

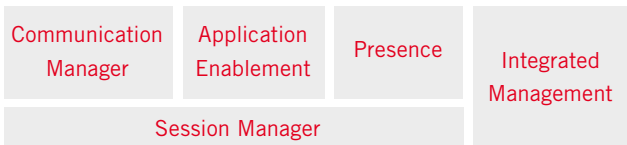
## Starten Sie in eine neue Ära der Business-Kommunikation

**Erleben Sie Kommunikation ohne Kompromisse. Maßgeschneidert nur für Ihre Bedürfnisse, hoch effizient und flexibel.**

Entdecken Sie eine Kommunikationsplattform, die sich optimal in Ihre Geschäftsprozesse integriert und dadurch Ihren Mitarbeitern mehr Freiheit bei höherer Produktivität ermöglicht. Profitieren Sie von signifikanten Einsparungen bei Hardware und Betriebskosten. Seien Sie bereit für die Kommunikation von Morgen.

Das Avaya Aura™ System, ausgestattet mit neuen Funktionen, einer vereinfachten Management und neuer SIP-basierter Architektur, ist die konsequente Weiterentwicklung unserer offenen IP-Kommunikationsplattform und bietet die Funktionsvielfalt und Leistung, die Sie von Avaya Communication Manager kennen.

### Avaya one-X® UC all Inclusive



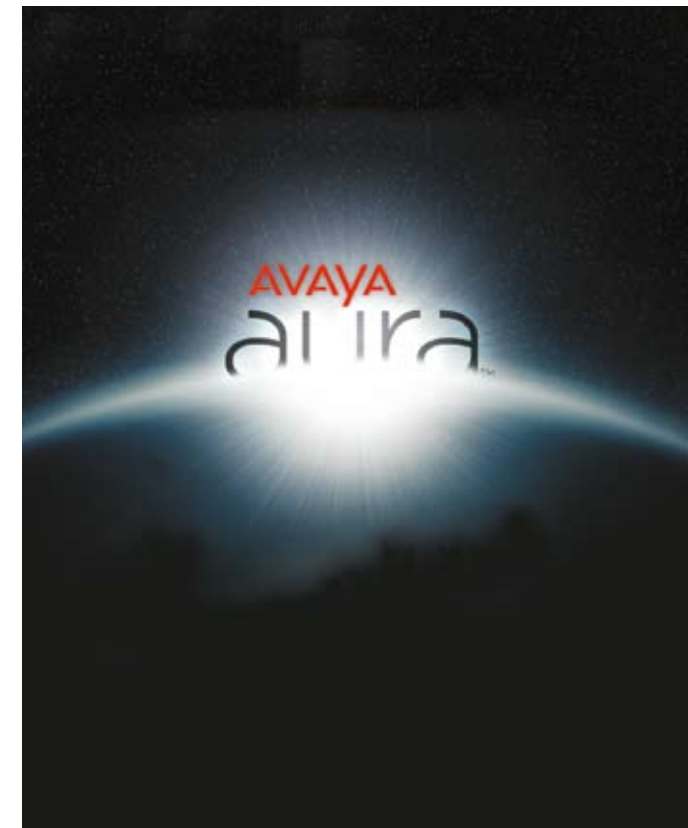
### Avaya Aura™

## Über Avaya

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya Lösungen und Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auf [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

## Avaya Aura™ – Eine neue Ära der Business Kommunikation

**Unified Communications-Lösungen für mehr Produktivität, geringere Kosten und höhere Kundenzufriedenheit.**



Avaya GmbH & Co. KG  
Kleyerstraße 94  
60326 Frankfurt/Main  
Telefon 0800 GO AVAYA  
Telefon 0800 4 62 82 92  
Fax 0800 26 61-21 9

**AVAYA**  
INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

# Avaya Aura™ für alle Unternehmensbereiche



## Mehr Mobilität

Mobile Mitarbeiter haben vollen Zugriff auf die Kommunikationsinfrastruktur im Unternehmen.

Der Zugang erfolgt je nach Gegebenheit über Mobiltelefon, Laptop und Clientsoftware oder PDA.

Aus- und eingehenden Gespräche sind unter einer festen Firmenrufnummer über alle Endgeräte möglich.



## Mehr Kundenservice

Kommunizieren Sie mit Ihren Kunden wie diese es wünschen: von Twitter über Telefon, Fax und E-Mail ist alles möglich. Intelligente Sprachportale bedienen Ihre Kunden rund um die Uhr und optimieren gleichzeitig die Auslastung Ihrer Servicecenter.

Geben Sie Ihren Premium-Kunden auch Premium-Service. Über die Anbindungsmöglichkeit von Home Agents sind Spezialisten immer für Ihre Kunden da.



## Mehr Produktivität

Alle Mitarbeiter im Unternehmen greifen auf einheitliche Strukturen zu. Dazu gehören insbesondere:

- eine Mailbox für alle Nachrichten unabhängig vom Endgerät
- unternehmensweite Verfügbarkeitsanzeige (Presence)
- ein zentrales Adressverzeichnis
- ein unternehmensweiter Rufnummernplan
- Integration in bestehende Groupwarelösungen wie MS Outlook



## Weniger Betriebskosten

Mit Avaya Aura™ vereinfachen Sie die gesamte Kommunikationsinfrastruktur im Unternehmen. Alle Standorte und Systeme lassen sich zentral administrieren. Zusammen mit den leistungsfähigen Komponenten von Avaya Aura™ ergibt sich ein erhebliches Einsparungspotenzial.

Dabei wächst Avaya Aura™ mit den Anforderungen Ihres Unternehmens. Es bedient 150 Anschlüsse ebenso wie mehrere zehntausend. Große Unternehmen profitieren zusätzlich vom Sessionmanager, die die Vorteile von Avaya Aura™ auch extrem großen Netzen zur Verfügung stellt.

## Mehr Zusammenarbeit

Immer mehr Teams arbeiten verstärkt virtuell zusammen. Avaya Aura™ gibt ihnen die notwendigen Werkzeuge. Video-, Audio- und Webkonferenzsysteme werden über die zentrale Infrastruktur zur Verfügung gestellt.

Mit zentralem Zugriff und zentraler Administration ermöglichen Sie dezentral arbeitenden Team eine hoch produktive Zusammenarbeit.



## Mehr Flexibilität

Heimarbeitplätze lassen sich einfache und sicher in die Gesamtlösung integrieren.

Dabei arbeiten die Mitarbeiter zuhause in der gleichen technischen Umgebung wie im Büro und damit auch mit der gleichen Produktivität.



## Mehr Interoperabilität

Avaya Aura™ setzt konsequent auf die Industriestandards und offene SIP- und SOA-Strukturen. Die rein auf SIP basierende Lösung erlaubt es Kunden, auch Systeme anderer Hersteller nahtlos in Ihre Kommunikationsumgebung einzubinden.

