

IP Office Essential Edition

Para comunicaciones de negocios esenciales

Perspectiva General

IP Office Essential Edition es el fundamento sobre el cual basar su solución IP Office. Al proveer la funcionalidad necesaria para el manejo y enrutamiento de llamadas para IP Office, Essential Edition ayuda a las pequeñas empresas a contar con las herramientas de comunicaciones que necesitan para operar efectiva y eficientemente.

Obtenga lo básico: caller ID, discado por nombre, asistente automático, llamadas en conferencia, voicemail y más.

Essential Edition provee los "imprescindibles" que todas las pequeñas empresas requieren para mejorar sus comunicaciones con clientes y colegas, y para agilizar sus operaciones.



Capacidades

- **Asistentes automatizados:** programe hasta 40 asistentes automatizados (máximo de 4 llamadas simultáneas) para que manejen casi todas las situaciones con los clientes. Personalice los saludos a quien llama de manera tal que los clientes clave reciban un mensaje personal y sean enrutados directamente a la persona o al equipo más adecuado.
- **Discado por nombre:** Las personas que llaman pueden ubicar fácilmente a la persona con la cual desean conectarse simplemente tipeando su nombre en el teclado numérico del teléfono.
- **Voicemail:** Una gama de opciones que habilitan al personal para seguir conectados, independientemente del lugar donde se encuentren. Recupere los mensajes de voicemail desde el teclado numérico de cualquier teléfono, a través de un display sensible al contexto en un teléfono Avaya, o por correo electrónico (los mensajes de voicemail se presentan igual que un mensaje de correo electrónico).

Beneficios

- **Manejo de Llamadas eficiente:** Mediante comando por tonos, enrute rápidamente a los clientes con el departamento correcto para ahorrar su tiempo y el de ellos.
- **Conveniencia:** Permítale a las personas que llaman ingresar el nombre del representante que buscan para obtener una atención rápida y personalizada.
- **Acceso las 24 horas:** Saludos personalizados por voicemail para cada miembro de su personal les permite a los clientes sentirse conectados aún cuando ellos no estén allí.

Especificaciones

Formato	<ul style="list-style-type: none">• Tarjeta flash compacta
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Sistema IP Office 500
Requisitos del usuario	<ul style="list-style-type: none">• Cualquier teléfono IP Office
Detalle de funciones	<ul style="list-style-type: none">• Un máximo de 4 llamadas coexistentes• Aproximadamente 15 horas de almacenamiento• 40 asistentes automáticos simples• Compatibilidad con múltiples idiomas• Control de mensajes: Guardar, borrar, reenviar, repetir, rebobinar, adelantar en forma rápida y saltar mensaje.• Indicador de hora y fecha para todos los mensajes• Desvío a recepción
Productos relacionados	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Preferred Edition• IP Office Advanced Edition

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, soluciones para contact centers y servicios relacionados directamente y a través de sus socios de canal a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite www.avaya.com



COMUNICACIONES INTELIGENTES

© 2009 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.
07/09 • LB4315

www.cala.avaya.com