

Avaya Agile Communication Environment™ Mobile Cost Optimizer

Integrazione delle comunicazioni aziendali con i dispositivi mobili smartphone

Avaya Agile Communication Environment™ Mobile Cost Optimizer può contribuire in modo significativo a ridurre i costi della telefonia mobile di un'azienda attraverso l'integrazione di smartphone, quale il BlackBerry®, con l'ambiente di comunicazione aziendale. L'applicazione dà istruzioni all'ambiente PBX (Private Branch Exchange) di uno o più fornitori affinché usi la rete locale aziendale invece della rete mobile per le chiamate in uscita dello smartphone. Mobile Cost Optimizer è inoltre integrato nel menu dello smartphone, per facilitarne e velocizzarne l'adozione da parte degli utenti.

Ridurre ed evitare i costi delle telefonia mobile

Chiamate interurbane/ internazionali con dispositivi mobili, alle tariffe delle telefonate locali

Mobile Cost Optimizer calcola automaticamente quali chiamate possono essere effettuate a tariffe più economiche e favorisce tale approccio. Per esempio, è in genere meno costoso inoltrare le chiamate interurbane o internazionali attraverso la rete PBX che attraverso quella mobile. Mobile Cost Optimizer sfrutta il canale dati della rete mobile affinché il PBX effettui una

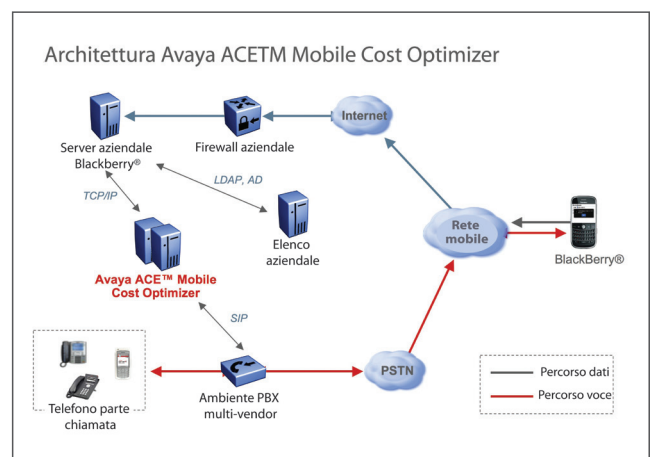
chiamata locale/nazionale al telefono cellulare e instrada il segmento della chiamata interurbana/internazionale attraverso la rete aziendale, utilizzando un instradamento meno costoso e i gateway PSTN locali.

Ridurre le spese connesse al roaming

Mobile Cost Optimizer calcola automaticamente quali chiamate possono essere effettuate a tariffe più economiche invertendo la direzione della chiamata. Quando viene effettuata una richiesta di chiamata ottimizzata, l'applicazione fa sì che il PBX richiami l'utente dello smartphone, in modo che la chiamata in uscita od "originata da mobile" sia convertita in una chiamata in entrata, ovvero "terminata su mobile". I costi delle chiamate in entrata a un telefono mobile possono essere inferiori di quelli delle chiamate in uscita, quando si effettua il roaming al di fuori dell'area "locale". Per esempio, il 1 luglio 2009 l'Unione europea ha regolamentato le tariffe di roaming, facendo in modo che le chiamate in uscita siano pari a 0,43 Euro/min mentre quelle in entrata possono costare 0,19 Euro/min. Con Mobile Cost Optimizer, gli utenti possono risparmiare fino al 50% sulle tariffe di roaming per le chiamate in uscita mentre si spostano nell'UE.

Reindirizzare le chiamate di telefonia mobile a qualsiasi telefono fisso

Reindirizzando il segmento in entrata della chiamata a costo ottimizzato a un telefono fisso, gli utenti possono chiamare con un clic



i contatti di uno smartphone, pur proseguendo la conversazione con il telefono fisso, evitando così completamente le spese delle chiamate tramite telefonia mobile. Tale capacità è possibile grazie all'implementazione di "Avaya Agile Communication Environment™ Mobile Hot Desking" in associazione con "Mobile Cost Optimizer". Gli utenti possono anche mostrare il proprio numero di telefono fisso ai chiamanti per chiamate ottimizzate avviate da smartphone.

Migliorare la produttività degli utenti

Integrazione nel menu dello smartphone

"Mobile Cost Optimizer" è integrato con il menu nativo dello smartphone, per assicurare l'adozione rapida e un'esperienza utente lineare. Gli utenti di smartphone possono semplicemente digitare o evidenziare il numero di destinazione per poi selezionare l'opzione "Chiamata ottimizzata" dal menu utilizzato normalmente. Non è necessario nessun software client indipendente.

Reduced Calling Charges with MCO	Amount
Home mobile network in United States (US)	
Mobile to mobile call from the US to the United Kingdom (UK)	
Current calling rate per minute from US to UK	\$0.28
MCO calling rate per minute (least cost routing)	= \$0.13
MCO cost savings per minute	= \$0.15
Number of calls per month from US to UK	x 60
Average call duration in minutes	x 5
Number of months per year	x 12
MCO annual cost savings per mobile user	= \$540

Composizione di chiamata in conferenza integrata con il calendario dello smartphone

Gli utenti possono partecipare o gestire chiamate in conferenza direttamente dall'applicazione calendario dello smartphone, senza dover fare avanti e indietro tra i menu del calendario e del telefono. Essi devono semplicemente selezionare l'opzione di chiamata "partecipa" o "presiedi" dalla voce della conferenza nel calendario e "Mobile Cost Optimizer" si occuperà di comporre il numero del BRIDGE della conferenza insieme, se necessario, ai codici di accesso all'incontro e di colui che vi presiede.

"Click-to-call da email", rubriche e calendario

I chiamanti possono raggiungere i colleghi semplicemente selezionando una e-mail e scegliendo l'opzione "Chiamata Ottimizzata". "Mobile Cost Optimizer" cercherà il server di posta locale e aziendale per trovare il numero di telefono appropriato per il collega e istruire il PBX a effettuare la chiamata. È inoltre supportato il click-to-call da rubriche locali e aziendali e da applicazioni calendario.

Click-to-call utilizzando il piano di composizione aziendale

I chiamanti possono raggiungere i colleghi semplicemente selezionando o componendo il numero di interno dallo smartphone. Il numero breve può essere selezionato e composto da email, calendario, rubriche locali e aziendali, chiamate perse ed elenchi cronologici delle chiamate.

Un solo numero

I chiamanti hanno l'opzione di garantire che tutte le chiamate collocate dallo smartphone o dal telefono fisso temporaneo (se Mobile Hot Desking è co-integrato con Mobile Cost Optimizer) presentino al soggetto chiamato l'identificativo di linea del chiamante (CLI) del loro telefono fisso o di un altro numero unico per tutti.

Semplice integrazione con le infrastrutture esistenti

Funziona con ambienti PBX multi-vendor

Hot Desking è stato progettato per essere compatibile con ambienti vocali di fornitori singoli o misti, quali Avaya (ex Nortel) Communication Server 1000 versione 4.5 o successive o Avaya Aura™ Communication Manager e Cisco Unified Communications Manager versione 6.0 e successive. È in corso inoltre lo sviluppo di adattatori per altri sistemi di comunicazione.

Compatibile con più smartphone

"Mobile Cost Optimizer" è attualmente supportato su BlackBerry® ed è certificato sui seguenti dispositivi che utilizzano OS versione 4.2.1 e successive: 83xx, 88xx e 90xx. In futuro il supporto comprenderà altri smartphone quale l'Apple® iPhone.

Supporto di roaming internazionale

Quando si viaggia all'estero, gli operatori di rete mobile consentono agli utenti di telefonia mobile di telefonare nel proprio paese utilizzando il piano di composizione

locale. Al fine di garantire che "Mobile Cost Optimizer" funzioni correttamente in questa situazione, l'applicazione riformatta automaticamente i numeri chiamati localmente dal formato locale a quello internazionale, così che possano essere instradati correttamente attraverso la rete aziendale.

Integrazione con altre applicazioni per accelerare il ritorno sull'investimento

"Mobile Cost Optimizer" risiede su "Avaya Agile Communication Environment™", una piattaforma software che semplifica il processo di integrazione dei sistemi di comunicazione multi-vendor con le applicazioni aziendali attraverso un toolkit per sviluppatori IT e una suite di pacchetti applicativi. Queste soluzioni per le comunicazioni unificate mobile e desktop e i processi aziendali abilitati alla comunicazione possono essere combinati con "Mobile Cost Optimizer" all'interno di un ambiente aziendale, per riscontri finanziari sempre maggiori e un più rapido ritorno sugli investimenti.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su come Avaya Agile Communication Environment™ può aiutare la vostra organizzazione con indubbi vantaggi competitivi, integrando i processi aziendali con i sistemi per le comunicazioni esistenti, contattate il Responsabile clienti Avaya o un membro del programma Avaya Authorized Partner, oppure visitate www.avaya.com/it.

Informazioni su Avaya

Avaya è un leader globale nel settore dei sistemi di comunicazione aziendali. L'azienda offre comunicazioni unificate, contact center e servizi correlati direttamente e mediante i propri partner di canale alle aziende e alle organizzazioni leader in tutto il mondo. Le imprese di tutte le dimensioni dipendono dalle comunicazioni all'avanguardia di Avaya che migliorano l'efficienza, la collaborazione, il servizio clienti e la competitività. Per ulteriori informazioni su Avaya, visitate il sito www.avaya.com.

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2010 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.

Avaya e il logo Avaya sono marchi di Avaya Inc. e sono registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti i marchi identificati dai simboli ®, TM o SM sono marchi, marchi registrati o di servizio di Avaya Inc.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Avaya può inoltre disporre di diritti di marchi in altri termini usati nel presente.

I riferimenti a Avaya comprendono Nortel Enterprise, acquisita il 18 dicembre 2009.

09/10 • UC5087IT

[avaya.com/it](http://www.avaya.com/it)