



FICHE
PRODUIT

Avaya one-X™ Mobile

Une convergence fixe-mobile grâce aux Communications unifiées Avaya sur les périphériques mobiles

La mobilité joue un rôle de plus en plus important pour les entreprises de nos jours. C'est pour cette raison que celles-ci recherchent en permanence de nouvelles méthodes leur permettant de dynamiser leur croissance et de garder l'avantage tout en réduisant les coûts. L'une de ces méthodes consiste à intégrer les puissantes capacités de téléphonie disponibles en interne à l'ubiquité et la portabilité des dispositifs mobiles.

Avaya porte les applications de communications sur les dispositifs mobiles, permettant ainsi aux employés d'être plus accessibles et plus productifs lorsqu'ils sont en déplacement.

Options de mobilité pour tous les environnements

Les besoins en matière de mobilité des employés diffèrent en fonction du département dans lequel ils travaillent et de leur rôle au sein de l'entreprise. Le nombre d'options disponibles en matière de dispositifs mobiles augmentant sans cesse, il est parfois difficile pour les entreprises de gérer toutes les combinaisons de dispositifs possibles et les conditions associées. Les entreprises souhaitent que leurs employés soient plus productifs, mais doivent dans un même temps trouver un équilibre entre les fonctionnalités, la productivité et les coûts associés. La famille de clients one-X Mobile d'Avaya offre aux entreprises diverses options leur permettant d'augmenter la productivité et la réactivité des employés en dehors de l'entreprise, tout en réduisant les frais « mobiles ».

Grâce à une intégration directe sur les plates-formes de téléphonie Avaya Communication Manager prises en charge, ou à une intégration aux applications plus large, Avaya one-X Mobile répond aisément aux besoins des entreprises et des employés.

Avaya Extension to Cellular.

Depuis 2001, Avaya est à la pointe des systèmes et applications de convergence fixe-mobile grâce aux fonctions Extension to Cellular d'Avaya Communication Manager. Cette application de mobilité robuste étend les capacités de communications d'entreprise aux employés mobiles, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Elle permet de relier un dispositif mobile à un téléphone de bureau, offrant ainsi un véritable accès « numéro unique ». La solution logicielle constitue la base de la famille de clients Avaya one-X Mobile et peut être déployée en toute facilité sur n'importe quel dispositif mobile via l'activation d'une licence Extension to Cellular sur les versions supportées d'Avaya Communication Manager.

Avaya one-X Mobile

Avaya one-X Mobile utilise la fonctionnalité d'Extension to Cellular en proposant une famille de clients mobiles conçus pour améliorer la productivité des employés mobiles. La famille de clients one-X Mobile d'Avaya offre une interface utilisateur graphique intuitive permettant d'obtenir un accès rapide aux fonctionnalités de téléphone de bureau. Les clients supportent les principaux systèmes d'exploitation mobiles (iPhone, Java, Palm, RIM, Symbian, Windows Mobile 5 et Windows Mobile 6) et des dispositifs allant de smartphones haut de gamme tels que l'Apple iPhone à des téléphones plus modestes ; la plupart des environnements d'entreprise sont donc pris en charge, quels que soient les dispositifs mobiles ou réseaux sans fil utilisés.

Tous les clients Avaya one-X Mobile proposent une fonction un numéro/une boîte vocale, en plus des fonctions avancées disponibles via une interface intuitive sur le dispositif mobile.



Les clients suivants proposent des fonctions CU (Communications Unifiées), telles que la messagerie vocale visuelle, les recherches dans l'annuaire de l'entreprise et l'acheminement d'appels contrôlé par l'utilisateur :

- Avaya one-X™ Mobile pour iPhone*
- Avaya one-X™ Mobile pour Java**
- Avaya one-X™ Mobile pour Palm
- Avaya one-X™ Mobile pour RIM
- Avaya one-X™ Mobile pour Windows Mobile 5 (version CU)***
- Avaya one-X™ Mobile pour Windows Mobile 6 (version CU)***

Les clients suivants proposent des fonctions de téléphonie, telles que les conférences, le transfert d'appels, la mise en attente et d'autres fonctions PBX :

- Avaya one-X™ Mobile pour Symbian
- Avaya one-X™ Mobile pour Symbian Dual Mode
- Avaya one-X™ Mobile pour Windows Mobile 5 (version Téléphonie)
- Avaya one-X™ Mobile pour Windows Mobile 6 (version Téléphonie)

Avaya one-X Mobile peut être déployé via une intégration « téléphonie uniquement » afin de proposer un accès numéro unique pour les appels entrants et sortants, ainsi qu'un accès direct à des fonctions sophistiquées de votre téléphone de bureau à partir de votre dispositif mobile. Cette implémentation est basée sur un logiciel et nécessite uniquement l'achat de licences logicielles Extension to Cellular, ajoutées à votre serveur Avaya Communication Manager existant, et le téléchargement et l'installation du client approprié à partir du site Web d'assistance Avaya à l'adresse support.avaya.com. Ce déploiement offre une intégration robuste à Avaya Communication Manager, sans que des composants matériels supplémentaires soient requis.

Il est possible que pour certains rôles de l'entreprise, l'intégration à d'autres applications de communications unifiées telles que la messagerie vocale, l'annuaire d'entreprise et l'accès à des options de traitement et d'acheminement des appels supplémentaires soient requis. Dans cette optique, Avaya propose une option basée sur la fonctionnalité Extension to Cellular offrant des intégrations aux applications de communications unifiées supplémentaires. Ce déploiement inclut le logiciel requis pour l'intégration aux applications d'entreprise et permet d'obtenir des fonctions supplémentaires sur les dispositifs mobiles pris en charge via le matériel serveur requis.

Fonction « Mode dual » (Wifi/GSM)

Avaya one-X Mobile propose également une fonction « Mode dual » pour les entreprises souhaitant exploiter les réseaux Wi-Fi et GSM à partir d'un périphérique unique. Le « Mode dual » permet à l'utilisateur de parler via le réseau GSM cellulaire ou une connexion Wi-Fi sécurisée, avec un transfert bidirectionnel fluide. Exemple : dans l'entreprise, l'utilisateur peut utiliser le réseau Wi-Fi existant pour effectuer un appel (gratuit), et le client transférera l'appel au réseau cellulaire lorsque l'utilisateur quittera le campus. Cette solution puissante permet aux utilisateurs mobiles de bénéficier d'une flexibilité totale, et constitue une option réseau économique et de qualité pour l'entreprise.

Avantages pour les employés mobiles

Plus grande disponibilité pour les clients et les collègues via l'accès numéro unique

- Les appels reçus sur le téléphone de bureau font sonner simultanément le dispositif mobile et jusqu'à quatre dispositifs supplémentaires, choisis par l'utilisateur¹, réduisant ainsi les risques d'appels ratés
- Transfert fluide des appels entre le dispositif mobile et le téléphone de bureau
- Les appels effectués à partir d'un dispositif mobile affichent l'identité téléphone de bureau de l'appelant, pour une portabilité numéro unique complète. Ceci peut dépendre du fournisseur d'accès.

Fonctions de productivité du téléphone de bureau sur le dispositif mobile

- Gestion d'un seul numéro et d'une seule boîte vocale
- Accès à tout un éventail de fonctions de téléphonie professionnelles, y compris le transfert d'appels, la numérotation abrégée, le transfert de boîte vocale, les conférences téléphoniques, la mise en file d'attente des appels, etc²
- Interface utilisateur graphique facile d'utilisation, avec de grands écrans colorés pour un accès rapide aux fonctions du téléphone de bureau
- Pour le « Mode dual » Avaya one-X Mobile, connectivité accrue sur Wi-Fi, même quand aucun signal cellulaire n'est disponible³

Équilibre « vie professionnelle/vie privée » amélioré

- Profils de gestion téléphone personnel/professionnel distincts
- L'employé peut activer/désactiver le profil professionnel comme il le souhaite



*Avaya one-X Mobile pour iPhone sera disponible au deuxième trimestre 2008

**Avaya one-X Mobile pour Java offre une fonctionnalité CU sur Symbian et sur d'autres périphériques

*** Avaya one-X™ Mobile pour Windows Mobile 5 & 6 (version CU) sera disponible au deuxième trimestre 2008

¹ Clients CU uniquement

² Clients Téléphonie uniquement

³ Clients Symbian Dual Mode uniquement

- Les listes VIP permettent une réception d'appels limitée à certaines personnes, afin de réduire au maximum les interruptions en dehors des heures ouvrées ou lors de réunions importantes.⁴

Avantages pour les responsables informatiques

Intégration du dispositif mobile aux opérations de l'entreprise

- L'intégration « téléphonie uniquement » permet d'obtenir une solution logicielle ne nécessitant pas de matériel supplémentaire
- Les dispositifs mobiles peuvent être intégrés aux fonctions d'enregistrement et de suivi des appels
- Accès aux fonctions de couverture des appels et de conférences
- Les dispositifs pris en charge offrent des applications avancées aux utilisateurs mobiles

Informations et contrôle centralisés

- Le numéro professionnel reste la propriété de l'entreprise

- Permet une conduite des activités en dehors de l'entreprise, pour une meilleure continuité

Réduction des coûts

- Les contrats des entreprises avec les fournisseurs d'accès peuvent permettre de réduire les coûts en matière de services et d'équipement
- Permet de réduire les frais téléphoniques internationaux via l'acheminement des appels internationaux sur le réseau de l'entreprise
- Réduit la durée d'utilisation des dispositifs mobiles grâce à l'utilisation du plan de données existant, avec des fonctions telles que l'accès à la messagerie vocale locale et l'utilisation des lignes fixes disponibles.
- La prise en charge d'un large éventail de dispositifs mobiles permet l'utilisation du parc de mobiles existants
- La fonction « Mode dual » permet aux utilisateurs d'effectuer des appels à partir de leur téléphone cellulaire via l'infrastructure Wi-Fi existante. Ceci a pour effet d'éliminer les coûts associés à l'utilisation de dispositifs mobiles dans les bureaux.

		Clients CU		Clients téléphonie	
	Extension to Cellular	Avaya one-X Mobile pour : • iPhone ⁵ • Java • Palm • RIM • Windows Mobile (version CU)		Avaya one-X Mobile pour : • Symbian Single Mode • Symbian Dual Mode • Windows Mobile (version Téléphonie)	
Lancement/réception d'appels					
Accès numéro unique - entrée	Les appels entrants font sonner le téléphone de bureau et jusqu'à cinq autres périphériques. Les utilisateurs n'ont plus besoin de donner leur numéro de téléphone portable.	•	•	•	
Accès numéro unique - sortie	Les utilisateurs peuvent passer des appels via le PBX. Les destinataires voient uniquement le numéro de téléphone de bureau de l'appelant. Les utilisateurs exploitent l'infrastructure existante, ce qui permet de réduire les coûts associés aux appels internationaux.	•	•	•	
Basculement simple des appels du mobile vers le fixe et inversement	Les appels sont basculés de façon fluide du téléphone de bureau au dispositif mobile et vice-versa, sans aucune interruption.	•	•	•	

⁴ Clients UC uniquement

⁵ Disponible début 2008

		Extension to Cellular	Clients CU	Clients téléphonie
			Avaya one-X Mobile pour : • iPhone ⁵ • Java • Palm • RIM • Windows Mobile (version CU)	Avaya one-X Mobile pour : • Symbian Single Mode • Symbian Dual Mode • Windows Mobile (version Téléphonie)
Un seul périphérique pour le professionnel et le personnel	Les utilisateurs peuvent contrôler s'ils souhaitent une numérotation directe pour les appels personnels ou via le PBX pour les appels professionnels. Les utilisateurs peuvent également activer/désactiver la sonnerie sur leur dispositif portable en cas d'appel sur leur téléphone de bureau. Ces deux éléments sont facilement modifiables pour chaque appel.	•	•	•
Numérotation abrégée	Les utilisateurs peuvent continuer d'utiliser les plans de numérotation abrégée, comme s'ils se trouvaient au bureau.	•	•	•
Acheminement des appels	Les utilisateurs peuvent acheminer les appels entrants vers n'importe quel dispositif. Les appels peuvent être acheminés automatiquement en fonction du planning, de l'emplacement ou « ad hoc » via une fonction d'entrée rapide.		•	
Listes VIP	Les listes VIP permettent de gérer le traitement des appels entrants. Tous les appels de numéros ne faisant pas partie des listes VIP peuvent être acheminés directement vers la boîte vocale afin de minimiser les interruptions.		•	
Fonctions en cours d'appel				
Contrôle en cours d'appel	Les utilisateurs peuvent transférer des appels, créer des conférences ou répondre à des appels sur plusieurs lignes à partir de leur dispositif portable.			•
Messagerie vocale				
Messagerie vocale unique	Lorsqu'un appel professionnel n'est pas pris sur le dispositif portable, il est renvoyé vers le système de messagerie vocale d'entreprise - il n'y a donc qu'une seule boîte vocale pour les employés mobiles.	•	•	•



		Extension to Cellular	Clients CU	Clients téléphonie
Messagerie vocale visuelle	Les utilisateurs peuvent visualiser le contenu de la boîte vocale, afin d'établir les messages prioritaires. La messagerie vocale est stockée localement ; les utilisateurs n'ont pas besoin de composer de numéro pour la consulter, ce qui permet d'économiser de l'argent et du temps. Les actions locales sont synchronisées avec le serveur de messagerie.		Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • iPhone⁵ • Java • Palm • RIM • Windows Mobile (version CU) 	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Single Mode • Symbian Dual Mode • Windows Mobile (version Téléphonie)
Autres applications				
Intégration à l'annuaire d'entreprise	Cette intégration permet un accès facile aux contacts de l'entreprise via la fonction de recherche ; les identités d'appelant se trouvant dans l'annuaire sont traduites automatiquement (le nom du contact s'affiche alors, au lieu de son numéro).		•	Ces clients offrent une intégration avec les contacts personnels et goodlink, etc.
Support « Mode dual »	Permet de passer des appels sur les réseaux cellulaire et Wi-Fi. Les appels peuvent être transférés facilement d'un réseau à l'autre.			• (*Symbian Dual Mode uniquement)

Configuration du système

		Extension to Cellular	Clients CU	Clients téléphonie
			Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • iPhone • Java • Palm • RIM • Windows Mobile (version CU) 	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Single Mode • Windows Mobile (version Téléphonie)
Licences requises				
	Extension to Cellular R4 ou version supérieure, ou UC Standard Edition (pour CM 3.x ou 4.x)	Extension to Cellular R6.1 ou version supérieure, ou UC Standard Edition, licence d'accès client Avaya one-X Mobile	Extension to Cellular R6.1 ou version supérieure, ou UC Standard Edition	Extension to Cellular R6.1 Dual Mode ou version supérieure, ou UC Standard Edition plus mise à niveau Extension ton Cellular Dual Mode
Langues prises en charge				
	N/A	Anglais américain	Arabe, portugais brésilien, chinois (simplifié et traditionnel), néerlandais, anglais (Australie, Royaume-Uni et États-Unis), finlandais, français, français canadien, allemand, italien, japonais, russe, espagnol	
Environnements pris en charge				
PBX	DEFINITY 9.5+, Avaya CM–1.0+, Avaya DO - 1.0+	Avaya Communication Manager (CM) versions 3.1.4 et 4.0.x, Cisco Unified Communication Manager versions 4.1x et 5.0.x	Avaya CM 3.x ou version supérieure	Avaya CM 3.1.3 ou version supérieure



Configuration du système

		Clients CU	Clients téléphonie	
	Extension to Cellular	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • iPhone • Java • Palm • RIM • Windows Mobile (version CU) 	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Single Mode • Windows Mobile (version Téléphonie) 	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Dual Mode
Messagerie		Avaya Modular Messaging (MM) versions 3.0 et 3.1 incluant IMAP MSS et Microsoft Exchange, Cisco Unity version 4.x pour Microsoft Exchange, Cisco Unity Connection 1.1		
Annuaire		Microsoft Active Directory 2000 ou 2003 (recommandé), DC Directory (pour les installations Cisco Unified Communication Manager 4.1(x), ASL (pour les installations Cisco Unified Communication Manager 5.0(X)), LDAP versions 2 et 3		
Configuration serveur (fournie par le client)				
Processeur		Processeur unique 2,4 GHz Intel Pentium IV ou supérieur		
Mémoire		2 Go de RAM		
Lecteurs		Disque dur 60 Go, lecteur DVD-ROM		
Cartes d'interface réseau		2) Cartes d'interface réseau Ethernet 10/100		
Modem		Compatible Red Hat Enterprise v3.0 (prise en charge à distance)		
Système d'exploitation		Windows Server 2003 pour installation one-X Mobile Server		
Logiciel		Requis uniquement pour l'option serveur fourni par le client : <ul style="list-style-type: none"> • Windows 2003 Server⁶, Exchange system Management Tools^{6,8} (pour les installations Cisco ou Avaya Modular MM Exchange MSS uniquement), Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine^{7,8}, Microsoft Active Directory 2000 ou 2003 		

⁶ Inclus dans la version matérielle d'Avaya

⁷ Pour les installations Cisco ou Avaya Modular Messaging Exchange MSS uniquement

⁸ Ce logiciel n'est pas requis pour le second serveur de présentation, uniquement sur le serveur d'applications principal

Configuration du système

	Clients CU	Clients téléphonie	
Extension to Cellular	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • iPhone • Java • Palm • RIM • Windows Mobile (version CU) 	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Single Mode • Windows Mobile (version Téléphonie) 	Avaya one-X Mobile pour : <ul style="list-style-type: none"> • Symbian Dual Mode

Configuration PC requise - Accès utilisateur final

Navigateur	Microsoft Internet Explorer IE6.0.x et 7.0.x + ou Firefox 2.0.x
Système d'exploitation	Windows 98, ME, Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista

Points finaux pris en charge

Téléphones de bureau	Avaya : téléphones 6400 et 2400 DCP ; téléphones IP séries 4600 et 9600, Cisco : tous les téléphones SCCP interopérant avec Cisco Unified Communications Manager (UCM) 4.1.x et 5.0.x
Dispositifs mobiles	Avaya one-X Mobile est supporté sur les dispositifs supportant les systèmes RIM, iPhone, Palm, Symbian, Windows Mobile et Java ou le protocole WAP installé sur plus de 500 modèles de périphériques mobiles actuellement. Rendez-vous sur support.avaya.com pour obtenir la liste des dispositifs compatibles (téléphones internationaux y compris).

Avaya one-X Mobile - Liste des dispositifs compatibles

AT&T				
AT&T : 8125	HP : iPAQ 6920 & 6925	Motorola : RAZR V3	Nokia : 6682	Samsung : ZX10
AT&T : 8525	LG : 320	Motorola : ROCKER E1	Nokia : 6620	Samsung : ZX20
BlackBerry : 8700c	LG : TRAX	Motorola : 400	Palm Treo : 650	Samsung : A717
BlackBerry : 8100 Pearl	LG : 500	Motorola : 551	Palm Treo : 680	Samsung : A727
BlackBerry : 8800	Motorola : RAZR v3i	Motorola : L2	Palm Treo : 750v	Samsung : BlackJack
BlackBerry : 7100g	Motorola : SLVR L7	Motorola : V557	Samsung : A707	Sony Ericsson : S710
BlackBerry : 7290	Motorola : L6	Nokia : E61	Samsung : D357	Sony Ericsson : W810i
BlackBerry : Curve 8300	Motorola : KRZR K1	Nokia : E62	Samsung : D407	Sony Ericsson : Z525a
Sprint				
BlackBerry : 8703 e	Motorola : i860	Palm Treo : 700P	Samsung : M620 Upstage	Sanyo : SCP 8400
BlackBerry : 7130 e	Motorola : i870	Palm Treo : 700wx/w	Samsung : MMA800	Sanyo : M1
BlackBerry : 7250	Motorola : Q	Palm Treo : 755P	Samsung : MMA880	Sanyo : 5600
BlackBerry : 8830	Motorola : RAZR v3m	Samsung : MMA900	Samsung : MMA920	Sanyo : 8300
BlackBerry : 7100i	Motorola : KRZK1m	Samsung : M500	Samsung : MMA940	Sanyo : Katana Delux
BlackBerry : 7520	Motorola : C290	Samsung : MMA900m	Sanyo : SCP 7050	Sprint : PPC-6700
Motorola : i850				
T-Mobile				
BlackBerry : 8 700g	BlackBerry : 8800	BlackBerry : 8100 Pearl	Nokia : E61	



Avaya one-X Mobile - Liste des dispositifs compatibles

Verizon

BlackBerry : 7130	BlackBerry : 8830	Palm Treo : 650	Palm Treo : 700P	Palm Treo : 700W
BlackBerry : 8703 e	Motorola : Q			

International

HP : iPAQ 6920 & 6925	Nokia : 6620	Nokia : E50	Nokia : N76	Sony Ericsson : K550i
HP : iPAQ 6945	Nokia : 6630	Nokia : E60	Nokia : N77	Sony Ericsson : K610i
HTC : P4300	Nokia : 6670	Nokia : E61	Nokia : N6110	Sony Ericsson : K790i
HTC : S620	Nokia : 6680	Nokia : E61i	Nokia : N80	Sony Ericsson : M600i
HTC : TyTN	Nokia : 6681	Nokia : E62	Nokia : N90	Sony Ericsson : Z550i
iMate : KJAM	Nokia : 7610	Nokia : E65	Nokia : N93i	Sony Ericsson : Z710i
Nokia : 5700 (Express Music)	Nokia : 9300	Nokia : E70	Sony Ericsson : K310i	Sony Ericsson : K800i
Nokia : 6260	Nokia : 9300i	Nokia : N71	Sony Ericsson : K510i	UTStarcom : 6700 (Telus)
Nokia : 6600	Nokia : 9500	Nokia : N73		

Des modèles de périphériques mobiles sont ajoutés très régulièrement ; vous trouverez la liste la plus récente sur support.avaya.com.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la façon dont Avaya one-X Mobile peut aider votre entreprise, veuillez contacter votre représentant ou partenaire agréé Avaya ou visitez le site avaya.fr.

À propos d'Avaya

Avaya offre des solutions de communications intelligentes qui aident les sociétés à transformer leurs modes de fonctionnement afin de se démarquer de la concurrence. Plus d'un million d'entreprises à travers le monde, dont plus de 90 % du classement FORTUNE 500®, ont recours aux solutions d'Avaya de téléphonie sur IP,

de communications unifiées, de centres de contact et de processus d'entreprise avec systèmes de communication. Avaya Global Services fournit un service et un support complet aux entreprises, quelle que soit leur taille.

Pour plus d'informations, visitez le site Web d'Avaya : <http://www.avaya.fr>.

AVAYA

COMMUNICATIONS INTELLIGENTES

avaya.fr