



Avaya Flare™ Experience

Führen Sie sich die zahlreichen Möglichkeiten vor Augen. Sie haben nicht nur all Ihre bevorzugten Kommunikationsmittel – Video, E-Mail, soziale Netzwerke, Telefon – jederzeit zur Hand. Beim Avaya Flare Experience sind diese auch noch in einem einheitlichen unternehmensweiten Arbeitsbereich miteinander integriert. Avaya Flare Experience überzeugt mit einem neuartigen Konzept für Kommunikation und Zusammenarbeit. Es bietet ein nahtloses Kommunikationserlebnis und ist dabei benutzerfreundlich, praktisch und schnell, damit Sie sich ganz auf die anstehenden Aufgaben konzentrieren können. Mit Avaya Flare Experience werden Ihre Anwendungen in individuell gestaltete, persönliche Workflows eingebettet, ohne dass Ihnen Barrieren zwischen unterschiedlichen Technologien das Leben schwer machen. Da Sie Avaya Flare Experience so gut bei der Kommunikation unterstützt, bleibt Ihnen mehr Zeit für Ihre Kerntätigkeit.

Avaya Flare Experience überzeugt mit einem völlig neuartigen Konzept. Aufgaben, die Ihre unmittelbare Aufmerksamkeit verdienen, werden automatisch hervorgehoben. Sie können je nach der gerade anstehenden Aufgabe ganz flexibel den jeweils passenden Kommunikationskanal wählen und zwischen IM, Sprachkommunikation, Video, E-Mail und sozialen Netzwerken hin- und herschalten. Außerdem können Sie Kontakte und Inhalte auf dem Touchscreen per Drag & Drop mit einem Fingerstreich in Collaboration-Sitzungen ziehen.

Avaya Flare Experience bietet kontextabhängige Funktionen (Mashups), mit denen Chat, E-Mail, soziale Netzwerke und Video kombiniert werden, und revolutioniert so die unternehmensweite Zusammenarbeit. Wenn es schnell gehen muss, können Sie mehrere Collaboration-Sitzungen gleichzeitig verwalten. So beschleunigt Avaya Flare Experience die Entscheidungsfindung und unterstützt Sie beim effizienten Arbeiten. Es basiert auf einem Nutzer-orientierten Konzept für Echtzeit-Interaktion. Dabei werden jeweils die letzten Kommunikationen und Präsenzinformationen angezeigt. Indem Sie einfach auf einen Kontakt klicken und die gewünschten Dokumente dorthin ziehen, ersparen Sie sich langwieriges Suchen.

Dank dem Betriebssystem Android™ lässt es sich flexibel anpassen und erweitern und Ihr Unternehmen kann ganz einfach eigene Anwendungen entwickeln oder bestehende Anwendungen anderer Anbieter nutzen.

Unkompliziert, nahtlos integrierbar und praktisch – eine völlig neue Art der Kommunikation und der Zusammenarbeit. Das ist Avaya Flare Experience.



Für Videokommunikation und -zusammenarbeit konzipiert

Im Interesse einer effizienten Zusammenarbeit müssen alle Kommunikationskanäle miteinander kompatibel sein.

Und genau dazu ist Avaya Flare™ Experience auch gedacht:

- Sie möchten eine Konferenz einleiten? Oder zwei? Oder sogar drei? Und Sie möchten auch zwischen den verschiedenen Konferenzgesprächen hin und her wechseln können? Um ein Gespräch zu beginnen, können Sie einfach die gewünschten Kontakte in den zentralen Spotlight-Bereich ziehen. Avaya Flare Experience baut die Verbindung automatisch auf. Sie müssen nicht manuell eine Nummer wählen.
- Sie möchten einem potenziellen Geschäftspartner das Modell eines neuen Produktes zeigen? Avaya Flare Experience unterstützt HD-Video. So können Sie dem Kunden Ihr Modell mit einem Knopfdruck zeigen.
- Sie haben viele verschiedene Adressbücher, auf Facebook, Ihrem Computer, Ihrem Smartphone? Avaya Flare Experience kombiniert sie alle automatisch und hilft Ihnen so, Zeit und Aufwand zu sparen.
- Sie möchten alle E-Mails und IM-Nachrichten eines bestimmten Kunden durchgehen? Mit Avaya Flare Experience können Sie einfach dessen Kommunikationshistorie anzeigen.



Konsolidierung von Geräten

Sie können Ihren Mitarbeitern, die viel Zeit mit Sprach- und Videokonferenzen mit gemeinsamem Zugriff auf Dokumente verbringen, zu einer schnelleren Entscheidungsfindung verhelfen. Avaya Flare Experience vereint alle Tools, die von solchen Mitarbeitern zur Zusammenarbeit und Kommunikation benötigt werden. So steigt die Produktivität, die Kosten sinken, und die Umwelt wird geschont.

Serviceterminal für den Kunden

Sie können den Kundenservice verbessern, indem Sie ein Touchscreen-Terminal für die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihren Kunden aufstellen. Ob Sie im Banken- und Finanzsektor oder im Gesundheits-, Versicherungs- oder Bildungsbereich tätig sind – mit Avaya Flare Experience können Kunden Informationen einholen, Formulare ausfüllen, Termine vereinbaren, Transaktionen durchführen, Informationen austauschen oder sich per Audio oder Video direkt mit einem Agenten in Verbindung setzen.



Avaya Flare Experience ist wie ein Assistent, der sich nur um Sie persönlich und Ihre Kommunikations- und Collaboration-Anforderungen kümmert. Es kann sich Ihrer Arbeitsweise, Ihren Tools und Ihrem Aufgabenbereich anpassen. Dank seinem kontextsensitiven, Nutzer-orientierten Konzept macht Avaya Flare Experience das Geschäftsleben so einfach und unkompliziert wie nie zuvor.

Avaya Flare™ Experience in der Praxis



1

Sie können rasch eine Teamsitzung einberufen

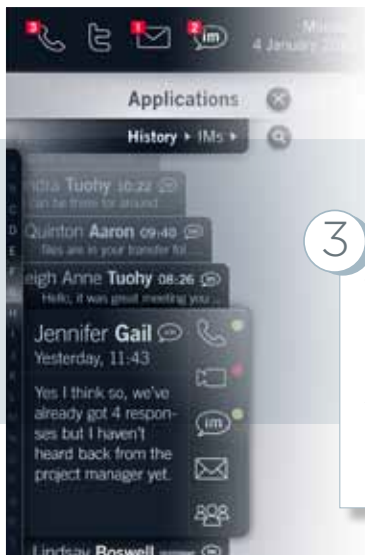
Sie können durch Ihre Kontakte blättern und sie in den zentralen Spotlight-Bereich ziehen



2

Sie können den Kommunikationsverlauf anzeigen

Sie finden im Handumdrehen E-Mails, IM-Nachrichten und Sprachnachrichten von Ihrem Team



3

Sie können jederzeit Experten kontaktieren

Über die Präsenzinformationen finden Sie die gesuchten Experten sofort und können ihn einfach mit einem Fingerstreich ins Gespräch einbinden

4

Sie können zwei (oder mehrere) Konferenzen gleichzeitig verwalten

Sie können Teammitglieder in Gruppen für verschiedene Aufgabenbereiche einteilen



Avaya Flare™ Experience auf einen Blick

Avaya Flare Experience ist zunächst für das Avaya Desktop Video Device verfügbar – mit hochauflösendem 11,6"-Multitouch-Screen, integrierter HD-Kamera, Dualmikrofonen und Stereo-Lautsprechern. Sie können es vertikal aufstellen. Oder horizontal hinlegen. Oder an die Basisstation anschließen. Sie können es einstecken. Oder mit nach Hause nehmen. Wie und wo Sie Avaya Flare Experience verwenden, ist ganz allein Ihre Entscheidung.



Anwendungen für den Anfang

- Anrufe tätigen
- Kalender verwalten
- Videokonferenzen initiieren
- gemeinsamer Zugriff auf Bildschirminhalte

Unternehmensstools:

- Präsenzinformationen über Termine von Kollegen sowie deren IM-, Sprach- und Videokommunikationsstatus
- Microsoft Exchange (Outlook®, E-Mail, Kalender)
- Sprach- und Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern
- IM

Kontakte synchronisieren mit:

- Facebook
- Unternehmenstelefonbuch
- Lokalen Kontakten

Android™-Anwendungen:

- Mit dem Android Software Developer Kit eigene Anwendungen entwickeln
- Anwendungen anderer Anbieter von Ihrer sicheren Website herunterladen

Android ist eine Marke von Google Inc. Die Verwendung dieser Marke setzt eine Google-Genehmigung voraus.

Unterstützung für Standard-USB-Zubehör:

- Tastatur, Maus, Headset
- Mobilfunkmodem
- Lautsprecher und Speichermedien
- Flash-Laufwerk

802.11 b/g/n WiFi:

- Unternehmens- und WiFi-Hotspot-Roaming

Unterstützung für Bluetooth 2.0/2.1:

- Freisprecheinrichtung
- Headset

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über das Avaya Desktop Video Device mit Avaya Flare Experience erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Avaya Kundenbetreuer oder an einen autorisierten Avaya Partner. Oder besuchen Sie uns online unter avaya.de.

Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen.

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Kleyerstraße 94
D-60326 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4628292
infoservice@avaya.com
avaya.de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch

AVAYA

The Power of We™