

IP Office - Office Worker

Mantenga alta la productividad a lo largo de toda la oficina

Perspectiva general

Los asociados que siempre están trabajando en la oficina principal requieren de un conjunto único de herramientas de comunicaciones que les garantice que podrán ser tan productivos como sea posible en todo momento. La solución Office Worker, basada en el navegador web, presenta una única interfaz intuitiva de PC que coloca las potentes herramientas de comunicaciones al alcance de su mano.

Complete sus tareas rápida y eficientemente -tome decisiones, responda preguntas, transmita información crítica y a tiempo- sin abandonar su escritorio. Envíe y reciba mensajes instantáneos. Maneje audio-conferencias con el clic de un botón. Revise el estado de sus colegas directamente en la pantalla de su PC (vea quien “está atendiendo el teléfono”, “fuera de la oficina”, o quien ha optado por el mensaje “no molestar”, etc.). Utilice el discado rápido con un simple clic. Acceda a todos sus mensajes -de voz, fax, correo electrónico- desde una interfaz única, fácil de usar.

Office Worker ayuda a los empleados a trabajar más rápido y en forma inteligente. Eso se puede traducir en mayor productividad y eficiencia, y en mejores interacciones con los clientes.



Capacidades

Controle las llamadas desde su PC:

Simplemente con un clic usted podrá acceder a docenas de registros de discado rápido, transferir llamadas y establecer llamadas en conferencia con sus colegas. Es una forma simple, rápida y extremadamente eficiente de manejar altos volúmenes de llamadas.

Administre mensajes en forma eficaz: Con su herramienta de mensajería unificada incorporada, Office Worker le permite manejar todos sus mensajes desde un solo sitio en su PC. Vea los mensajes de correo de voz junto con los correos electrónicos y faxes, y responda primero a los de alta prioridad.

Maneje audio-conferencias: Simplifique la forma en que usted crea, accede y maneja las audio-conferencias, de forma tal que los empleados hagan un mejor uso de esta herramienta que mejora la productividad. El puente para conferencias incorporado de IP Office puede implicar también significativos ahorros en costos.

Presencia y mensajes instantáneos: Conozca siempre el estado de sus

compañeros de trabajo al “visualizar” lo que ellos están haciendo justo en la pantalla de su PC. Envíe mensajes instantáneos a los asociados para mejorar los tiempos de respuesta y acelerar la toma de decisiones.

Beneficios

- Mayor productividad – Permanezca conectado, con capacidad de respuesta y sea productivo; comparta ideas rápida y fácilmente; provea orientación y cumpla con los compromisos.
- Mayor capacidad de respuesta – El estar accesible y tener capacidad de respuesta para clientes y colegas es siempre crítico; con Office Worker, los empleados cuentan con las herramientas para localizar a los demás rápidamente y, a la vez, ser localizados.
- Implementación a bajo costo – Con su interfaz de aplicaciones basada en el navegador web, Office Worker se implementa en forma rápida y sencilla para los usuarios a lo largo de toda la oficina; y su interfaz intuitiva es fácil de dominar.

Formato	Descarga de Software IP Office
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • IP Office Preferred Edition o IP Office Advanced Edition
Requisitos del usuario	<p>Navegadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer, versión 7 y superior • Mozilla Firefox, versión 3.5 y superior. • Apple Safari, versión 3.2 y superior. • Windows Safari, versión 3.2 y superior. <p>Especificaciones del Cliente de PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP, Windows Vista (Business/Enterprise/Ultimate) o Windows 7 (Professional/Enterprise/ Ultimate) <p>Especificaciones del Servidor de PC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC conectada a Ethernet, ejecutando alguno de los siguientes sistemas operativos de servidor: Microsoft Windows Server 2003 (32-bit), Small Business Server 2003 (32-bit y 64-bit), Microsoft Windows Server 2008 (32-bit y 64-bit), Windows Server 2008 • La sincronización de correo de voz en el Correo Electrónico y el acceso al correo de voz basado en el navegador funcionan con cualquier cliente de correo electrónico IMAP (Outlook); acceso web con soporte en Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 versión 2. • Para conocer las especificaciones completas y más actualizadas para PC y Servidor, consulte el último Boletín Técnico de Avaya IP Office y los documentos de Consejos Técnicos.
Detalle de características	<p>Con interfaz de navegador:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de llamadas entrantes y salientes (Respuesta, Llamada en espera, Transferencia, Interrupción) • Reciba información sobre Caller ID y nombre (provisto por el proveedor de servicios) • Control de llamadas en conferencia (Agregar, Interrumpir, Grabar la conferencia, Silencio, Desactivar Silencio) • Display con tiempo de la llamada • Control de puertas abiertas • Monitoreo de cola de espera • Configuración de preferencias de telefonía: No molestar, Voicemail ring back (Volver a sonar en el correo de voz) y Voicemail out calling (Notificación de llamadas salientes sobre mensajes dejados en su casilla de correo de voz). • Sistema personal y Directorio externo • Gestión por parte de los usuarios de discado rápido y Presencia, dentro y a lo largo de la empresa. • Enviar Mensajes Instantáneos (IM) a usuarios internos • Archivos log independientes con el historial de llamadas: todas, llamadas entrantes, salientes, perdidas, mensajes • Gestión de mensajes de correo de voz

Conozca más

Para conocer más, por favor contáctese con un Partner Autorizado de Avaya o visítenos en avaya.com.

Acerca de Avaya

Avaya es un líder mundial en sistemas de comunicaciones empresariales. La compañía provee comunicaciones unificadas, soluciones para contact centers y servicios relacionados, directamente y a través de sus socios de canal, a empresas y organizaciones de primer nivel alrededor del mundo. Las empresas de todos los tamaños confían en Avaya para obtener comunicaciones de última generación que mejoran la eficiencia, la colaboración, la atención al cliente y la competitividad. Para obtener más información, por favor visite www.avaya.com.



COMUNICACIONES INTELIGENTES

© 2010 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales registradas de Avaya Inc. en los Estados Unidos de América y en otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales y marcas de servicios, respectivamente, de Avaya Inc. Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Avaya puede tener también derechos de propiedad registral sobre otros términos usados en el presente documento. Las referencias a Avaya incluyen a los negocios de Nortel Enterprise Solutions, que han sido adquiridos el 18 de diciembre de 2009. 02/10 • LB4460

avaya.com