Control de puertas abiertas</li> </ul> <p>Monitoreo de llamadas en la cola de espera</p> <p>Con la interfaz del Cliente de PC, se agregan las siguientes capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabaje desde donde esté simplemente con una conexión a Internet y un teléfono (tal como la casilla de voicemail como el número del hogar o el móvil)</li> <li>• Cree hasta 10 grupos de discado rápido con 100 números por grupo.</li> <li>• Transfiera llamadas mediante la opción "drag &amp; drop" (arrastrar y soltar) hasta el icono de discado rápido</li> <li>• Integre con Microsoft Live Communications Server (LCS) con Instant Messaging</li> <li>• Cree Listas de Distribución Personal para mensajes de voz</li> <li>• Cree un script para llamadas entrantes que se adapte al caller id recibido</li> <li>• Establezca un ring tone (WAV) distintivo basándose en la información recibida sobre CLI</li> <li>• Reciba pantallas emergentes de contactos con Outlook, Goldmine, ACT! y Maximizer</li> </ul> <p>§ Comuníquese desde cualquier sitio simplemente con un microteléfono/micrófono y una conexión a Internet</p>

## Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, soluciones para contact centers y servicios relacionados directamente y a través de sus socios de canal a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite [www.avaya.com](http://www.avaya.com)



COMUNICACIONES INTELIGENTES

© 2009 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.  
07/09 • LB4323

[www.cala.avaya.com](http://www.cala.avaya.com)