

Avaya per le Piccole e Medie Imprese

## Soluzioni di comunicazione Avaya per le PMI

Come leader mondiale nelle comunicazioni per le Piccole e Medie Imprese, Avaya fornisce soluzioni che soddisfano al meglio le esigenze, il budget e i requisiti in continua evoluzione delle aziende di piccole e medie dimensioni.

IP, digitale, SIP, Unified Communications o semplice sistema telefonico di base, Avaya ha la soluzione giusta da proporre alle Piccole e Medie Imprese per ogni esigenza.

I prodotti:

- Avaya Business Communications Manager (BCM)
- Avaya Integral 5 (I5)
- Avaya IP Office
- Avaya Software Communication System (SCS)

### Avaya Global Services

Avaya Global Services si avvale della collaborazione di circa 7.000 dipendenti nel mondo, 32 centri di assistenza tecnica e network operation, nonché di strumenti di progettazione e gestione esclusivi e brevettati. I servizi per le soluzioni di comunicazione per le Piccole e Medie Aziende vengono forniti tramite la rete globale di partner di canale di Avaya, che hanno accesso alle competenze tecniche dell'organizzazione Avaya Global Services.

### Avaya in breve

- Avaya ha circa 20.000 dipendenti in vari paesi del mondo, di cui 3.400 dedicati alla ricerca e sviluppo.
- Avaya detiene circa 5.100 brevetti e può contare su quasi 10.000 partner di canale nel mondo.
- I prodotti e le soluzioni Avaya vengono venduti in 120 paesi.

Avaya è considerata leader mondiale nel settore delle comunicazioni dagli esperti di tecnologia e di mercato ed ha conseguito una posizione di leadership a livello mondiale nei seguenti settori:

- N. 1 nella Telefonia per Small Business nel mondo<sup>1</sup>
- N. 1 nei sistemi Unified Communications e di Telefonia nel mondo<sup>1</sup>
- N. 1 per i Contact Center nel mondo<sup>2</sup>



- N. 1 per la Messaggistica aziendale nel mondo<sup>3</sup>
- N. 1 per Audio Conference nel mondo<sup>4</sup>

Gartner posiziona Avaya nel quadrante dei Leader sulla base della completezza della visione e della capacità di esecuzione:

- Quadrante dei Leader in Gartner Magic Quadrant per Corporate Telephony, livello mondiale, 2009<sup>5</sup>
- Quadrante dei Leader in Gartner Magic Quadrant per Contact Center Infrastructure, livello mondiale, 2008<sup>6</sup>

Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.avaya.com/it](http://www.avaya.com/it).

## I responsabili delle comunicazioni per le PMI

Anthony Bartolo,  
Vice President e Direttore Generale

Isabelle Guis, Senior Director,  
Product Management e Marketing

Jayesh Govindarajan,  
Senior Director, Engineering

## Informazioni sulla divisione Avaya per le PMI:

L'unità operativa Avaya che si occupa delle soluzioni per le PMI è denominata "Small and Medium Enterprise Communications". Si concentra sulla progettazione, la realizzazione e il marketing di sistemi di comunicazioni completi per organizzazioni fino a 250 dipendenti. Dai sistemi standalone di facile utilizzo alle soluzioni integrate e complesse multisito, Avaya aiuta le piccole e medie aziende ad aumentare la produttività dei dipendenti, offrire un servizio clienti di livello superiore e ridurre i costi. Insieme a migliaia di partner certificati in ogni parte del mondo, Avaya offre una gamma completa di soluzioni per soddisfare le esigenze delle piccole e medie aziende di oggi.

**Fonti:** <sup>1</sup>Canalys, Calendar 2008 (righe: 20-99); <sup>2</sup>Dell'Oro Group, Enterprise Telephony Report, 4Q08, February, 2009; <sup>3</sup>Gartner Inc., Market Share, Contact Center: Worldwide, 2008, Drew Kraus, March, 2009; <sup>4</sup>T3i Group, InfoTrack for Converged Applications, Full Year 2008, Messaging, May, 2009; <sup>5</sup>Gartner Magic Quadrant for Corporate Telephony, Worldwide, 2009, August, 2009; <sup>6</sup>Gartner Magic Quadrant or Contact Center Infrastructure, Worldwide, 2008, November, 2008.

Magic Quadrant è protetto da copyright 2008 appartenente a Gartner, Inc. e il suo utilizzo nel presente documento è stato autorizzato. Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di un mercato in un periodo di tempo specifico e limitatamente ad esso. Illustra l'analisi di Gartner relativa alle prestazioni di determinati fornitori rispetto a criteri definiti da Gartner per tale mercato. Gartner non sostiene alcun fornitore, prodotto o servizio riportato in Magic Quadrant e non suggerisce agli utenti delle tecnologie di selezionare solo i fornitori posizionati nel quadrante "Leaders". Magic Quadrant è concepito esclusivamente quale strumento di ricerca e non deve essere inteso come una guida specifica per operare. Gartner esclude qualsiasi garanzia, esplicita o implicita, relativamente a questa ricerca, incluse le garanzie di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare.

## Informazioni su Avaya

Avaya è un leader globale nel settore dei sistemi di comunicazione aziendali. L'azienda offre comunicazioni unificate, contact center e servizi correlati direttamente e mediante i proprio partner di canale ad aziende e organizzazioni leader in tutto il mondo. All'avanguardia nelle comunicazioni, Avaya aiuta le aziende clienti di tutte le dimensioni a migliorare i livelli di efficienza, collaborazione, servizio ai clienti e competitività. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.avaya.com/it](http://www.avaya.com/it).

# AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2010 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.

Avaya e il logo Avaya sono marchi di Avaya Inc. e sono registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Tutti i marchi identificati dai simboli ®, TM o SM sono marchi, marchi registrati o di servizio di Avaya Inc.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Avaya può inoltre disporre di diritti di marchi in altri termini usati nel presente.

08/10 • SB4434IT

[avaya.com/it](http://www.avaya.com/it)