

IP Office Teleworker

Productividad del trabajador remoto de tiempo completo

Perspectiva General

IP Office Teleworker les provee a las pequeñas empresas potentes herramientas para comunicaciones que habilitan a los trabajadores remotos y en el hogar para que sean tan accesibles y tengan la misma capacidad de respuesta que los empleados que trabajan en la oficina. Disponible con IP Office Preferred Edition, Teleworker les permite a las pequeñas empresas expandir su dotación de personal al habilitar a las personas para que trabajen en forma remota, estén donde estén, con el conjunto completo de capacidades de telefonía de la oficina.

Simplemente con un deskphone IP Avaya (que se compra aparte) y una conexión a Internet, los trabajadores remotos y en el hogar son una extensión ininterrumpida de la oficina principal, facilitándoles a los clientes y colegas el localizarlos. Las llamadas fluyen a través de la red, reduciendo los costos (y eliminando los gastos variables de telefonía), y los requisitos inmobiliarios se pueden reducir también en forma sustancial.



Capacidades

- Manejo de llamadas con un "point-and-click" (señalar y hacer clic): La interfaz de PC intuitiva y fácil de usar, que se integra sin problemas con los teléfonos IP Avaya, hacen que el manejo de llamadas sea algo instantáneo. "Click to dial" (clic para discar), transferencia de llamadas, llamadas en espera, llamadas en conferencia y más. Acceso a cientos de ingresos de marcación rápida.
- Comunicaciones rentables:
Al conectarse mediante una VPN se permite que los gastos de telefonía de los trabajadores remotos se reduzcan, o incluso sean eliminados. Optimice los bienes inmuebles y facilite los costos al contratar trabajadores remotos de tiempo completo.
- Manejo sencillo de la fuerza de trabajo dispersa:
Con los teléfonos de los trabajadores remotos en red, las funciones de presencia les permiten a los empleados "ver" el estado de los otros: quién está al teléfono, quien está fuera de su escritorio, quien está ocupado, etc. Registre, archive y reproduzca las llamadas con fines de monitoreo y capacitación.
- Amplíe su dotación de personal:
Contrate a los empleados correctos, ya sea que vivan al final de la calle, al otro lado del país o en otra parte del mundo; Teleworker los conecta en forma ininterrumpida con su red para que ellos estén virtualmente "en la oficina".

Beneficios

- Reduzca los gastos:
Elimine los gastos de telefonía variables para empleados remotos e incluso reduzca los gastos de alquiler de bienes inmuebles y los costos de las instalaciones.
- Fortalezca a su fuerza de trabajo:
Contrate a las personas adecuadas, independientemente de dónde vivan. Teleworker lo ayuda a hacer crecer su negocio con el personal mejor calificado.
- Asegure la productividad y el profesionalismo:
Si se pierde la conectividad con la VPN o se ve comprometida la banda ancha, los empleados no perderán llamadas de importancia. Con Teleworker, ellos simplemente aprovecharán la interfaz de su PC y los teléfonos del hogar o inalámbricos seguirán conectados.
- Aumente la productividad:
Reduzca o elimine los tiempos de viaje al trabajo. Amplíe sus horas de oficina al contratar trabajadores remotos en diferentes husos horarios.

Especificaciones

Formato:	Descarga de Software IP Office.
Requisitos del sistema	IP Office Preferred Edition o IP Office Advanced Edition con Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM). VPN Gateway ubicado en el sitio del IP Office.
Requisitos del usuario	<ul style="list-style-type: none">• Teléfono IP Avaya 5610 o Teléfono IP Avaya 5621.• Acceso a Internet por banda ancha. Especificaciones de la PC: <ul style="list-style-type: none">• PC conectada a Ethernet.• Pentium 266MHz con 64MB RAM; mínimo 50MB de espacio libre en el disco.• Windows XP Professional SP3/Vista Business SP1/ Vista Enterprise SP1/ Vista Ultimate SP1 con conexión de red TCP/IP.• Microsoft Internet Explorer versión 7 o Mozilla Firefox versión 3.0.• Opcional: Microsoft Outlook 2000/2003/XP, Maximizer 8.0 y Goldmine 6.7 para integración de la gestión de contactos.
Detalle de funciones	<p>Con los teléfonos IP 5610 o 5621, usted tiene acceso a todas las funcionalidades de telefonía que ofrece IP Office desde cualquier sitio, requiriendo solamente un acceso a Internet por banda ancha.</p> <p>Con interfaz de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none">• Manejo de llamadas entrantes y salientes.• Control de llamadas telefónicas, incluyendo Control de llamadas en conferencia y de Salas de conferencia, Transferencia vía “drag and drop” (arrastrar y soltar).• Configuración de las preferencias de telefonía.• Reciba el Caller ID y el nombre en su display (provisto por el proveedor de servicios local).• Gestión por lo usuarios de discado rápido y campo de luz de ocupado, dentro o a lo largo de la empresa.• Directorio telefónico local.• Archivos log independientes con el historial de llamadas: todas, llamadas entrantes, salientes, perdidas, mensajes.• Capacidad para generar script para el manejo de llamadas entrantes.• Display con el tiempo de la llamada.• Control de puertas abiertas.• Monitoreo de llamadas en la cola de espera. <p>Con la interfaz del Cliente de PC, se agregan las siguientes capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabaje desde donde esté simplemente con una conexión a Internet y un teléfono (tal como el número del hogar o el número del móvil)• Cree hasta 10 grupos de discado rápido con 100 números por grupo.• Transfiera llamadas mediante la opción “drag and drop” (arrastrar y soltar) hasta el ícono de discado rápido.• Integre con Microsoft Live Communications Server (LCS) con Instant Messaging.• Cree Listas de Distribución Personal para mensajes de voz.• Cree un script para llamadas entrantes que se adapte al caller id recibido.• Establezca un ring tone (archivo WAV) distintivo basándose en la información recibida sobre CLI.• Reciba pantallas emergentes de contactos con Outlook, Goldmine, ACT! y Maximizer.

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, soluciones para contact centers y servicios relacionados directamente y a través de sus socios de canal a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener las comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite www.avaya.com.

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

avaya.com

©2009 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc.

Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.