

## IP Office Mobile Worker

Acceso mediante un único número a empleados que trabajan fuera de la oficina

### Perspectiva General

Para el personal que a menudo trabaja fuera de la oficina, pero que no requiere una laptop, IP Office *Mobile Worker* (disponible con IP Office *Preferred Edition*) hace que se pueda acceder fácilmente a ellos. Cualquiera sea el lugar en el que se encuentren trabajando (con clientes, entre tiendas/ubicaciones, cerca: al final del pasillo, en el depósito o en la calle) *Mobile Worker* convierte cualquier teléfono (celular o de la oficina en el hogar, por ejemplo) en una extensión de su teléfono laboral, con muchas de las funciones para el manejo de llamadas disponibles en su oficina.

El personal da simplemente un único número de teléfono, su número laboral, y las llamadas suenan en forma simultánea en cualquier otro teléfono que ellos designen, facilitándoles a los clientes, colegas y proveedores el localizarlos, estén donde estén.



### Capacidades

**Acceso mediante un único número:** Bríndeles a los clientes y a las demás personas simplemente su número laboral, y haga que todas sus llamadas suenen simultáneamente en cualquier otro teléfono (móvil, oficina remota, oficina en el hogar), eliminando así llamadas perdidas cuando está fuera de la oficina o lejos de su escritorio.

Las funciones de manejo de llamadas clave, tal como transferencia, conferencia, reenvío de llamadas y llamada en espera, están disponibles incluso en un teléfono móvil o en el teléfono del hogar.

**Circule por la oficina/el depósito:** Con un teléfono IP inalámbrico de Avaya (que se compra aparte) el personal puede circular por todo el edificio o el campus y permanecer totalmente accesible, como si estuviera en su escritorio.

**Fácil acceso a los mensajes:** Todos los mensajes (vóicemail, correo electrónico y fax) aparecen en una única casilla de entrada en la PC para su recuperación rápida y eficiente. Escuche y reproduzca los mensajes de correo electrónico en el teléfono; no necesita una laptop o un smartphone.

### Beneficios

- **Atención al cliente optimizada:** El personal móvil de ventas y atención permanece conectado y con capacidad de respuesta a los clientes, independientemente del lugar donde se encuentren.
- **Aumento en la productividad:** El acceso a las personas, a los mensajes y a la información ayuda a los empleados móviles a prestar servicios estén fuera o dentro de la oficina.
- **Mayor conocimiento sobre el cliente:** Todas las llamadas que pasan por IP Office pueden rastrearse y monitorearse para captar datos sobre las interacciones con el cliente.
- **Costos reducidos:** Las llamadas que se enrutan a través de IP Office sacan ventajas de los planes de llamadas comerciales, lo que puede reducir significativamente los costos de llamadas totales.

## Especificaciones

<b>Formato</b>	Descarga de Software IP Office		
<b>Requisitos del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition o IP Office Advanced Edition</li> <li>• ISDN-PRI, T1, E1 o líneas troncales SIP</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) cuando se usa IP inalámbrico</li> <li>• Microsoft Exchange cuando se usa Lectura de Correos Electrónicos</li> </ul>		
<b>Requisitos del usuario</b>	<table border="0"> <tr> <td> <p>Control de llamadas móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier teléfono fijo (por ejemplo, la línea del hogar) o cualquier dispositivo móvil</li> </ul> <p>Control de llamadas móvil con interfaz gráfica de usuario mejorada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode Versión 4, Windows Mobile Versión 5 o Windows Mobile Versión 6</li> </ul> <p>Opciones para localizador dentro del edificio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfonos inalámbricos IP Avaya 3641/3645</li> <li>• Requiere el servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que provee calidad de servicio</li> <li>• Seguridad: Seguridad WEP de 40 y de 128 bits</li> </ul> <p>Avaya DECT Versión 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere DECT Versión 4 Base Station (RBS)</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) suficientes</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integración de Administración y Directorio</li> <li>• Microteléfono Avaya 3720 DECT Versión 4</li> <li>• Microteléfono Avaya 3725 DECT Versión 4 con display a color</li> </ul> <p>Los accesorios opcionales para Avaya DECT Versión 4 incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargadores: Básico, avanzado, con soporte para pared y múltiple</li> <li>• Clip para cinturón</li> <li>• Funda de cuero</li> <li>• Auriculares</li> <li>• El modelo 3725 es compatible con auriculares estándar para Bluetooth</li> </ul> <p>Leitura e resposta de e-mails</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul> </td> </tr> </table>	<p>Control de llamadas móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier teléfono fijo (por ejemplo, la línea del hogar) o cualquier dispositivo móvil</li> </ul> <p>Control de llamadas móvil con interfaz gráfica de usuario mejorada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode Versión 4, Windows Mobile Versión 5 o Windows Mobile Versión 6</li> </ul> <p>Opciones para localizador dentro del edificio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfonos inalámbricos IP Avaya 3641/3645</li> <li>• Requiere el servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que provee calidad de servicio</li> <li>• Seguridad: Seguridad WEP de 40 y de 128 bits</li> </ul> <p>Avaya DECT Versión 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere DECT Versión 4 Base Station (RBS)</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) suficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integración de Administración y Directorio</li> <li>• Microteléfono Avaya 3720 DECT Versión 4</li> <li>• Microteléfono Avaya 3725 DECT Versión 4 con display a color</li> </ul> <p>Los accesorios opcionales para Avaya DECT Versión 4 incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargadores: Básico, avanzado, con soporte para pared y múltiple</li> <li>• Clip para cinturón</li> <li>• Funda de cuero</li> <li>• Auriculares</li> <li>• El modelo 3725 es compatible con auriculares estándar para Bluetooth</li> </ul> <p>Leitura e resposta de e-mails</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>
<p>Control de llamadas móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier teléfono fijo (por ejemplo, la línea del hogar) o cualquier dispositivo móvil</li> </ul> <p>Control de llamadas móvil con interfaz gráfica de usuario mejorada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Symbian Single Mode Versión 4, Windows Mobile Versión 5 o Windows Mobile Versión 6</li> </ul> <p>Opciones para localizador dentro del edificio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfonos inalámbricos IP Avaya 3641/3645</li> <li>• Requiere el servidor Avaya Voice Processing Platform (AVPP) que provee calidad de servicio</li> <li>• Seguridad: Seguridad WEP de 40 y de 128 bits</li> </ul> <p>Avaya DECT Versión 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere DECT Versión 4 Base Station (RBS)</li> <li>• Canales de Módulo de Compresión de Voz (VCM) suficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya In-building Wireless Server (AIWS) opcional para integración de Administración y Directorio</li> <li>• Microteléfono Avaya 3720 DECT Versión 4</li> <li>• Microteléfono Avaya 3725 DECT Versión 4 con display a color</li> </ul> <p>Los accesorios opcionales para Avaya DECT Versión 4 incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargadores: Básico, avanzado, con soporte para pared y múltiple</li> <li>• Clip para cinturón</li> <li>• Funda de cuero</li> <li>• Auriculares</li> <li>• El modelo 3725 es compatible con auriculares estándar para Bluetooth</li> </ul> <p>Leitura e resposta de e-mails</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office Preferred Edition</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>		
<b>Detalle de funciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso mediante un único número</li> <li>• La llamada suena simultáneamente en el dispositivo móvil cuando llega al teléfono de la oficina equipado con IP Office</li> <li>• Transferencia de llamadas, llamadas en conferencia, en espera y grabación de las conversaciones.</li> <li>• Realice llamadas desde el dispositivo móvil a través de IP Office</li> <li>• La persona a quien se llama recibe una CLI (Identificación de la Línea que llama) de parte de IP Office (la persona a quien se llama requiere el servicio de CLI de parte del proveedor de servicios local)</li> <li>• Lectura y contestación de correos electrónicos usando la tecnología de Texto a Discurso</li> </ul>		

### Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, soluciones para contact centers y servicios relacionados directamente y a través de sus socios de canal a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite [www.avaya.com](http://www.avaya.com)



COMUNICACIONES INTELIGENTES

© 2009 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.  
07/09 • LB4320

[www.cala.avaya.com](http://www.cala.avaya.com)