

## Gamme de téléphones numériques 2400



### Vue d'ensemble

La gamme de téléphones numériques Avaya 2400 offre des fonctions avancées conçues pour doper la productivité : un écran large, un étiquetage électronique des touches et un journal d'appels qui peut contenir jusqu'à 100 entrées. Ces téléphones répondent à la fois aux besoins généraux des entreprises qu'à ceux spécifiques des centres de contacts.

### Possibilités

Les téléphones numériques Avaya de la gamme 2400 offrent les caractéristiques suivantes :

- Ils simplifient l'accès aux fonctions importantes grâce à plusieurs éléments :
  - Jusqu'à 10 touches de fonction fixes avec des icônes toutes prêtes : Mise en attente, conférence, transfert, coupure, bis, secret, volume +/-, haut-parleur, message et fonctions (pour accéder à des fonctions supplémentaires à partir des touches)
  - Jusqu'à 24 touches de fonctions/de numéros programmables à étiquette électronique
  - 4 touches de navigation menu/affichage (2410 et 2420 uniquement)
- Journal d'appels et numéros abrégés (sauf 2402)
- Haut-parleur bidirectionnel (sauf 2402)
- Indicateur de message en attente
- Prise casque intégrée (sauf 2402)
- 8 sonneries personnalisées
- Compatibilité prothèse auditive
- Protection de votre investissement grâce à un firmware téléchargeable (sauf 2402)
- Possibilité de fixation murale avec support de montage bureau/mural inclus
- Choix des langues pour le menu (sauf 2402)

### Avantages

Les téléphones de la gamme 2400 mettent les technologies dernier cri d'Avaya directement sur votre bureau, vous offrant un service efficace, une qualité de son supérieure et des fonctions de communication de pointe. Les touches de fonction/apparence d'appel sans étiquette simplifient l'administration. Le journal d'appels et le répertoire de numéros abrégés locaux améliorent la productivité.

#### Avantage Avaya

L'étiquetage électronique des touches supprime les étiquettes papier, simplifiant ainsi l'administration et la gestion des postes.

## Téléphones numériques de la gamme 2400 compatibles avec IP Office



	2402	2410	2420	EU24
<b>Format</b>	Téléphone numérique	Téléphone numérique	Téléphone numérique	Module d'extension
<b>Configuration système requise*</b>	Une plateforme IP Office	Une plateforme IP Office	Une plateforme IP Office	Une plateforme IP Office ; connexion directe au modèle 2420 (2 max. par module d'extension)
<b>Exigences utilisateur</b>	NA	NA	NA	Téléphone 2420
<b>Boutons de fonction programmables</b>	2	12 (sur 2 écrans)	12 (sur 2 écrans)	24 (12 simultanément)
<b>Touches de navigation Menu/Affichage</b>	0	4	4	—
<b>Taille de l'écran (lignes x caractères)</b>	2 x 24	5 x 29	7 x 29	12 x 16
<b>Haut-parleur</b>	Ecoute uniquement	Haut-parleur bidirectionnel	Haut-parleur bidirectionnel	—
<b>Journal d'appels et numéros abrégés</b>	Non	Journal d'appels de 48 entrées, 48 numéros abrégés	Journal d'appels de 104 entrées, 104 numéros abrégés	—
<b>Port du module d'extension</b>	Non	Non	Oui	—

Détail des fonctionnalités	2402	2410, 2420
Texte en absence/codes affaire/réponse automatique/distribution automatique d'appel/voyant d'occupation/apparence pontée/apparence d'appel/interdiction d'appel/couverture d'appel/renvoi d'appel/historique des appels/intrusion dans l'appel/parcage d'appel/interception d'appel/file d'attente des appels/détournement d'appel/durée d'appel/transfert d'appel/appel en attente/rappel/affichage de l'appelant/suppression d'appel en attente/conférence téléphonique/numérotation appel d'urgence/numérotation au décrochage (hotline)/sonnerie personnalisée/ne pas déranger/exceptions/E911/renvoi temporaire ici/renvoi temporaire vers/renvoi sur occupation/renvoi sur non-réponse/renvoi vers numéro spécifié/renvoi inconditionnel/groupe entrant-sortant/recherche de groupe émission-réception/possibilité de casque/mise en attente/fonction multi-utilisateurs/transfert à chaud/routage au moindre coût/apparence de ligne/connexion/voyant de message en attente/appels de surveillance/multi-langues/secret/service de nuit/numérotation sans décrocher/parcage/mise en file d'attente d'un appel transféré sur un poste occupé/enregistrement d'appel/bis/activation-désactivation du relai d'impulsion/conférence/rappel dès que possible/numérotation abrégée/appel en attente suspendu/suspension-reprise/activation-désactivation des appels/date-heure/relever la messagerie vocale/activation-désactivation de la messagerie vocale/activation-désactivation du rappel de la messagerie vocale/réglage du volume	Oui	Oui
Accès au répertoire	Non	Oui
Alertes par courrier électronique (nécessite VoiceMail Pro et une messagerie vocale configurée pour la messagerie électronique)	Non	Oui
Changement du mot de passe du poste	Non	Non
Mains-libres	Non	Oui
Verrouillage	Oui	Non
Sonneries personnalisées	Non	Oui
Administration individuelle/étiquetage électronique des touches	Non	Oui
Visual Voice (nécessite VoiceMail Pro ou Embedded VoiceMail)	Non	Oui

\* Les téléphones numériques 2400 fonctionnent également avec Avaya Communication Manager.