

## Roadmap para la integración de las Comunicaciones Unificadas de Avaya

### Introducción

Avaya ha presentado el Roadmap para la integración de las Comunicaciones Unificadas, tal como se había comprometido a hacerlo, dentro del plazo de treinta días tras la combinación de las soluciones empresariales de Avaya y Nortel en un único líder del mercado de las comunicaciones empresariales. El roadmap muestra la manera en que estamos combinando los considerables puntos fuertes y experiencia de ambas empresas para servir mejor a nuestros clientes, al tiempo que protegemos plenamente sus inversiones. Nuestro roadmap continúa la estrategia que ambas empresas han seguido durante más de cien años de proporcionar rutas de evolución natural mediante transiciones tecnológicas importantes.

La industria de las comunicaciones se encuentra en la actualidad en otro punto de inflexión importante con la primera generación de "IP-PBX" dando paso a una nueva arquitectura en tiempo real desagregada para la totalidad de la empresa construida en torno a los estándares de la industria, incluido SIP, Presencia y servicios web, lo cual aporta considerables ahorros económicos, una mayor agilidad empresarial y maneras más flexibles de servir a los propios clientes donde quiera que se encuentren. Avaya lideró la introducción de Avaya Aura™ en 2009, diseñado para permitirles a ustedes, nuestros clientes, maximizar el valor de su infraestructura existente, al tiempo que "conectar" los sistemas existentes, tanto TDM como IP, a una base SIP común con el fin de ganar un valor ampliado de la conectividad de múltiples vendedores y un sencillo despliegue de una nueva colaboración centralizada y de aplicaciones de atención al cliente.

El roadmap amplía el valor de la base de Avaya Aura™ mediante la integración a lo largo del tiempo de la tecnología y conocimientos líderes de Nortel Enterprise Solutions (como Agile

Communication Environment, los servicios AS 5300 SIP, las capacidades de redes CS 1000 y otros enfoques de gestión comunes). Al mismo tiempo, continuamos invirtiendo en versiones de CS 1000, BCM para sucursales, CS 2100, AS 5300, Communication Manager e Integral 55 que permiten una integración sin problemas con Avaya Aura™ al tiempo que proporcionamos muchos años de soporte continuado para esas inversiones. Con vistas al futuro, la mayoría de las nuevas funciones de comunicaciones y capacidades provendrán de la arquitectura del entorno y de la accesibilidad abierta a las aplicaciones, a las que se conectarán los sistemas existentes para garantizar una corriente continuada de innovación y valor para todos los clientes.

El roadmap de las Comunicaciones Unificadas está disponible para nuestros clientes como se muestra a continuación:

- Una amplia serie de presentaciones de vídeo y audio en línea están disponibles bajo demanda para guiarle por todos los aspectos de nuestra visión y el roadmap. **Regístrese aquí** para acceder a ellos.
- Le invitamos a descubrir más sobre Avaya Aura™ **en nuestro sitio web** para así comprender la manera en que Avaya Aura™ *complementa* sus sistemas existentes y cómo añadirá nuevo valor incremental a los mismos a un ritmo compatible con su negocio. El informe independiente *Accelerating Unified Communications with an Enterprise-Wide Architecture (Aceleración de las Comunicaciones Unificadas mediante una arquitectura aplicable a toda la empresa)* en este sitio web proporciona una visión útil de los cambios actuales en la industria y cómo beneficiarse de ellos.
- Tras revisar el material en línea, **póngase en contacto con su Avaya Partner** o con Avaya, para obtener información más detallada con respecto al desarrollo de un roadmap personalizado en el que se detalle su

situación específica. Estos equipos pueden proporcionarle la documentación de marketing adicional apropiada, presentaciones y otros materiales de referencia. Sabemos que nuestros clientes utilizan muchos productos diferentes, generalmente de diferentes proveedores, por lo que existirán diversas opciones entre las que elegir en nuestra amplia cartera de comunicaciones relativas a los mejores pasos incrementales que se podrán adoptar para añadir nuevo valor empresarial a su organización. Los socios de Avaya, el personal de ventas de Avaya y los servicios profesionales de Avaya disponen de los conocimientos necesarios para ayudarle.

### Disponibilidad de Productos y Soluciones

**Todos los productos de las Comunicaciones Unificadas están disponibles para su venta desde hoy en Avaya así como a través de nuestros socios de canal.**

Importante: el anuncio del roadmap no debería cambiar las decisiones de adquisición y despliegue actuales y los clientes pueden tener la seguridad de que pueden continuar ampliando sus sistemas actuales, al tiempo que continúan recibiendo valor y asistencia durante muchos años. El roadmap crea más oportunidades y capacidades futuras para todos los clientes.

Ninguno de los productos de la cartera actual de Comunicaciones Unificadas dejará de comercializarse en 2010 (a excepción de los productos viejos cuando así se haya indicado previamente). El único producto actual de Nortel Enterprise Solutions para el que recomendamos a los clientes que consideren realizar una transición gradual a fin de obtener nuevas funciones y escalabilidad es Nortel Multimedia Conferencing (NMC) puesto que Meeting Exchange es un producto más completo y supondrá una inversión garantizada en el área de las conferencias. Tal como se indicó anteriormente, todos los sistemas de telefonía principales disponen de poderosas rutas de evolución graduales para su integración con Avaya Aura™ mientras que otras soluciones de mensajería, colaboración y CU para los clientes integran rutas de actualización a futuras versiones que

combinan todas las capacidades (véase la presentación en línea). Consulte con su Avaya Partner o con Avaya sobre la transición de NMC. Puesto que NMC continúa a la venta, los clientes pueden seguir ampliándolo y, con la certeza de que el producto cuenta con soporte pleno, la transición se realizará a un ritmo que resulte cómodo para el cliente.

Las *políticas de soporte estándar* de Avaya incluyen un total de seis años de soporte, empezando por el soporte del fabricante añadiendo, a continuación, soporte ampliado opcional, tras la finalización de la comercialización de cualquier producto (sabiendo que en la actualidad no se ha anunciado la finalización de las ventas de ningún producto de CU). Esto significa que cualquier compra actual podrá recibir soporte de Avaya al menos hasta 2017 o posteriormente. Dado el grado de integración entre Avaya y Nortel Enterprise Solutions, comprendemos la necesidad de ofrecer una transparencia plena sobre estas preguntas relativas al ciclo de vida de los productos, por lo que ofrecemos información más detallada de lo que suele ser habitual en la mayoría de los proveedores. Creemos que los clientes deberían confiar en nuestra larga y única historia, así como en nuestra experiencia en la protección de las inversiones de los clientes mediante las transiciones tecnológicas.

## Información sobre Productos y Soluciones

Los sitios web de Avaya y Nortel Enterprise se combinarán en un único sitio web de Avaya en los próximos meses. Para garantizar su continuidad inmediata, toda la información sobre los productos y soluciones continúa disponible en sus ubicaciones existentes y los clientes pueden seguir consultando los materiales que recibieron anteriormente. La siguiente tabla muestra

Avaya Aura™	<a href="http://www.avaya.com/usa/product/avaya-aura">www.avaya.com/usa/product/avaya-aura</a>
Communication Manager	<a href="http://www.avaya.com/usa/product/avaya-aura# Avaya Aura™ Communication Manager">www.avaya.com/usa/product/avaya-aura# Avaya Aura™ Communication Manager</a>
Communication Server 1000	<a href="http://www.nortel.com/cs1000">www.nortel.com/cs1000</a>
Communication Server 2100	<a href="http://www.nortel.com/cs2100">www.nortel.com/cs2100</a>
Multimedia Communication Server 5100	<a href="http://www.nortel.com/mcs5100">www.nortel.com/mcs5100</a>
Application Server 5300	<a href="http://www.nortel.com/as5300">www.nortel.com/as5300</a>
Agile Communication Environment (ACE)	<a href="http://www.nortel.com/ace">www.nortel.com/ace</a>
Soluciones de Colaboración	<a href="http://www.avaya.com/usa/product/avaya-one-x-products">www.avaya.com/usa/product/avaya-one-x-products</a> <a href="http://www.avaya.com/usa/products/category--group-collaboration">www.avaya.com/usa/products/category--group-collaboration</a> <a href="http://www.avaya.com/usa/product/video-communications">www.avaya.com/usa/product/video-communications</a>
Red de transmisión de datos	<a href="http://www.nortel.com/data">www.nortel.com/data</a>

puntos de partida útiles sobre nuestra información web:

## Conclusión

El roadmap de las Comunicaciones Unificadas de Avaya aporta valor para nuestros clientes y:

**Protegerá** sus inversiones existentes mediante la facilitación de actualizaciones de las versiones de software actuales. Esto garantizará el apoyo y los servicios a largo plazo, incluidas rutas de actualización bien establecidas y sin problemas para los sistemas heredados como DEFINITY, Meridian y SL100 de manera que retengan la mayor parte de su valor existente al tiempo que permiten una transición escalable de TDM a las capacidades IP y SIP.

**Ampliará** las inversiones al conectar los sistemas existentes de Avaya y Nortel Enterprise Solutions, así como de otros proveedores en una base Avaya Aura™ a través de SIP, Presencia y otros estándares para proporcionar ahorros inmediatos en los costes y operaciones simplificadas. Además de esto, la base común para la siguiente generación permite la colaboración centralizada y un despliegue mucho más rápido de las aplicaciones de servicio a los clientes para los usuarios correctos compartidos a través de múltiples sistemas en diferentes ubicaciones.

**Se convertirá** en un valor futuro a través de nuevas tecnologías e innovación guiada por una inversión combinada y centrada de la nueva Avaya, el líder del mercado global en Comunicaciones Unificadas.

## Acerca de Avaya

Avaya es líder global en sistemas de comunicaciones empresariales. La empresa proporciona comunicaciones unificadas, centros de contacto y servicios relacionados, directamente y a través de sus socios de canal, a destacadas empresas y organizaciones de todo el mundo. Empresas grandes y pequeñas confían en Avaya a la hora de elegir sistemas avanzados de comunicaciones que mejoran la eficacia, la colaboración, el servicio de atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, visite [www.avaya.es](http://www.avaya.es).

# AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

[avaya.es](http://avaya.es)

© 2010 Avaya Inc. Reservados todos los derechos.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y están registradas en los EE.UU. y otros países.

Todas las marcas comerciales identificadas con los símbolos ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales registradas o marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Es posible que Avaya también tenga derechos sobre las marcas comerciales expresadas con otros términos en el presente documento.

08/10 • UC4436SE