

## Avaya one-X™ Desktop Edition

Avaya one-X™ Desktop Edition, anciennement appelé Avaya SIP Softphone, transforme les PC sous Windows en terminaux de collaboration SIP. Il permet aux utilisateurs de passer, de recevoir et de traiter des appels vocaux. Et aussi de s'échanger des messages instantanés et de vérifier la présence de chacun sur leur PC à l'aide d'une interface utilisateur graphique intuitive, et ce, en tout point du réseau. Avaya one-X Desktop Edition exploite la technologie SIP standard et fonctionne en trois modes ; avec Avaya SIP Enablement Services dans le cadre d'une solution SIP Avaya complète ; avec les terminaux et les serveurs proxy SIP de tiers conformes à la norme IETF RFC 3261 ; en mode poste-à-poste sans infrastructure SIP supplémentaire.

### Avantages

#### Interface graphique utilisateur intuitive et conviviale

- Vue consolidée
- Conférence par glisser-déposer
- Accès simple aux listes de contacts, annuaires, configurations et journaux d'appels
- Recherche rapide dans la barre des tâches

#### Fonctionnalités téléphoniques de productivité Communications Intelligentes via les fonctions de messagerie instantanée et d'indication de présence basées sur serveur

- Sonnerie externe possible

- Prise en charge de la technologie audio Bluetooth
- Réglage du volume et mode Secret

#### Fonctionnalités poste-à-poste (sans licence)

- Passer et recevoir des appels
- Prise en charge du codec G.711
- Client avec messagerie instantanée et indication de présence
- Double tonalité multifréquence (DTMF) sur appel en cours (RFC 2833)
- Mise en attente d'appel
- Mise en attente pour consultation
- Transfert manuel, automatique
- Messagerie instantanée
- Conférence à trois – Ajout d'un tiers
- Nécessite l'adresse IP du destinataire ou le nom d'hôte avec recherche DNS

#### Trois modes de fonctionnement pour un maximum de flexibilité

- Avec l'infrastructure SIP Avaya
- Avec une infrastructure tierce conforme au standard SIP
- En mode poste-à-poste (sans licence)

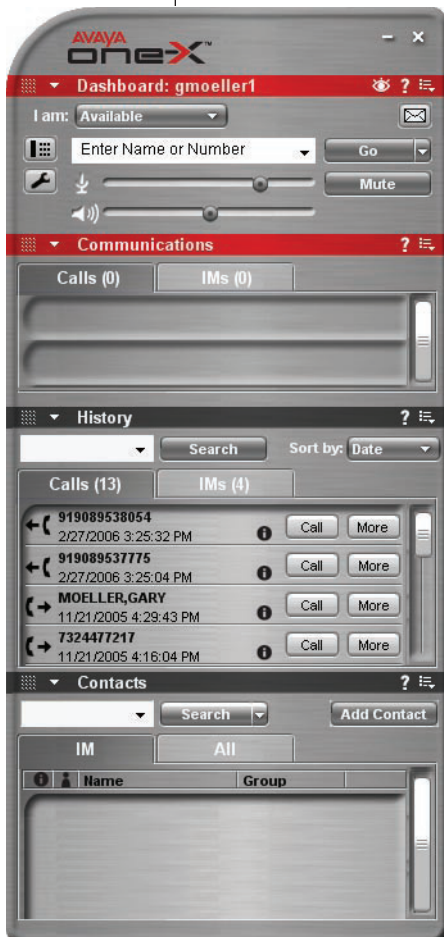
### Principales fonctionnalités

#### Audio

- Fonctionnement en full et half duplex
- Contrôle automatique du gain
- Casque et haut-parleur

#### Fonctionnalités sous licence

- Prise en charge des codecs G.729, G.723
- Numérotation URI
- Indication de messages en attente (service réseau nécessaire)
- "Trouvez-moi" (Sonnerie séquentielle)
- Gestion des appels – filtrage des appels entrants et sortants



- Redirection des appels – inconditionnel, sur absence, sur occupation\*
- Partage et récupération d'appel\*
- Interception d'appel\*
- Suivi des appels importuns\*
- Renvoi de tous les appels\*
- Rappel automatique\*
- Blocage de numéros\*
- Entrée discrète\*
- Conférence jusqu'à six personnes par simple clic\*
- Musique d'attente\*
- Messagerie instantanée et indication de présence\*

#### Intégration PC

- Recherche et numérotation dans Outlook & Notes à partir de l'interface utilisateur one-X Desktop Edition
- Numérotation à partir des bases de données LDAP V3
- Numérotation par simple clic à partir d'un navigateur (Internet Explorer 5.5+)
- Liste locale de contacts
- Journal d'appels et liste de numéros abrégés locaux
- Numérotation par simple clic de à partir de Microsoft Office

## Spécifications

### Configuration minimale requise

#### Processeur :

- Intel Pentium 800 MHz ou supérieur

#### Mémoire :

- 128 Mo RAM pour Windows 2000 Professionnel
- 256 Mo RAM pour Windows XP (Familial, Professionnel ou Mobile)

#### Périphérique réseau :

- Une carte d'interface réseau pour connexions locales au LAN ou au WAN
- Une carte d'interface réseau et un modem haut débit (câble, xDSL, ISDN)
- Un modem analogique (28,8 kbit/s ou plus) pour réseau commuté

#### Périphérique réseau :

- Une carte d'interface réseau pour connexions locales au LAN ou au WAN
- Une carte d'interface réseau et un modem haut débit (câble, xDSL, ISDN)
- Un modem analogique (28,8 kbit/s ou plus) pour réseau commuté

#### Périphérique audio (inutile pour la messagerie instantanée) :

- Fonctionnement en full duplex
- Un périphérique de sortie (haut-parleurs ou casque)
- Un périphérique d'entrée (microphone ou casque)
- Une liste des périphériques audio et des casques recommandés est disponible sur le site support. [avaya.com](http://avaya.com)

\* Nécessite une infrastructure SIP Avaya



**Support de destination :**

- Disque dur avec 50 Mo d'espace disponible
- Un espace supplémentaire est nécessaire pour le stockage des entrées d'annuaire et des historiques d'appels

**Périphérique vidéo pour PC sous Windows :**

- Adaptateur de carte graphique vidéo prenant en charge les couleurs 16 bits (ou plus) et une résolution de 800 x 600 pixels (ou supérieure)

**Dispositif de pointage compatible Windows****Configuration minimale du système d'exploitation**

Microsoft Windows 2000 Professionnel pour processeurs Intel x86 avec Service Pack 4 (ou version ultérieure)

Microsoft Windows XP pour processeurs Intel x86 avec Service Pack 1 (ou version ultérieure)

- Familial
- Professionnel

Microsoft .NET Framework 1.1

**Configuration minimale de l'infrastructure SIP (pour modes de fonctionnement sous licence)**

Infrastructure Avaya

Avaya one-X Desktop Edition est compatible avec Avaya SIP Enablement Services 3.0 et versions ultérieures. Il prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Fonctions de téléphonie et de messagerie instantanée SIP améliorées
- Indication de présence\*
- Gestion de profil personnel

**Infrastructure SIP tierce**

Supportant l'ensemble des principaux standards, Avaya one-X Desktop Edition a été conçu pour être interopérable avec les serveurs d'enregistrement et proxy SIP tiers, ainsi qu'avec les terminaux SIP tiers.

**En savoir plus**

Pour en savoir plus sur Avaya one-X Desktop Edition, veuillez prendre contact avec le responsable de votre compte Avaya, un de nos partenaires commerciaux autorisés ou rendez-vous sur [avaya.com](http://avaya.com).

### A propos d' Avaya

Avaya permet aux entreprises d'améliorer leurs résultats en prenant en charge la conception, le développement et la gestion de leurs infrastructures et de leurs solutions de communication. Les solutions embarquées d'Avaya permettent à plus d'un million d'entreprises à travers le monde, dont 90 % des sociétés du palmarès FORTUNE 500, d'accroître leur valeur, leur performance et leur avantage concurrentiel en augmentant la productivité de leurs employés et en développant des processus plus intelligents, au meilleur profit de leurs clients.

S'adressant aux entreprises de toute taille, Avaya, leader de son secteur, fournit des systèmes téléphoniques sur IP fiables et sécurisés, des applications de communication et des services tout au long du cycle de vie des produits. Chef de file de la convergence voix et données appliquée aux entreprises et fort d'une organisation de services mondiale, Avaya distribue une large gamme de produits aptes à doper la performance de ses clients. Partout dans le monde, Avaya aide ses clients à valoriser leur infrastructure et à tirer profit des réseaux de dernière génération pour optimiser leur performance.

# AVAYA

LES COMMUNICATIONS  
AU CŒUR DE L'ENTREPRISE

[avaya.com](http://avaya.com)

© 2006 Avaya Inc.

Tous droits réservés. Avaya et le logo d'Avaya sont des marques d'Avaya Inc. qui peuvent être déposées dans certaines juridictions. Toutes les marques identifiées par les sigles ®, SM et TM sont respectivement des marques déposées, des marques de service ou des marques commerciales d'Avaya Inc., à l'exception de FORTUNE 500 qui est une marque déposée de Time Inc. Toutes les autres marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Imprimé aux USA.

10/05 • EF-BP2129-01