

Avaya Aura™ Conferencing Standard Edition

Eine im Unternehmen installierte Suite für Multimedia-Konferenzen mit ausgefeilten Funktionen für einfache und hoch produktive Zusammenarbeit und Kommunikation.

Die Kommunikation zwischen Arbeitsgruppen unabhängig von deren Aufenthaltsort ist wichtig für Unternehmen jeder Größe. Im Interesse langfristiger oder auch kurzfristiger Unternehmensziele gilt es das gemeinsame Potenzial global verteilter Mitarbeiter auszuschöpfen und sie wechselseitig von ihren Kenntnissen profitieren zu lassen. Doch bei externen Konferenzdiensten können die Kosten der Zusammenarbeit leicht in die Höhe schießen. Oder das Angebot beinhaltet keine fortgeschrittenen Funktionen - und behindert Ihr Unternehmen damit im Vergleich zu seinen Mitbewerbern. Avaya Aura™ Conferencing Standard Edition wartet mit einer flexiblen Architektur und einfachen Implementierung auf. Damit sinken die Gesamtbetriebskosten (TCO), die Produktivität steigt, und neue Märkte können erschlossen werden, was Ihnen einen deutlichen Wettbewerbsvorteil verschafft.

Lösungsüberblick

Bei Conferencing Standard Edition handelt es sich um eine im Unternehmen installierte Suite von Multimediakonferenzanwendungen, die mit anwenderfreundlichen Audio- und Web-Conferencing-Tools eine enge Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Partnern und Kunden ermöglicht. Indem die Kommunikation in virtuellen Teams vereinfacht wird, bietet Conferencing Standard Edition Audiokonferenzen und voll integrierte

Webkonferenzen mit Videofunktionen für Moderatoren und Teilnehmer. Diese solide Funktionalität lässt sich im gesamten Unternehmen verwenden und ist auf Unternehmen mit bis zu 5.000 oder mehr Mitarbeitern ausgerichtet.

Die Multimedia-Suite geht in ihrer Flexibilität weit über die Funktionen normaler Konferenzlösungen hinaus und bietet neue Chancen, etwa für Schulungen und Demonstrationen oder Remote-Support mit Desktop-Zugriff, um nur einige zu nennen.



Damit können mehr Anwender inner- und außerhalb Ihres Unternehmens jederzeit, so wie sie wollen, und standortunabhängig kostengünstiger zusammenarbeiten.

Flexible Architektur

Conferencing Standard Edition ist voll integriert mit der Avaya Aura™-Architektur. So maximieren sich der Nutzen der Investition und die Vorteile für die Kunden. Es handelt sich um eine Lösung mit nur einem Server, die auf der Avaya Aura™-Systemplattform implementiert wird. Sie ist einfach zu installieren und zu verwalten und glänzt durch Umweltfreundlichkeit und Effizienz. Unternehmen stehen leistungsstarke Anwendungen wie Avaya Aura™ Session Manager zur Verfügung, mit denen sie getrennte Netze verbinden, zentralisiertes SIP-Trunking umsetzen und Anrufe „im eigenen Netz“ ermöglichen können. Die Verwaltung kann entweder lokal oder zentral über Avaya Aura™ System Manager erfolgen. Konfiguration und Wartung sind dadurch unkomplizierter. Zudem vereinfacht die Einbeziehung von Secure Access

Link von Avaya den Remote-Support, so dass Probleme lokal und ohne lange Wege gelöst werden können.

Conferencing Standard Edition kann auch in einer Infrastruktur mit mehreren Anbietern implementiert werden, einschließlich IP, TDM über Gateway und gemischten Standard-PBX-Netzwerken von anderen Anbietern, wie man sie oft in mit der Zeit gewachsenen Unternehmen findet.

Profitieren Sie voll von Ihrer Investition

Als leistungsstarke Erweiterung von Avaya Aura™ können Unternehmen Conferencing Standard Edition flexibel als vor Ort installierte SIP-fähige, zentralisierte Anwendung implementieren. Dank vollständiger Integration mit dem Netzwerk kann darauf weltweit zugegriffen werden, und entsprechend den Anforderungen der Anwender ist eine Verwendung ohne Standortbeschränkungen möglich. Sparen Sie sich Nutzungsgebühren an einen externen Dienstleister. Unternehmen können auch noch mehr Kosten sparen, da die Gesamtdite durch zahlreiche Effizienzgewinne wie geringeren Wartungsaufwand, Verringerung von standortspezifischen Leitungen sowie Anrufabwicklung innerhalb des Netzes mit intelligentem Least-Cost-Routing, wobei stets der günstigste Pfad für den Traffic gewählt wird, noch weiter maximiert wird. Sparen Sie Reisekosten und Bürofläche durch effektive Zusammenarbeit über geographische und Unternehmensgrenzen hinweg.

Clients von Avaya und Integration mit UC von Drittanbietern

Conferencing Standard Edition wird durch die flexible Integration mit Ihren bestehenden Avaya Clients eine nahtlos integrierte

Komponente Ihrer UC-Strategie am Arbeitsplatz. Die Anwender können weiterhin wichtige Tools und Clients verwenden, auf die Sie sich schon heute im Geschäftsleben verlassen können. Die Integration mit Avaya one-X® Communicator und Avaya one-X® Portal schafft erweiterte Bedienungsmöglichkeiten und bereichert die Konferenzen durch Videofunktionen, intuitive graphische Bedienungselemente, mit denen man sich auf einen Klick dazuschalten kann, die die Verwaltung von Konferenzen mit visuellen Informationen über Teilnehmer und Vortragende ermöglichen und integrierte Audiofunktionen wie Stummschalten, Auswählen, Auflegen usw. bieten.

Die Integration mit Anwendungen von Drittanbietern wie IBM®, Microsoft und Adobe bietet auch Click-to-Conference-Funktionen unter Verwendung von IM-Kontaktlisten und Chat-Sitzungen und erspart es den Anwendern, mit verschiedenen Tools oder Geräten zurecht kommen oder getrennt Audio- und Web-Conferencing verwalten zu müssen.

Produktivitätssteigerungen durch fortgeschrittene Managementanwendungen

Durch hoch entwickelte Verwaltungsanwendungen wird eine reibungslose und virtuelle Verwaltung auf Systemebene, individueller Ebene und Arbeitsgruppenebene möglich gemacht. Damit können das Unternehmen und die Beteiligten die Konferenz-Suite ihren spezifischen Präferenzen anpassen, um so die für ihre individuellen Anforderungen effizienteste und effektivste Kommunikation zu ermöglichen.

Die Conferencing Web-Portal-Anwendung bietet Funktionen für die Anwender. Sie können damit ihre eigenen Konferenz-

profile – Töne, Namensansage, Sicherheit bei Einwahl und Beendigung einschließlich Planungsoptionen – erstellen. Die Conferencing Audio Console-Anwendung in Web Portal bietet mit einer intuitiven Web-Benutzeroberfläche zusätzlich Bedienelemente und Einstellungen für Moderatoren. Diese können damit eine Teilnehmerliste sowie den aktuellen Redner sehen, neue Teilnehmer anrufen und optional zur Konferenz hinzufügen und zur Qualitätssteigerung oder größeren Aufmerksamkeit einzelne Leitungen oder die gesamte Konferenz stummschalten.

Bei Conferencing Client Registration Server (CRS) handelt es sich um eine Anwendung auf Systemebene für Verwaltung und Wartung der Profile. Indem mit ihr Konten automatisch erstellt, verändert oder gelöscht werden, an die eigenen Anforderungen angepasste Berichte erstellt und Konferenzen bei Bedarf zentral anberaumt werden können, hilft sie Unternehmen, Zeit zu sparen.

Die Integration mit bestehenden Unternehmensdaten über LDAP automatisiert die Umsetzung von Versetzungen, Neuzugängen und Änderungen, so dass Sie Mitarbeiter nicht manuell hinzufügen oder deaktivieren müssen und damit Zeit und Geld sparen. Automatische E-Mails mit Kontoinformationen und Richtlinien zur Verwendung des Konferenzsystems verringern die Betriebskosten und verbessern das Benutzererlebnis.

Skalierbarer Upgrade-Pfad

Conferencing Standard Edition ermöglicht eine im Wesentlichen unbeschränkte Kapazitäts- und Funktionserweiterung mit einem direkten Upgrade-Pfad zu Avaya Aura™ Conferencing Enterprise Edition. Da die Softwarebasis bei Conferencing Enterprise

Edition die gleiche ist, können Unternehmen dieselbe Hardware weiterverwenden und auf wachsende Anforderungen einfach mit Lizenz-Upgrades reagieren, um Konferenzdienste einer zunehmenden Anwendergruppe zugute kommen zu lassen und ganz nach Bedarf von einer einfachen zu einer komplexeren Konferenzlösung überzugehen.

Die wichtigsten Funktionen

Fördern Sie virtuelle Teams mit hoch entwickelten Konferenzfunktionen

Lassen Sie sich vom Wörtchen „Standard“ im Namen von Conferencing Standard Edition nicht täuschen. Diese Suite wartet mit einer Reihe an ausgeklügelten Funktionen mit hohem Mehrwert auf, die oft nur in umfangreicheren Konferenzpaketen enthalten sind. Funktionsumfang:

- **Unkomplizierte Konferenzen mit oder ohne Reservierung:** mit unbeschränkten Konferenzen bis zu 500 gleichzeitigen Anwendern. Sie können sich selbst oder ganze Arbeitsgruppen mit einem anwenderfreundlichen webbasierten Planungstool organisieren.
- **Aufzeichnung und Wiedergabe:** mit benutzerfreundlicher oder Audiobedienung über DTMF oder GUI
- **Einwahlkonferenzen oder initiierte Konferenzen:** Sie können sich aufgrund einer Reservation in Ihrem Microsoft Outlook-Kalender von der Bridge anrufen lassen. Brauchen Sie weitere Gesprächsteilnehmer? Sie können sie einfach zuschalten, um die benötigten Antworten zu bekommen.
- **Tonwahlbefehle (DTMF):** Damit verfügen professionelle Konferenzen über eine einfachen Zugriff auf Qualitäts- und Verwaltungsbefehle wie Stummschaltung (bei Leitungsrauschen), Sperrung von

Konferenzen (zu Sicherheitszwecken), Teilnehmeranzahl oder Wartemusik.

- **Berichterstellung:** Berichterstellung auf System- und Anwenderebene zur Nutzungsanalyse und zu Verrechnungszwecken
- **Lokalisierung für viele Länder:** mit Englisch, Deutsch, Chinesisch (vereinfacht), Japanisch und Koreanisch
- **Notfallplanung:** mit Notbenachrichtigungen, Notfallplanung, all dies ohne zusätzliche Kosten für das Unternehmen mithilfe der „Blast Dial“-Funktion
- **Einfacher Zugriff:** rund um die Uhr weltweit verfügbar

Erhöhen Sie mit Webkonferenzen den Grad an Zusammenarbeit und die Produktivität noch mehr

Mit Webkonferenzen können bis zu 500 Teilnehmer – ob inner- oder außerhalb der Firewall – ganz einfach in einer einzigen browserbasierten Anwendung mit reichhaltigen visuellen Tools zusammenarbeiten und müssen dazu keine Anwendungen oder Client-Software herunterladen. Eine URL genügt, damit sich die Teilnehmer auf Knopfdruck einwählen können („Click-to-Join“) und in Ihren stets verfügbaren, aber kennwortgeschützten Bereich eingelassen werden. Und weil die Lösung die Bandbreite für jeden Benutzer optimiert, wirken sich langsame Verbindungen (z. B. Einwahlverbindungen) nicht negativ auf die Leistungsfähigkeit und Geschwindigkeit der gesamten Konferenz aus. Hauptmerkmale:

Präsentationsmodus: Hinaufladen von PowerPoint-Präsentationen, damit Sie Ihre Präsentationen schnell und einfach durchführen und Dokumente in Echtzeit kommentieren können, damit Ihre Botschaft sicher ankommt.

Zugriff auf Desktop und Anwendungen: ideal für Live-Produktdemonstrationen, interaktive Dokumentenkorrektur oder -bearbeitung sowie Remote-Support, -Schulungen und -Problembhebung

Videostreams: von Vortragenden und Teilnehmern über eine einfache USB-Webcam

Diskussionsfenster: bietet schriftliche Chats, die entweder privat zwischen einzelnen Teilnehmern stattfinden können oder für alle sichtbar sind

Teilnehmerliste

Visuelle Anzeigen: zeigen an, wer gerade spricht und wer an der Konferenz teilnimmt

Whiteboard: gemeinsame Arbeitsfläche, auf der alle Teilnehmer freihändig oder strukturiert zeichnen und zugleich Text hinzufügen können

Abstimmungsfunktion: Es können ad hoc Abstimmungsvorlagen mit Echtzeit-Auswertung erstellt werden, deren Ergebnisse optional allen Teilnehmern gezeigt werden können.

Gemeinsame Kontrolle: Funktionen, durch die der Organisator einen Teilnehmer zum „Organisator“ befördern und ihm damit die Kontrolle über die Webkonferenz geben kann.

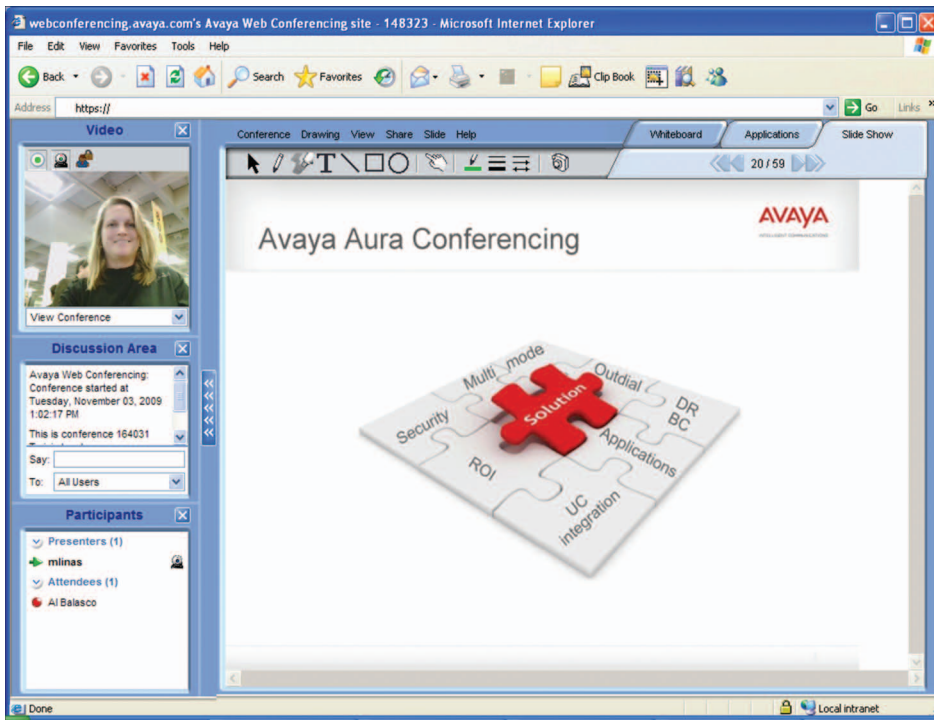
Audiobedienung: verwendet wichtige Bedienelemente der Audio-Bridge

Ein einziges Login: für Audio- und Webkonferenz

Automatische Anzeige zugehöriger Audio-Zugriffsinformationen (Einwahlnummer, Passcodes)

Sicherheit: Die firewallfreundliche Lösung verwendet SSL-Verschlüsselung für gut gesicherte Besprechungen.

Avaya Web Conferencing



Technische Daten

- Konferenzen mit und ohne Reservierung
- Höchstkapazität: 500 Audiokonferenz-Ports, 500 Webkonferenz-Ports
- Lokalisiert für die folgenden Länder (G13): Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Italien, Kanada, USA, China, Japan, Korea, Indien, Russland, Mexiko, Brasilien
- IP-SIP und IP-H.323
- SNMP
- Aufnahme/Wiedergabe
- Echtzeit-Programmierschnittstelle für Konferenzschaltung
- LDAP
- Konferenzenanwendungen:
 - Web-Portal
 - Audiokonsole
 - Client Registration Server (CRS)
 - Web-Conferencing
- Integration mit Unified Communications:
 - Avaya: Avaya one-X® Communicator, Avaya one-X® Portal

- IBM®: Lotus® Notes Scheduler, Sametime® Web Conferencing, Sametime® Connect Client (IM)
- Microsoft: Live Meeting, OCS 2007 R2 MOC, Outlook
- Adobe Connect 7.5 SP2

Voraussetzungen

Avaya Aura™ Conferencing Standard Edition wird auf einem einzelnen Avaya S8800 (IBM 3550 M2)-Server implementiert und bietet Kunden viele Vorteile wie einheitlichen Zugriff auf Audio- und Webfunktionen sowie einen einfachen Upgrade-Pfad. Als Open Standard-Lösung unterstützt es die zentrale SIP-basierte Konferenzschaltung und kann gemeinsam mit führenden Unternehmensanwendungen und über ein Gateway mit praktisch jeder Sprachplattform (SIP, IP, T1, E1, ISDN usw.) betrieben werden. Über SIP spezifisch unterstützte Sprachplattformen sind etwa Avaya Aura™ Communication Manager, CS1000, Integral Enterprise und Systeme von anderen Anbietern.

Weitere Infos

Weitere Informationen über die Bedeutung von Avaya Conferencing Standard Edition für Ihr Unternehmen erhalten Sie über einen Avaya Vertriebsmitarbeiter, einen autorisierten Avaya BusinessPartner oder unter [avaya.de](http://www.avaya.de).

Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.de.

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GOAVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 878 70-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

INTELLIGENTE KOMMUNIKATION