

## Avaya Communication Server 1000

### Le fondamenta della vostra esperienza di comunicazioni unificate

Fornite a tutti i vostri dipendenti, che lavorino da casa, in trasferta, in una filiale o nella sede centrale, l'accesso alle applicazioni che ottimizzano la produttività delle soluzioni di comunicazioni unificate Avaya Aura™. Offrite ai vostri clienti livelli elevati di servizio tramite un migliore contatto con i dipendenti, le comunicazioni estese ricche e sempre attuali. Fate tutto ciò con una piattaforma aperta, semplice, sicura e resiliente, che ottimizza la produttività, migliora l'accessibilità dell'utente e abilita le comunicazioni unificate.

#### Portafoglio di Communication Server 1000

<b>Communication Server 1000M</b>	Adatto ai clienti del Meridian 1 orientati al TDM e che vogliono mantenere l'investimento delle infrastrutture esistenti, pur crescendo grazie ai vantaggi di applicazioni e servizi IP.
<b>Communication Server 1000E</b>	Ideale per i nuovi clienti incentrati su IP e che vogliono una soluzione di telefonia IP flessibile, affidabile e sicura con un vasto portafoglio di applicazioni e servizi che ottimizzano la produttività.

### Communication Server 1000

L'Avaya Communication Server 1000, che consente un semplice percorso evolutivo per la soluzione "award – winning" di comunicazioni unificate Avaya Aura™, è un sistema di comunicazione IP altamente scalabile e completo, che soddisfa le esigenze di imprese di ogni dimensione.

Il Communication Server 1000 offre un'ampia varietà di meccanismi di affidabilità e continuità, per garantire l'integrità della vostra rete, offrendo nel contempo la sicurezza delle comunicazioni grazie a una suite completa di funzionalità di sicurezza. Il Communication Server 1000 supporta una varietà di funzioni di telefonia business-critical e di applicazioni

multimediali in grado di soddisfare le necessità degli utenti, in qualsiasi punto della rete.

### Flessibilità per garantire la continuità aziendale

Garantire l'integrità delle infrastrutture di telefonia è essenziale per il successo aziendale, ed è per questo che l'Avaya Communication Server 1000 è stato appositamente progettato senza "single point of failure". La piattaforma può essere implementata inoltre con un'ampia varietà di meccanismi di affidabilità e ridondanza per garantire che anche in condizioni avverse le attività aziendali non subiscano interruzioni.

### Ridondanza del campus

La tolleranza ai guasti e la flessibilità operativa dell'Avaya Communication Server 1000 consente ai call server attivi e inattivi di essere fisicamente separati su piani o in edifici differenti all'interno di un ambiente



## Principali caratteristiche di Avaya Communication Server 1000

- La funzionalità IP PBX fornita su infrastrutture IP LAN e WAN offre una suite completa di funzioni e applicazioni ricche
- Il supporto per client TDM, IP e Session Initiation Protocol (SIP) su una singola piattaforma offre un percorso di migrazione uniforme per un grande vantaggio dei costi totali di proprietà
- Scalabilità per soddisfare i crescenti requisiti aziendali: 22.500 client IP o 11.250 client SIP per call server; call server multipli in rete per supportare centinaia di migliaia di utenti
- Meccanismi di affidabilità e resilienza multipla intrinseci, che assicurano la continuità operativa durante un guasto di rete o di sistema

### Capacità IM e di presenza integrata

- L'integrazione con le migliori soluzioni di comunicazioni unificate tramite alleanze con fornitori di applicazioni desktop leader del mercato quali Microsoft e IBM
- Esteso portafoglio di client, quali telefoni IP, client software, ricevitori wireless oltre a telefoni digitali e analogici per soddisfare una serie variabile di necessità dei clienti
- L'integrazione con applicazioni avanzate business-critical che offrono comunicazioni unificate tramite ricchi servizi multimediali

campus. Con i call server ridondanti che possono essere separati l'uno dall'altro su un affidabile datalink ad alta velocità, se una calamità, come un incendio o un'alluvione, causa il guasto di un call server, il call server ridondante prende automaticamente il controllo.

### Ridondanza geografica

Dal momento che i guasti di sistema non sono sempre localizzati, le imprese devono avere meccanismi di failover di ampio respiro, che garantiscano la continuità del servizio in caso di calamità o guasti della rete. L'implementazione della ridondanza geografica permette alle reti di 'auto-ripararsi' nel caso in cui il call server principale sia rimasto isolato dal resto della rete, lasciando connessi gli utenti e consentendo la prosecuzione delle attività aziendali.

### Accessibilità delle filiali

La connettività tra i siti remoti e la relativa rete può deteriorarsi senza alcun preavviso. Per ridurre l'impatto in tali circostanze impreviste, è fondamentale che gli uffici siano in grado di supportare le proprie infrastrutture di telefonia separatamente. Per soddisfare le necessità e i requisiti delle filiali di ogni dimensione, è disponibile una suite completa di soluzioni di sopravvivenza delle filiali.

### Unified Communications Management

La soluzione Avaya Unified Communications Management (UCM) offre capacità di gestione completa delle applicazioni vocali, dati e multimediali, utilizzando un insieme di servizi comuni che fungono da 'building blocks' di una Service Oriented Architecture (SOA) per unificare

le applicazioni di gestione. Subscriber Manager è un componente completamente integrato di UCM e può essere lanciato come applicazione di gestione della rete dalla console centralizzata, in modo sicuro e da qualsiasi punto della rete.

### Gestione della qualità vocale

L'affidabilità dell'infrastruttura non ha senso se la rete non può fornire un servizio di alta qualità. L'Avaya Communication Server 1000 supporta il monitoraggio e la produzione di report in tempo reale delle condizioni della rete durante le chiamate, consentendo una risoluzione più veloce dei problemi di rete e garantendo un servizio ininterrotto di alta qualità.

Proactive Voice Quality Management (PVQM) consente agli amministratori di rete di garantire la qualità globale delle loro implementazioni di sistemi di telefonia. PVQM misura in modo continuo e passivo la qualità dell'esperienza utente (QoE) per le comunicazioni di telefonia IP, effettua i controlli sulla salute del sistema per i server di telefonia IP e offre la risoluzione dei problemi e di eventuali riduzioni di prestazione o situazioni di guasto, per garantire la qualità delle comunicazioni VoIP.

### Sicurezza

La maggiore mobilità degli utenti insieme alle crescenti minacce di utenti e dispositivi legittimi e illegittimi rappresentano un compito arduo per le aziende che cercano di proteggere le proprie reti. Fondamentale nella nostra architettura è un approccio di difesa globale stratificata, che assicura l'integrità e la sicurezza della rete e dei suoi utenti e offre numerose funzionalità di sicurezza che includono la protezione firewall come difesa da attacchi DoS (Denial of Service). L'Avaya Communication Server 1000 supporta numerose funzionalità per garantire la sicurezza dei suoi utenti, quali la cifratura della segnalazione e del media.

## Servizi di emergenza location-based

L'Avaya Communication Server 1000 impiega i servizi di emergenza intelligente a livello globale (ad es. 911, 999, 112) che tracciano l'ubicazione dei client IP e le chiamate dirette al contatto di emergenza adeguato, anche se tale client si trova dall'altra parte del mondo. I servizi di emergenza location-based rappresentano una funzionalità integrata essenziale del Communication Server 1000, ideata per garantire un servizio semplice, efficace e affidabile sul quale contare al momento del bisogno.

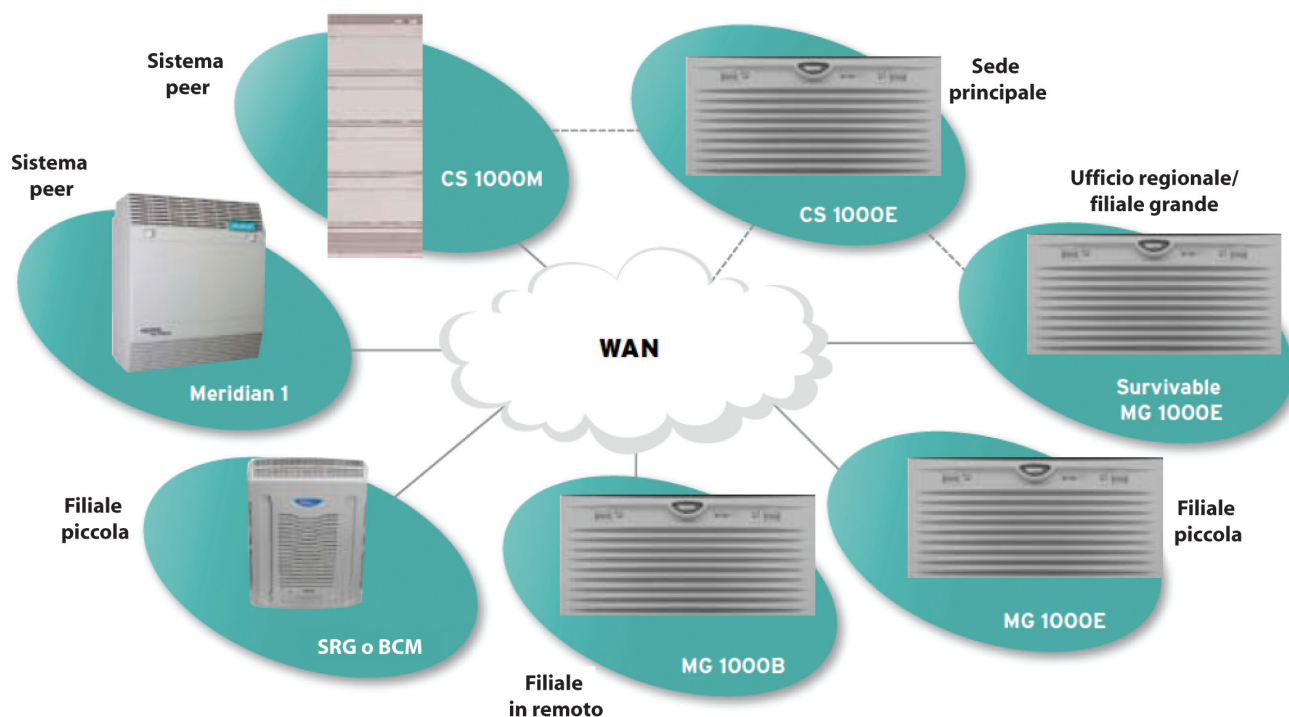
## Telefoni e client IP

L'Avaya Communication Server 1000 supporta uno dei portafogli di client e dispositivi IP più vasto del settore, consentendo ai clienti di scegliere il giusto mix di dispositivi che meglio supporta le loro esigenze aziendali, degli utenti e della mobilità:

- i telefoni IP da scrivania includono i premiati IP Deskphone serie 1100 e gli IP Deskphone più economici serie 1200. Ciascuna serie comprende modelli personalizzati su specifici requisiti di ambiente, budget e/o clienti.
- Telefoni cellulari quali i WLAN serie 6100 e i DECT serie 4000 per mobilità in sede mediante tecnologie wireless a livello aziendale. Le scelte vanno dai cellulari con design elegante e moderno ai modelli specializzati e ad alta resistenza progettati per resistere in ambienti ostili.
- Le opzioni del client software includono l'IP Softphone 3456, l'IP Softphone 2050 per PC Windows e PDA, il client MCS che supporta comunicazioni unificate e il Mobile Communicator 3100 per smartphone mobili.
- Qualsiasi cellulare può inoltre essere ottimizzato con le funzioni del Communication Server 1000 utilizzando la funzione Mobile Extension per abbinarlo al telefono dell'ufficio dell'utente.

Il portafoglio di soluzioni client fornisce soluzioni ideali per tutti i tipi di utenti, ivi compresi gli impiegati, gli agenti dei contact center, i telelavoratori, gli operatori fuori ufficio o i dipendenti mobili del campus, fornendo comunicazioni tra i dipendenti più efficaci e una migliore capacità di risposta dei clienti. La stretta integrazione di client IP con il sistema Communication Server 1000 fornisce una gestione e una configurazione unificate per gli amministratori del sito.

Figura 1. Esempio di scenari di distribuzione di rete



## Telefonia a supporto delle aziende e comunicazioni unificate

L'Avaya Communication Server 1000 sfrutta gli avanzamenti della tecnologia, come il Session Initiation Protocol (SIP), per fornire agli utenti la flessibilità nella scelta del tipo di canale o di dispositivo di cui hanno bisogno per comunicare nel modo più efficace. SIP, un protocollo potente per Telefonia IP, supporta sessioni multimediali, consentendo agli utenti di impegnarsi in comunicazioni aziendali integrate in tempo reale, indipendentemente dalla posizione, dal tipo di supporto o dal dispositivo.

Il Communication Server 1000 integra in modo nativo le capacità di comunicazioni integrate per servizi semplici e convenienti, ideali per le organizzazioni sia piccole che di grandi dimensioni, cercando di sfruttare le più recenti applicazioni che migliorano la produttività.

Utilizzando l'IP Softphone 3456 o il web client di messaggistica istantanea (IM), per gli abbonati su un Communication Server 1000 possono essere attivate la presenza avanzata e la messaggistica istantanea. Gli utenti possono godere dei vantaggi della presenza estesa a qualsiasi dispositivo registrato su un Communication Server 1000. Gli utenti dell'IP Softphone 3456 possiedono anche la videotelefonia integrata.

Gli utenti di Communication Server 1000 hanno inoltre parità di accesso ad applicazioni quali la messaggistica unificata Avaya CallPilot, Contact Center, Interactive Voice Response (IVR) e servizi multimediali estesi dall'Avaya Multimedia

Communication Server 5100. Insieme, il Multimedia Communication Server 5100 e il Communication Server 1000 forniscono sessioni collaborative multimediali basate sulla presenza, che consentono ai dipendenti di migliorare la loro produttività e di rimanere in contatto e attivamente impegnati.

## Protezione degli investimenti e libertà di evoluzione

Poiché le aziende sono costrette a confrontarsi sempre più spesso con le ristrettezze di budget in termini di costi e IT, la sostituzione delle vecchie apparecchiature con quelle nuove non è una strategia adatta alla maggior parte dei CFO. La nostra filosofia di protezione dell'investimento assicura che quando un'impresa è pronta per implementare la tecnologia più recente offerta dalle comunicazioni unificate di Avaya Aura™, essa può aggiornarle con la minima, se non con nessuna interruzione, consentendo agli utenti di rimanere produttivi e in contatto con i clienti e i colleghi a qualsiasi ora o distanza.

## Collaborazioni per fornire comunicazioni unificate

Per soddisfare la promessa di comunicazioni unificate, stiamo lavorando in stretto contatto con fornitori di desktop leader del settore quali Microsoft e IBM, per fornire telefonia integrata in tutta l'azienda.

L'Innovative Communications Alliance con Microsoft, unica nel settore, è stata creata per accelerare la trasformazione degli attuali

componenti di comunicazione vocale, video e dati in soluzioni di comunicazioni unificate avanzate. Nell'ambito di tale alleanza, le aziende possono trarre vantaggio dalle funzioni e dalle capacità della telefonia del Communication Server 1000 integrate in applicazioni Microsoft. Tali applicazioni includono Microsoft Office Communications Server 2007 (OCS) e Microsoft Exchange Unified Messaging.

Un'alleanza IBM estende le nostre ricche capacità di telefonia agli utenti di Lotus Notes e Sametime, tramite l'integrazione con l'Avaya Communication Server 1000 e il Multimedia Communication Server 5100. Inoltre, attraverso il nostro DevConnect Developer Partner Program, l'innovazione continua con l'ecosistema di partner per accelerare l'introduzione di soluzioni ottimizzate di prossima generazione.

## Conclusione

Insieme ai suoi partner, Avaya fornisce soluzioni di comunicazioni unificate che consentono agli utenti di sperimentare comunicazioni ottimizzate, sfruttando nel contempo gli investimenti già fatti nella telefonia. L'Avaya Communication Server 1000, con la sua stretta integrazione con Avaya Aura™, sta aiutando le aziende a massimizzare ciascuna interazione, rinforzare ciascuna relazione e fornire nuovi servizi innovativi.

## Ulteriori informazioni

Per maggiori informazioni sulle soluzioni e i prodotti Avaya, contattate il Responsabile account Avaya o un partner autorizzato Avaya o visitateci su: [www.avaya.com/it](http://www.avaya.com/it).

## Informazioni su Avaya

Avaya è un leader globale nel settore dei sistemi di comunicazione aziendali. L'azienda offre comunicazioni unificate, contact center e servizi correlati direttamente e mediante i propri partner di canale alle aziende e alle organizzazioni leader in tutto il mondo. Le imprese di tutte le dimensioni dipendono dalle comunicazioni all'avanguardia di Avaya che migliorano l'efficienza, la collaborazione, il servizio clienti e la competitività. Per ulteriori informazioni su Avaya, visitate il sito [www.avaya.com](http://www.avaya.com).



© 2010 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.

Avaya e il logo Avaya sono marchi di Avaya Inc. e sono registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti i marchi identificati dai simboli ®, TM o SM sono marchi, marchi registrati o di servizio di Avaya Inc.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Avaya può inoltre disporre di diritti di marchi in altri termini usati nel presente.

I riferimenti a Avaya comprendono Nortel Enterprise, acquisita il 18 dicembre 2009.

09/10 • UC5161IT

[avaya.com/it](http://www.avaya.com/it)