

## Avaya Aura™ Messaging

Die neue Generation von Messaging-Lösungen für bessere Kommunikation und höhere Produktivität – und all das ergänzend zu Ihrer bestehenden Infrastruktur

### Lösungsüberblick

Unified Messaging-Systeme entwickeln sich derzeit, nicht anders als die meisten Kommunikationstechnologien, von proprietären Insellösungen hin zu offeneren, effizienteren und intelligenten IP-basierten Kommunikationslösungen. Avaya Aura™ Messaging ist die neue Generation von Unified-Messaging-Lösungen. Es verbindet neue und altbewährte Technologien und Erkenntnisse mit Industriestandards und lässt sich auf der Grundlage von Linux-basierten Server-Umgebungen flexibel in die Avaya Aura™-Architektur integrieren. Zahlreiche Funktionen für Endanwender führen zu Produktivitätssteigerungen. Zudem bietet die Lösung das für anspruchsvolle Unternehmensumgebungen erforderliche Maß an Flexibilität, Stabilität und Kapazität. Das Ergebnis ist ein kostengünstiges und flexibles Konzept zur bestmöglichen Nutzung Ihrer aktuellen und zukünftigen Investitionen in Unified Messaging-Systeme, während Ihr Unternehmen neuen Nutzen und neue Funktionalität aus den Anwendungen ziehen kann.



Avaya Aura™ Messaging ist das Unified Messaging-Produkt der neuen Generation von Avaya. Mit seiner Hilfe können Ihre Mitarbeiter ihre Sprachnachrichten auf anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen flexibel verwalten.

### Hauptvorteile

Avaya Aura™ Messaging:

- Schneller, unkomplizierter, nicht zeitgebundener Zugriff im gesamten Netzwerk
- Wichtige Anrufe erreichen die richtige Person zum richtigen Zeitpunkt
- Mitarbeiter werden auf wichtige neue Nachrichten hingewiesen
- Werkzeuge zur schnelleren und besseren Entscheidungsfindung ermöglichen einen besseren Kundenservice

- Flexible Implementierungsoptionen für Nachrichtenspeicherung, je nach Unternehmensanforderungen zentralisiert oder verteilt
- Geringere Kosten bei gleichzeitiger Beibehaltung bestehender Rufnummernpläne durch Konsolidierung bestehender Systeme
- Unterbrechungsfreier Betrieb durch mehrfache Redundanzfunktionen

### Funktionen für den Endanwender

Avaya Aura™ Messaging 6.0 erleichtert mit seinen Octel® Aria-Funktionen, die den Anwendern schon vertraut sind, den Umstieg ohne aufwändige Schulung und ermöglicht eine transparente Migration von Daten und Sprachbox. Die neuen ausgeklügelten Funktionen und die verbesserte

Benutzeroberfläche von Avaya Aura™ Messaging führen zudem zu einem höheren Grad an Flexibilität und einer interaktiven Art der Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern, Partnern und Kunden. Hauptmerkmale:

- **Unified Messaging:** Integration von Sprachnachrichten – den Anwendern steht damit eine Übersicht über alle Nachrichten und deren Absender zur Verfügung. Abhören oder Lesen von Nachrichten über E-Mail, Tischtelefon oder Mobiltelefon.
- **Automatischer Sprachassistent:** Anrufer können einfach einen Namen sagen, anstatt auf der Tastatur eine Nummer zu wählen.
- **Spracherkennung:** Sie können Sprachnachrichten einfach durch das Aufsprechen von Namen weiterleiten.
- **Ständige Erreichbarkeit („Reach-Me“-Funktion):** Anrufweiterleitung an bis zu drei Nummern.
- **Avaya one-X® Speech:** Durch Integration dieser Funktion mit der Lösung können Sie Ihre Nachrichten unkompliziert durch gesprochene Anweisungen verwalten.

- **Benachrichtigungen („Notify-Me“-Funktion):** SMS- und E-Mail-Benachrichtigungen sowie Benachrichtigungen durch Anrufe.
- **IMAP-Zugriff (Internet Message Access Protocol):** Einfacher Zugriff auf Nachrichten.
- **Selbstverwaltung:** Die Anwender können Ihre Einstellungen über ein Webportal verwalten.
- **Speech-to-Text:** Umwandlung von Sprachnachrichten in Text und Weiterleitung an Ihren E-Mail-Posteingang oder an Ihr Smartphone – so können Sie schneller und auf einen Blick auf Ihre Nachrichten zugreifen.
- **Outlook-Symboleiste ohne eigenen Client:** Keine Implementierung und Verwaltung zusätzlicher PC-Software.

## Systemfunktionen

### Flexibel

Die flexible Architektur von Avaya Aura™ Messaging ist so gestaltet, dass sie sich an die verschiedensten Arten von Kundenumgebungen anpasst: Sie kann zentral oder dezentral, in ein bestehendes E-Mail-System oder -Verzeichnis integriert oder

als eigenständige Anwendung (mit Avaya Nachrichtenspeicherung) implementiert werden. Die Lösung lässt sich auch mit der Zeit weiter an sich wandelnde Anforderungen anpassen, wenn sich die Unternehmensumgebung aufgrund von Wachstum, Zentralisierung oder steigenden Anforderungen an Ausfallsicherheit und Business-Kontinuität weiterentwickelt.

### Skalierbarkeit

Avaya Aura™ Messaging ist eine skalierbare Lösung, von der Umsetzung auf einem einfach zu implementierenden Einzel-Server (wobei Anwendung und Nachrichtenspeicher auf einem einzigen virtuellen Server kombiniert werden) bis hin zu einer voll skalierbaren Front-End-/Back-End-Konfiguration mit jeweils eigenen Servern für Anwendung und Nachrichtenspeicherung.

### Stabilität

Die Avaya Aura™ Messaging-Architektur bietet eine Reihe von Optionen zur Ausfallsicherheit und zur Business Kontinuität – von einer N+1-Konfiguration für Anwendungs-Server über lokale überlebensfähige Anwendungs-Server, die mit lokal zwischengespeicherten Nachrichten und



Begrüßungen auch lokal betriebsfähig bleiben, bis hin zu geografisch redundanten Standby-Optionen für Anwendungs-Server.

### Integration mit E-Mail-Systemen

Avaya Aura™ Messaging unterstützt sowohl eigenständige Nachrichtenspeicher als auch die Integration des Nachrichtenspeichers mit den E-Mail-Systemen des Unternehmens im Sinne eines voll integrierten Unified Messaging-Systems.

### Telefonieintegration

Avaya Aura™ Messaging 6.0 unterstützt SIP zur Telefonieintegration. Es ist zertifiziert für die Verwendung mit Avaya Aura™ Communication Manager, Session Manager und SES sowie mit anderen SIP-basierten Systemen wie CS 1000 (via Session Manager) und anderen TK-Anlagen (über SPI-PRI-Gateways).

### Servermodelle

Es stehen zwei Server-Modelle zur Verfügung:

- **Der Standard-Messaging-Server** kann als Einzel-Server (für Anwendung und Nachrichtenspeicher zugleich), als reiner Anwendungs-Server oder als reiner

Speicher-Server für Nachrichten verwendet werden.

- **Der Messaging-Server mit hoher Speicherkapazität** kann als Speicher-Server für Sprachnachrichten bei einer großen Anzahl von Sprachboxen eingesetzt eingesetzt werden.

Avaya Aura™ Messaging verwendet Standard-Server mit Linux und bei Bedarf die Virtualisierungstechnologie von Avaya.

### Migrations- und Upgrade-Pfade

Mit Avaya Aura™ Messaging 6.0 ist eine direkte Migration von Octel Aria-Systemen unter Mitnahme wichtiger Anwenderdaten aus bestehenden Systemen möglich. Die Migration von anderen Messaging-Systemen wird in höheren Versionen durch die Unterstützung anderer Benutzerschnittstellen (TUIs) und Datenmigrationstools ermöglicht werden.

### Lokalisierte Versionen

Avaya Aura™ Messaging unterstützt mehrere Sprachen für die wichtigsten Märkte auf der Welt.



### Weitere Infos

Mehr über die neue Avaya Aura™ Messaging 6.0 erfahren Sie bei Ihrem Avaya Account Manager, einem von Avaya autorisierten Partner oder unter [avaya.com](http://avaya.com).

## Technische Daten von Avaya Aura™ Messaging

<b>Avaya S8800 Messaging Server</b>	• In zwei Konfigurationen erhältlich:	
<b>Standard Messaging Server Verwendbar als Einzel-Server (sowohl für Anwendung als auch Nachrichtenspeicherung zuständig) oder als reiner Anwendungs- oder Speicher-Server.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Intel E5520 Quadcore-Prozessor mit 2,26 GHz</li> <li>• 12 GB Systemspeicher</li> <li>• 272 GB Festplattenspeicher</li> <li>• 100 Ports</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedoppelte Stromversorgung</li> <li>• RAID 5</li> <li>• Als reiner Anwendungs-Server: Bis zu drei Server können zu einem Cluster zusammengeschlossen werden</li> </ul>
<b>Als Messaging-Server mit hoher Speicherkapazität: (unterstützt bei normaler Konfiguration 20.000 Sprachboxen)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Intel E5520 Quadcore-Prozessor mit 2,26 GHz</li> <li>• 12 GB Systemspeicher</li> <li>• 408 GB Festplattenspeicher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedoppelte Stromversorgung</li> <li>• RAID 5</li> </ul>
<b>Spezifikationen für den Avaya one-X® Speech Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 SAS-Laufwerke (2,5 Zoll) mit 146 GB und 10.000 U/min</li> <li>• Zwei 675-Watt-Netzteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RAID 1</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003 R2</li> </ul>

# Technische Daten von Avaya Aura™ Messaging

## Standardfunktionen und -anwendungen

### Konfigurationsabhängig

- Funktionen für den Endanwender
  - ◇ Erweitertes, dem Octel Aria nachempfundenes TUI
  - ◇ Spracherkennung zur Nachrichtenadressierung
  - ◇ IMAP-Zugriff auf Sprachnachrichten
  - ◇ Outlook-Symbolleiste ohne eigenen Client
  - ◇ Browserbasierte Anwendung zur Verwaltung von Anwendereinstellungen
  - ◇ Erreichbarkeits- und Benachrichtigungsfunktionen
  - ◇ „Speech-to-Text“:
- Einfacher sprachgesteuerter automatischer Assistent
- Flexibel
  - ◇ Zentrale Implementierung
  - ◇ Verteilte Implementierung
  - ◇ Anpassungsfähigkeit (Umzug von Servern bei veränderten Unternehmensanforderungen möglich)
- Skalierbarkeit
  - ◇ Einzel-Server
  - ◇ Mehrere Server (für Front-End und Back-End)
- Stabilität
  - ◇ Optionen für Ausfallsicherheit und Business-Kontinuität
  - ◇ N+1-Konfigurationen
  - ◇ Lokaler überlebensfähiger Server
  - ◇ Geografisch redundante
- Integration mit E-Mail-Systemen
  - ◇ Integriert (als Teil eines bestehenden E-Mail-Systems und -Verzeichnisses)
  - ◇ Als eigenständige Lösung (Avaya Nachrichtenspeicher)
- Telefonieintegration
  - ◇ Nur SIP
  - ◇ Avaya Aura™ Communication Manager
  - ◇ Session Manager
  - ◇ SES
  - ◇ TK-Anlagen anderer Anbieter über SIP-Gateway

## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datenetze sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter [www.avaya.de](http://www.avaya.de).



INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

Avaya Deutschland GmbH  
Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
D-60326 Frankfurt/Main  
T 0800 GOAWAYA bzw.  
T 0800 4628292  
infoservice@avaya.com  
avaya.de

Avaya Austria GmbH  
Donau-City-Str. 11  
A-1220 Wien  
T +43 1 878 70-0  
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH  
Hertistrasse 31  
CH-8304 Wallisellen  
T +41 44 878 1414  
avaya.ch

© 2010 Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Marken bzw. Service-Marken von Avaya Inc., Avaya Deutschland GmbH und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Avaya besitzt unter Umständen auch Markenrechte an anderen hier verwendeten Begriffen. Verweise auf Avaya umfassen auch das Unternehmen Nortel Enterprise, das zum 18. Dezember 2009 erworben wurde.

UC4498 • GE • 09/10 Conversis • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100 % chlorfreiem Papier.