

# Avaya Mobile Device Checkout

Mobilità personalizzata per tutti i lavoratori a tutti i turni



Avaya Mobile Device Checkout consente alle organizzazioni con turnisti di risparmiare tempo, denaro e fatica e migliorare le comunicazioni con i dipendenti e l'assistenza alla clientela. Grazie a questa soluzione, le aziende non devono acquistare e mantenere un dispositivo di comunicazione diverso per ogni lavoratore o creare processi da condividere tra i lavoratori con turni differenti. Mobile Device Checkout consente alle imprese di gestire i ricevitori WLAN, l'accesso dei dipendenti e le comunicazioni aziendali tramite pratiche stazioni di checkout e software di

distribuzione flessibile. Fornisce ai turnisti un telefono unico, personalizzato e un dispositivo per l'accesso alle comunicazioni.

## Avaya Mobile Device Checkout

Avaya Mobile Device Checkout supporta i turnisti e il personale mobile fornendo e gestendo le comunicazioni personali in modo più efficace. Quando un lavoratore inizia il proprio turno, prende un ricevitore WLAN mobile Avaya da una stazione di

checkout vicina e scannerizza il codice a barre al chiosco corrispondente. Quindi scannerizza il codice a barre sul badge di identificazione, lo abbina al ricevitore e registra il telefono come attivo nel posto di lavoro. In altre parole esegue il checkout del ricevitore per la durata del turno. Non è più necessario registrare manualmente a chi appartiene ogni numero o pubblicare un nuovo elenco telefonico a ogni cambio di turno.

Quando un utente esegue il checkout di un telefono, all'apparecchio vengono assegnati automaticamente il numero di telefono o l'interno corrispondente al ruolo funzionale del turnista, nonché le relative funzioni quali la directory aziendale, la composizione vocale e la voicemail. La soluzione consente inoltre l'integrazione in altre applicazioni dell'azienda, ad esempio il software per la gestione delle presenze del personale. Gli avvisi e i messaggi possono ora essere instradati a un utente specifico invece che a un telefono qualsiasi.

Ciò consente ai dipendenti di lavorare più efficientemente senza dovere accedere ad applicazioni diverse o controllare continuamente più dispositivi o applicazioni per determinare la presenza di nuovi messaggi, voicemail, chiamate senza risposta e avvisi di cercapersone. Grazie alla soluzione Mobile Device Checkout, un utente può inoltre essere identificato e individuato con facilità dal sistema di monitoraggio delle posizioni di Avaya, in tempo reale su un piano dell'impianto. In questo modo il personale può contattare o reindirizzare rapidamente e comodamente i colleghi dove sono più utili.

Quando finisce il turno, il lavoratore scannerizza di nuovo il telefono, disassociandolo, in modo che possa essere passato a un altro collega, che lo scannerizza insieme al proprio badge ID per eseguirne il checkout e poterlo così utilizzare. E, se il dipendente ha bisogno di un altro telefono per qualsiasi motivo, può restituirlo e prenderne un altro.

## La soluzione ideale per l'azienda

La produzione, il trasporto, l'alberghiero, il commercio al dettaglio e il sanitario sono tutti settori che possono sfruttare i vantaggi di Mobile Device Checkout. Ad esempio, gli aeroporti, grazie alla possibilità di raggiungere sempre e immediatamente la persona giusta, possono migliorare la sicurezza. Gli impianti di produzione

possono aumentare la produttività dei dipendenti, dotando questi ultimi di dispositivi di comunicazione mobile personalizzati evitandogli così di dovere tornare a un'area di comunicazione fissa. Anche le grandi imprese di commercio al dettaglio possono trarre vantaggio da Mobile Device Checkout e fornire un'assistenza alla clientela migliore, indirizzando le chiamate alla persona giusta, la prima volta.

Avaya Mobile Device Checkout non migliora solo la comunicazione mobile sul posto di lavoro, ma offre anche le funzioni equivalenti di un telefono dedicato per ogni turnista, riducendo notevolmente i costi di implementazione e inventario. Questa soluzione fornisce inoltre un sistema centralizzato per la gestione dei ricevitori: all'inizio di ogni turno, ogni telefono è carico e pronto per l'uso.

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su Avaya Mobile Device Checkout, contattare il Responsabile account Avaya o un partner autorizzato Avaya. In alternativa visitare il sito all'indirizzo [www.avaya.com](http://www.avaya.com).

## Informazioni su Avaya

Avaya è un leader globale nel settore dei sistemi di comunicazione aziendali. L'azienda offre comunicazioni unificate, contact center e servizi correlati direttamente e mediante i propri partner di canale alle aziende e alle organizzazioni leader in tutto il mondo. Le imprese di tutte le dimensioni dipendono dalle comunicazioni all'avanguardia di Avaya che migliorano l'efficienza, la collaborazione, il servizio clienti e la competitività. Per ulteriori informazioni su Avaya, visitate il sito [www.avaya.com](http://www.avaya.com).

The Avaya logo consists of the word "AVAYA" in a bold, red, sans-serif font. The letters are closely spaced and have a slight shadow effect.

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2010 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.

Avaya e il logo Avaya sono marchi di Avaya Inc. e sono registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti i marchi identificati dai simboli ®, TM o SM sono marchi, marchi registrati o di servizio di Avaya Inc.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Avaya può inoltre disporre di diritti di marchi in altri termini usati nel presente.

I riferimenti a Avaya comprendono Nortel Enterprise, acquisita il 18 dicembre 2009.

06/10 • SVC5150IT

The logo for avaya.it features the text "avaya.it" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.