

Avaya B5800 Branch Gateway

Una soluzione di collaborazione per filiali flessibile e conveniente, altamente affidabile nella continuità di servizio. Ideale per i clienti che desiderano implementare applicazioni sia nella sede centrale che nelle filiali, Avaya B5800 Branch Gateway consente alle filiali di beneficiare dei migliori strumenti di collaborazione, per incrementare la produttività e capacità di risposta verso i clienti, riducendo al contempo il costo totale di proprietà con Avaya Aura®.



UNO SGUARDO AD AVAYA B5800 BRANCH GATEWAY

- Questo gateway supporta l'implementazione distribuita, centralizzata o mista
- Sono i requisiti utente specifici, non l'ubicazione, a determinare le funzionalità e le applicazioni
- Sincronizza le modifiche all'architettura con le esigenze aziendali, di rete e delle filiali
- Applicazioni Avaya Aura® e la gestione di rete centralizzate offrono risparmi del 25-30% nel costo totale di proprietà*
- Sfrutta e massimizza gli investimenti nei client digitali, analogici, IP, SIP e mobili

La produttività ed efficienza presso il punto di contatto con i clienti, vale a dire le filiali sul territorio, svolgono un ruolo chiave nelle aziende estese moderne. Per questo motivo, offrire comunicazioni collaborative a livello dell'infrastruttura delle filiali è una vera e propria sfida:

- Qual è la miglior architettura di implementazione: distribuita o centralizzata?
- C'è un modo perché sia distribuita e faccia al contempo leva sui risparmi della centralizzazione?
- Come possiamo offrire funzioni di telefonia di base convenienti ad alcune persone e collaborazione innovativa ed efficiente ad altre?
- Quale soluzione rappresenta la miglior scelta di integrazione nel nostro portfolio esistente?

Avaya B5800 Branch Gateway affronta queste e altre sfide: è una soluzione a piattaforma unica con diverse opzioni di implementazione che consente l'accesso continuo dell'utente alle comunicazioni unificate, applicazioni e servizi Avaya Aura®, tra cui Avaya Aura® Messaging, Avaya Aura® Conferencing, Avaya Aura® Presence e molto altro ancora. Si integra con qualsiasi soluzione di rete esistente, aggiungendo le comunicazioni e la funzionalità di collaborazione in un dispositivo "sottile" destinato all'uso nelle filiali.

Questa piattaforma offre mobilità, messaggistica, modalità di conferenza, assistente automatico, IVR, client software e altro ancora, facendo al contempo leva su funzionalità-chiave di sistema, così da offrire una facile transizione alle funzioni avanzate.

*I risparmi indicati in questo documento si basano su una ricerca interna Avaya.

Ideale per le filiali

Avaya B5800 Branch Gateway va oltre le soluzioni per le filiali standardizzate tradizionali. Tiene conto dei requisiti specifici delle singole filiali, lo stato della rete aziendale, il budget disponibile, le esigenze dei dipendenti delle filiali, così da consentire il miglior adattamento alle esigenze di comunicazione in rapido cambiamento che mettono le aziende e le infrastrutture sotto pressione.

Grazie alla sua grande flessibilità, Avaya B5800 Branch Gateway consente alle filiali di avere efficienti ed efficaci strumenti di comunicazione, adatti alle loro necessità (dalle funzionalità di telefonia di base alla collaborazione più innovativa) senza infrastrutture e amministrazione complesse.

Opzioni di implementazione specifiche per le diverse esigenze

Avaya B5800 Branch Gateway combina diverse opzioni di implementazione (distribuita, centralizzata o mista) con la capacità di adattare rapidamente funzionalità e applicazioni specifiche alle esigenze dei singoli dipendenti delle filiali.

Il risultato è l'eccellenza nella personalizzazione e una migrazione uniforme tra architetture. Le aziende possono

- Utilizzare una rete di filiali pienamente distribuita oggi e passare a un'architettura di filiali centralizzate Avaya Aura® core domani.
- Optare per un'implementazione e personalizzazione delle applicazioni a livello locale oppure fornire gli strumenti a livello centrale per garantire maggiore uniformità in tutta l'azienda.

- Usufruire dei vantaggi sui costi della gestione centralizzata (stimata al 25-30%) proteggendo al contempo gli investimenti correnti negli endpoint e offrendo l'accesso alle applicazioni UP laddove esse garantiscono il maggior valore.

Collaborazione ai confini della rete

Le funzionalità di comunicazione e collaborazione unificate (UCC), tra cui la presence, il video, la conferenza, la mobilità e altro ancora, influiscono significativamente sull'efficienza operativa, la produttività aziendale e l'assistenza alla clientela. Con l'aumento della complessità dell'UCC, ad esempio con l'introduzione di strumenti di collaborazione avanzata come Avaya Flare® Experience, le aziende necessitano di soluzioni efficienti e convenienti per estendere tali funzionalità a tutta la rete.

B5800 Branch Gateway offre le applicazioni UCC più recenti e moderne a tutti gli utenti, tra cui i servizi di Avaya Aura® Messaging, Avaya Aura® Conferencing, Avaya Aura® Presence e molto altro ancora.

Grazie all'Avaya B5800 Branch Gateway, sono le esigenze dei singoli dipendenti, non l'ubicazione della filiale, a determinare la disponibilità delle funzioni. Gli utenti hanno accesso alle applicazioni giuste ovunque si trovano.

Il risultato è una filiale davvero incentrata sull'utente dove da qualsiasi ubicazione si è in grado di alternare o combinare le applicazioni integrate e core.

- Una filiale può gestire un assistente automatico multilingua a livello locale per scopi di marketing, utilizzando al contempo Avaya Modular Messaging su SIP dal core per la casella vocale.

- Un manager potrebbe avere accesso a strumenti di conferenza audio, web e video per collaborare meglio sia con i suoi team dislocati sul territorio e sia con quelli nelle sedi centrali, come pure un addetto al front-office potrebbe utilizzare un telefono locale e applicazioni di mobilità che consentono di raggiungerlo facilmente quando non è in ufficio.

Oltre agli endpoint SIP centralizzati, B5800 Branch Gateway è in grado di supportare contemporaneamente altri endpoint IP e TDM per promuovere una comunità di utenti centralizzati e distribuiti sulla stessa piattaforma.

Usufruire dei vantaggi della centralizzazione

Avaya B5800 Branch Gateway offre l'efficienza e i vantaggi economici della gestione delle comunicazioni centralizzate, tra cui:

- Piani di composizione e instradamento centralizzati
- Trunk centralizzati e locali
- Applicazioni centralizzate e locali

L'implementazione e gestione di queste funzionalità è più semplice e conveniente grazie a Avaya Aura® System Manager and Enterprise Network Management (ENM).

Utilizzando Avaya Aura System Manager, l'IT è in grado di utilizzare i modelli di configurazione dal core (ad esempio, gli utenti con questo profilo in tutte le filiali usufruiscono di tali funzionalità), gestire un piano di composizione comune e monitorare tutti i siti per rilevare eventi, allarmi e registri.

TRE SCENARI TIPICI DI IMPLEMENTAZIONE NELLE FILIALI

Implementazione distribuita



Chi ne beneficia: Le aziende che possono non avere un VoIP-ready MPLS WAN o non hanno ancora implementato Avaya Aura nel core.

Avaya B5800 Branch Gateway in azione:

- IP PBX completo per le sedi con endpoint IP e TDM, da 25 a 2500 ubicazioni.
- Avaya B5800 Branch Gateway consente la registrazione locale degli endpoint.
- Le applicazioni come l'assistente automatico possono essere implementate a livello locale per la personalizzazione.
- Trunk SIP oltre a quello PSTN per garantire la continuità aziendale.
- Tutti i siti sono gestiti a livello centrale grazie a System Manager. L'IT utilizza i modelli di configurazione dal core e monitora tutti gli eventi, allarmi e registri a livello centrale per la visibilità remota.

Fasi successive: Le aziende possono migrare facilmente all'implementazione distribuita o mista senza upgrade hardware costosi.

Implementazione mista



Chi ne beneficia: Le aziende che hanno un VoIP-ready MPLS WAN e utilizzano Avaya Aura nel core.

Avaya B5800 Branch Gateway in azione:

- Endpoint IP e TDM registrati a livello locale con Avaya B5800 Branch Gateway; tutti i siti vengono gestiti a livello centrale.
- Alcuni endpoint/applicazioni possono essere controllati a livello centrale (come gli agenti dei call center o i dipendenti con mansioni di responsabilità), mentre altri sono controllati a livello locale.
- Gli endpoint con controllo centrale possono chiamare quelli locali come se entrambi fossero locali. Il traffico resta locale.
- L'integrazione di Avaya Aura core consente ulteriori vantaggi in termini del costo totale di proprietà (TCO) per i clienti con un piano di composizione centralizzato, instradamento, trunk locale e controllo delle applicazioni.

Fasi successive: In questo scenario, Avaya B5800 Branch Gateway consente ai clienti di migrare da una filiale distribuita a una centralizzata tramite una semplice modifica nella configurazione, facendo al contempo leva sugli investimenti nel sistema ed endpoint.

Implementazione centralizzata



Chi ne beneficia: Le aziende che hanno un VoIP-ready MPLS WAN/Avaya Aura core e desiderano garantire la continuità del servizio presso le filiali.

Avaya B5800 Branch Gateway in azione:

- Tutte le applicazioni sono centralizzate.
- Le reti possono essere un mix di locali e centralizzate.
- Avaya B5800 Branch Gateway funge da SIP Gateway resiliente che offre continuità aziendale agli endpoint SIP in caso di failover WAN.
- Gli endpoint SIP sono registrati con Avaya Aura Session Manager durante uno scenario positivo e tornano all'Avaya B5800 Branch Gateway in caso di problemi, onde garantire la continuità aziendale.
- Nella modalità di 'sopravvivenza' gli utenti SIP godono di garanzia di servizio 'migliorata', compresi diversi identificativi di linee, conferenze ad hoc, caselle vocali, assistente automatico, parcheggio chiamate, cercapersone, trasferimento di chiamate e molto altro ancora.

Fasi successive: In questo scenario, Avaya B5800 Branch Gateway offre il completo accesso centralizzato alle applicazioni core di Avaya Aura.

Protezione degli investimenti e flessibilità

Avaya B5800 Branch Gateway massimizza anche gli investimenti esistenti tramite il supporto di:

- Un'ampia gamma di client di filiale (H.323, analogici, digitali, SIP e mobili).
- Funzionalità SIP, Key system, e PBX standard.
- Una varietà di opzioni di trunk, come SIP, analogico e T1/PRI. Trunk SIP certificato con oltre 40 fornitori di servizi.
- Avaya B5800 Branch Gateway si integra con l'architettura ad accesso remoto di Avaya Secure Access Link (SAL), offre una gestione semplificata della rete e opzioni migliorate di supporto, compresa l'integrazione di partner di assistenza terzi. Le società possono implementare le applicazioni non solo attraverso gateway e PBX di Avaya ma anche di terzi.

Opzioni di business continuity

Avaya B5800 Branch Gateway garantisce un'efficiente continuità del servizio, garantendo al contempo un percorso di migrazione alla completa sopravvivenza. Per la sopravvivenza basata su SIP nelle implementazioni centralizzate, Avaya gateway, secure router e i prodotti di networking offrono un networking WAN efficiente, affidabile e conveniente, garantendo al contempo continuità di servizio SIP integrata, tra cui i trunk PSTN e SIP locali. I dispositivi SIP ottengono assistenza dalla rete per continuare a fare e ricevere telefonate con le funzionalità di base.

Per la funzionalità di continuità del servizio Avaya Aura completa, gli Avaya Branch Gateway Serie G, come il G430 e il G450, offrono tutte le funzionalità Avaya Aura tramite l'aggiunta di un server blade S8300 integrato (o l'accesso ad altri server resilienti regionali). Gli utenti non vedranno differenza nella funzionalità vocale e tutte le funzioni e capacità saranno fornite

automaticamente dal sistema centralizzato. Il livello di sopravvivenza è generalmente adatto per filiali più grandi che supportano operazioni mission-critical o sofisticate, in cui la continuità del servizio per periodi estesi, come nel caso di una catastrofe, potrebbe giocare un ruolo essenziale.

Ulteriori informazioni

Offrire una soluzione flessibile e conveniente per le comunicazioni e la collaborazione nelle filiali è solo uno dei modi in cui Avaya soddisfa le esigenze delle aziende moderne. Per ulteriori informazioni, contattare un funzionario commerciale o un partner autorizzato Avaya sul territorio. In alternativa, fare riferimento a www.avaya.com e www.avaya.it.

Informazioni su Avaya

Avaya è un fornitore globale di soluzioni aziendali per la comunicazione e la collaborazione, e offre sistemi e soluzioni per le comunicazioni unificate, i contact centers, le reti dati e tutti i relativi servizi per aziende di ogni dimensione in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni: www.avaya.it.

Avaya Italia SpA
www.avaya.it
email: informazioni@avaya.com

Milano
via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (Milano)
Tel. 02 262931

Roma
via Caterina Troiani, 71/75
00144 Roma
Tel. 06 59691

AVAYA
The Power of We™

© 2011 Avaya Inc. Tutti i diritti riservati.
Avaya e il logo Avaya sono marchi di Avaya Inc. e sono registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.
Tutti i marchi identificati dai simboli ®, TM o SM sono marchi, marchi registrati o di servizio di Avaya Inc.
Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. Avaya può inoltre disporre di diritti di marchi in altri termini usati nel presente.
I riferimenti ad Avaya includono l'azienda Nortel Enterprise, acquisita il 18 dicembre 2009.
10/11 • UC4676IT

avaya.it