

IP Office Preferred Edition

Para lograr una óptima capacidad de respuesta y profesionalismo

Perspectiva General

IP Office Preferred Edition brinda capacidades para comunicaciones inteligentes que le permiten al personal colaborar en forma sencilla y responder rápidamente a los clientes y colegas.

Con Preferred Edition, las empresas pueden usar las comunicaciones para establecer una ventaja competitiva a través del enrutamiento inteligente de llamadas, mensajes sofisticados y la integración de aplicaciones y manejo de llamadas.

IP Office Preferred Edition mejora todas las capacidades de Essential Edition y mucho más.



Capacidades

- Voicemail escalable y sofisticado: Maneje hasta 40 llamadas en forma simultánea. Haga que todo el personal sea más productivo y eficiente. Transmita un único voicemail a todos los empleados, a un departamento específico o simplemente a un equipo. Trate los mensajes según la extensión o el nombre. Logre que los mensajes de voicemail “lo encuentren” y lo alerten sobre nuevos mensajes.
- Conferencias “Meet me” seguras: Dos puentes para conferencias entre 64 participantes les facilitan a todos los usuarios el ser anfitriones de sus propias llamadas en conferencia personales protegidas con contraseña para colaborar en forma segura con clientes y colegas. Su capacidad única le permite albergar múltiples llamadas en forma simultánea.
- Enrutamiento automático de llamadas: Con la capacidad de crear un número ilimitado de asistentes automatizados (cada uno con una cantidad ilimitada de niveles) el enrutamiento sofisticado de llamadas ahora es una realidad para empresas de cualquier tamaño. Personalice a los asistentes para que manejen las llamadas por horario del día, día de la semana u otra variable. Programe a los asistentes para que reconozcan a quienes llaman y les ofrezcan mensajes personalizados. Pre-grabe anuncios saludos para las fiestas, promociones, etc. y prográmelos para su uso futuro.
- Registro de llamadas: Registro incorporado de llamadas entrantes y salientes. Establezca la frecuencia de llamadas registradas (todas las llamadas o un porcentaje de las mismas). Grabe todas las llamadas a pedido con solo oprimir un botón. Las grabaciones pueden enviarse directamente a las casillas de voicemail/ correo electrónico como un archivo WAV adjunto para ser reenviadas vía correo electrónico.

Beneficios

- Protección de la inversión: Expandible a medida que crece su empresa. Capacidad para manejar diez veces más mensajes de voz que Essential Edition a fin de adaptarse a un mayor número de llamadas provenientes de clientes y usuarios adicionales.
- Potenciación de todos los usuarios dentro de la empresa y a lo largo de la misma: Todos los usuarios pueden alojar en forma espontánea sus propias llamadas en conferencia personalizadas y seguras.
- Gestión flexible: Se adapta fácilmente a sus cambiantes necesidades comerciales.
- Garantía de comunicaciones: Con la capacidad para registrar llamadas fácilmente nadie debería perder nunca información importante de una reunión.

Especificaciones

Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Sistema IP Office 500• Microsoft Windows XP Professional Sp3, Windows Vista Ultimate Sp1, Microsoft Windows Server 2003 versión 2, Microsoft Windows Server 2003 Sp2, Microsoft Windows Small Business Server 2003 Versión 2, Microsoft Windows 2008 Server ejecutándose en una PC conectada a Ethernet; Intel Pentium D945 dual core/AMD Athlon 64 4000; con 2 GB RAM y 30 GB de espacio libre en el disco rígido.• Sincronización de voicemail en el Correo Electrónico y acceso basado en el navegador a voicemail; funciona con cualquier cliente de correo electrónico IMAP (Outlook); Acceso a la web soportado en un Microsoft Windows Server 2003 SP2 y Server 2008• El sistema IP Office 500 es compatible con 2 puentes para conferencias de 64 participantes o la combinación de los mismos; no se puede combinar con otros.• Requiere tantos canales/líneas troncales digitales como participantes externos haya. Por ejemplo, 1 T1 permite 23/24 participantes externos, 1 E1 permite 30 participantes, etc.
Requisitos del usuario	<ul style="list-style-type: none">• Cualquier teléfono IP Office
Detalle de funciones	<p>Funciones del sistema</p> <ul style="list-style-type: none">• Hasta 40 llamadas concurrentes para acceso por voz y correo electrónico.• Almacenamiento de mensajes de voz dependiente del espacio del disco rígido de la PC (1MB por minuto).• Asistentes automatizados inteligentes ilimitados multi-nivel.• Exploración de números CLI/ANI para responder en forma personal y enrutar a personas conocidas cuando llaman.• Perfiles de hora y fecha para adecuarse a los feriados nacionales y cierres por emergencia.• Los anuncios sofisticados en la cola de espera les anuncian a las personas que llaman sobre el Tiempo Estimado de Respuesta y su Posición en la Cola de Espera.• Compatibilidad con múltiples idiomas.• Solución para voicemail sencilla y centralizada cuando se usa con la opción IP Office Multi-Site. <p>Control de mensajes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Guardar, borrar, reenviar, repetir, rebobinar, adelantar en forma rápida, saltar mensaje y pausar.• Opciones de recuperación de mensajes de reproducción LIFO/FIFO (Last In First Out/First In First Out).• Establecer mensajes como Prioritarios, para que se reproduzcan primero.• Notificación de llamadas salientes sobre mensajes dejados en su casilla de voicemail. <p>Funciones de llamadas en conferencia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Útiles comandos de voz guían a quienes llaman a unirse a una llamada en conferencia.• Códigos PIN únicos garantizan la seguridad de las llamadas en conferencia.• Tonos para ingreso a/salida de la conferencia; un único beep al entrar, doble beep al salir.• Registro de llamadas en conferencia.• Control de llamadas en conferencia (requiere las soluciones Power User o Teleworker).• La 'Sala de Conferencias' disca automáticamente los números de los usuarios y los agrega si están disponibles (requiere la solución Receptionist). <p>Funciones para el usuario:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registre las llamadas en su casilla de correo.• Asistentes personales.• Personalice saludos y pre-grabe saludos ampliados.• Envíe notificaciones, reenvíe y copie mensajes de voz a la casilla de correo electrónico.• Sincronice voicemails y correos electrónicos en una única casilla de correo electrónico.• Acceso basado en el navegador a los mensajes de voz.• Control de mensajes desde su PC (requiere las soluciones Power User o Teleworker).• Lectura y contestación de correos electrónicos cuando se usa Microsoft Exchange.

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, soluciones para contact centers y servicios relacionados directamente y a través de sus socios de canal a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener las comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite www.avaya.com.



INTELLIGENT COMMUNICATIONS

©2009 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.
Avaya y el logo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc.
Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

avaya.com