

Avaya one-X™ Portal

Présentation

Avaya one-X™ Portal est une interface intégrée basée sur navigateur vers les services de téléphonie, de messagerie, de conférences et de mobilité fournis par Avaya Communication Manager, Avaya Modular Messaging et Avaya Meeting Exchange. Cette solution vous permet de bénéficier de toute la puissance des communications unifiées sur PC dans un outil unique à la fois intuitif et puissant.

Aucun logiciel n'est requis pour installer Avaya one-X Portal sur vos systèmes utilisateur final pour les fonctions de base. Ce produit fonctionne avec les pare-feu et les VPN et vous offre des affectations de port IP flexibles répondant aux besoins de votre réseau. Certaines fonctions optionnelles nécessitent des logiciels pouvant être téléchargés en temps réel quand vous le voulez, ou installés directement si vous le souhaitez.

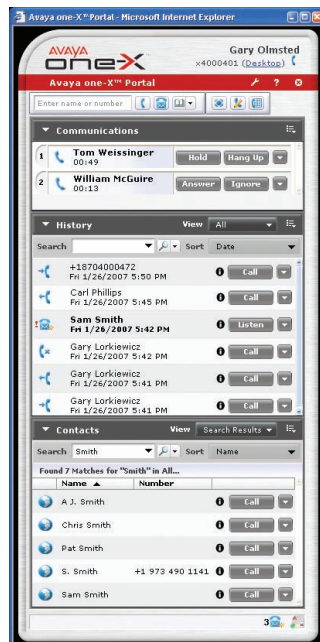
Vous contrôlez, gérez et accédez à vos systèmes d'authentification de façon optimale, ce qui vous garantit une intégration fluide de toutes les fonctions utilisateur essentielles à votre entreprise.

Avantages clés

- Interface unique basée sur un navigateur pour gérer les applications de téléphonie, de messagerie, de conférences et de mobilité.
- Utilisation possible à tout moment, ne requérant qu'une connexion Internet.
- Gestion et contrôle centraux de l'accès et des fonctions utilisateur.
- Aucun logiciel d'application requis sur les systèmes utilisateur.
- Les fonctions optionnelles nécessitant ActiveX peuvent être téléchargées le moment voulu, pendant l'exécution.
- Intégration aux bases de données et systèmes d'authentification de l'entreprise.

Récapitulatif des fonctions

- **Interface utilisateur Web client léger.** Pas de logiciel de bureau à installer.
- **Intégration téléphonie à Avaya Communication Manager.** Accès à de nombreuses fonctions de téléphonie pour la gestion des appels.
- **Journaux d'appels personnalisables.** Les utilisateurs ont tous la possibilité d'enregistrer et de modifier leurs listes de contacts.
- **Messagerie vocale visuelle : consultez, classez, lisez et enregistrez vos messages avec Modular Messaging.** Nul besoin de gérer les messages vocaux de façon séquentielle. Consultation en ligne des télécopies. Inutile d'utiliser un téléphone ou un port de messagerie vocale pour accéder aux messages.
- **Consultation et contrôle des conférences audio sur Avaya Meeting Exchange.** Consultez une liste de participants dynamique à mesure que ceux-ci arrivent ou partent ; vous pouvez voir qui parle, mettre les lignes bruyantes en sourdine, et activer/désactiver les participants.
- **Contrôle des extensions Avaya vers le cellulaire pour les applications FollowMe Mobility.** Activer les services et gérer les numéros de téléphone pour une sonnerie simultanée de votre téléphone professionnelle et périphérique mobile, afin de ne jamais rater un appel important lorsque vous n'êtes pas à votre bureau.
- **Intégration à Microsoft Active Directory pour les systèmes d'authentification et d'annuaire de l'entreprise.** Intégration serrée à vos bases de données et systèmes d'authentification d'entreprise.
- **Connexion unique** pour l'accès à tous les services Avaya.



Modes d'usage

- **Idéal en tant qu'outil de communication de tous les jours** et pour la continuité des activités professionnelles.
- **Mode partagé** : utilisez l'interface Web ou le téléphone de bureau Avaya pour utiliser des fonctions et le contrôle des appels lorsque vous vous servez du téléphone de bureau pour le chemin d'accès vocal.
- **Connexion double** : utilisez l'interface Web pour utiliser des fonctions et le contrôle des appels lorsque vous vous servez d'un téléphone portable ou d'un téléphone personnel pour le chemin d'accès vocal, par exemple.
- **VoIP** : utilisez l'interface Web pour utiliser des fonctions et le contrôle des appels tout en exploitant les capacités multimédia du PC et de la voix sur IP pour le chemin d'accès vocal.
- **Identité de l'entreprise** : quel que soit le mode de fonctionnement choisi, tous les appels effectués et reçus semblent provenir du numéro professionnel de l'utilisateur (ou y arriver).

Configuration requise et systèmes pris en charge

Bureau client

PC

- Pentium III 800 Mhz ou davantage, 512 Mo de RAM, 1,5 Go d'espace libre, lecteur CD ROM ou DVD ROM, clavier, souris, micro, haut-parleur et carte son, carte d'interface réseau 10 MBS ou supérieure

- Microsoft XP SP2 ou version supérieure, ou Microsoft Vista avec Microsoft Internet Explorer 6.0 ou version supérieure ou Mozilla Firefox 2

Mac

- 512 Mo de RAM, processeur 1,33 GHz
- MAC OS 10 avec Safari 2.0 ou Mozilla Firefox 2

one-X Portal Server

- Serveur X-based IBM ou équivalent, 2 Go de RAM, lecteur de 80 Go, carte d'interface réseau 100 MBS, lecteur combinaison DVD/CD
- Redhat Enterprise Linux ES 4.0 Update 4

Configuration minimum

- Avaya Communication Manager 3.1, Modular Messaging 3.0 SP2 avec le serveur Avaya Message Storage Server, Meeting Exchange Enterprise 4.1, Application Enablement Services 3.1, Microsoft Active Directory Server 2003 SP1

Langues prises en charge

Anglais, français, allemand, japonais et chinois simplifié.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la façon dont Avaya one-X Portal peut aider votre entreprise, veuillez contacter votre représentant ou partenaire agréé Avaya ou visitez le site avaya.fr.

À propos d'Avaya

Avaya offre des solutions de communications intelligentes qui aident les sociétés à transformer leurs modes de fonctionnement afin de se démarquer de la concurrence. Plus d'un million d'entreprises à travers le monde, dont plus de 90 % du classement FORTUNE 500®, ont recours aux solutions d'Avaya de téléphonie sur IP,

de communications unifiées, de centres de contact et de processus d'entreprise avec systèmes de communication. Avaya Global Services fournit un service et un support complet aux entreprises, quelle que soit leur taille.

Pour plus d'informations, visitez le site Web d'Avaya : <http://www.avaya.fr>.

AVAYA

COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

avaya.fr

Dégagement de responsabilités. Avaya one-X Portal est en fin de développement, et les tests alpha n'ont pas encore commencé. Le contenu et les conditions requises indiquées dans ce document sont corrects au moment de l'impression, mais seront susceptibles de changer avant que le produit ne devienne disponible au grand public.

© 2008 Avaya Inc. Tous droits réservés.

Avaya et le logo Avaya sont des marques d'Avaya Inc. et peuvent être déposées dans certaines juridictions. Toutes les marques identifiées par ®, TM ou SM sont des marques déposées, des marques commerciales et des marques de service, respectivement, d'Avaya Inc., à l'exception de FORTUNE 500 qui est une marque déposée de Time Inc. ©Microsoft Exchange, Microsoft Office Outlook, Microsoft XP, Microsoft Internet Explorer, ActiveX et Microsoft Active Directory sont des marques déposées de Microsoft Corp., ©IBM WebSphere, X-Class et DB2 sont des marques déposées d'IBM Corp., ©Mozilla Firefox est une marque déposée de Mozilla Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

02/08 • LB3319FR-04

