



Los teléfonos Avaya 9400 Series Digital Deskphone permiten que las compañías brinden soluciones de comunicación muy confiables y de alta calidad a una gran variedad de tipos de usuarios dentro de la organización. Gracias a su aspecto y funcionalidad similares a los de los reconocidos teléfonos IP Avaya 9600 Series IP Deskphone, los dispositivos de la serie 9400 se pueden implementar en entornos mixtos de telefonía IP y digital. Además, son la opción ideal para las compañías que deseen incorporar terminales digitales a su cartera existente, con una apariencia y experiencia del usuario coherentes. El diseño inteligente, las características de productividad y el sonido muy nítido de la serie 9400 logran que las compañías elijan directamente estos teléfonos cuando buscan obtener una ventaja competitiva estratégica a partir de su infraestructura de comunicaciones.

Se ve genial, se escucha aun mejor: la serie 9400 tiene grandes visores de fácil lectura; etiquetas totalmente digitales, sin papel; y un altavoz integrado de alta calidad para garantizar que cualquier persona pueda escuchar y ser escuchada.

Interfaz sencilla y funcional: prácticamente no existe una curva de aprendizaje para la serie 9400. Casi cualquier usuario sabrá por intuición cómo utilizar las teclas fijas para tener acceso a las características más comunes y las teclas configurables por el usuario flexibles con avisos y orientación contextual.

Inversión sólida: la serie 9400 aporta un gran valor a las compañías en crecimiento y siempre será así, gracias a su diseño con opciones de expansión que incluyen una interfaz para auriculares. La serie 9400 brinda ventajas competitivas muy importantes en cuanto a su punto de precio y al mismo tiempo

reduce el costo total de propiedad para la compañía.

Los usuarios esenciales o avanzados son trabajadores que se encargan de la atención a los clientes y pasan una gran cantidad de tiempo hablando por teléfono. El éxito de sus tareas depende de las características avanzadas de telefonía y de las comunicaciones por voz en tiempo real de alta calidad. Los navegadores son las personas encargadas de atender las llamadas entrantes, transferir a los clientes a los distintos departamentos o extensiones, y monitorear las diversas líneas de llamada durante una jornada típica.

s Ocho botones de función administrables en 3 niveles (una cantidad total de 24 posiciones para los botones), más un módulo de expansión opcional de 12 botones para un total de 96 botones de función o de discado rápido con un LED doble rojo y verde que muestra el estado

- s Diez teclas de función fijas para las tareas habituales (por ejemplo, contactos, historial y mensajes)
- s Altavoz dúplex completo integrado
- s El conector de auriculares admite una gran variedad de auriculares Avaya alámbricos e inalámbricos
- s Se muestra información adicional relacionada con la persona que llama con botones activos para facilitar la administración de las llamadas
- s Interfaz contextual, clúster de navegación de 4 direcciones y 4 teclas configurables por el usuario que simplifican y agilizan las operaciones
- s Visor con 8 líneas de 32 caracteres cada una, con iluminación blanca de fondo para facilitar la visualización
- s Avaya Aura™ Communications Manager CM 5.2.1 SP7, CM 6.0.1 SP1, CM 6.2 o versiones superiores
- s Integral Enterprise E07, IEE2 o versiones superiores

Especificaciones de hardware

- Color gris marengo
- Auricular con cable de 9 pies (274 cm)
- Base con dos posiciones posibles
- Soporte para montaje en pared
- Visor gráfico con iluminación blanca de fondo, de 181 x 121 puntos y con 8 filas de 32 caracteres cada una
- Botones con etiquetas permanentes: Speaker (Altavoz), Headset (Auriculares), Mute (Silencio), Volume (Volumen), Avaya Menu (Menú de Avaya), Phone (Llamar), History (Historial), Contacts (Contactos), Voicemail Message (Mensaje de correo de voz)
- Clúster de navegación con etiquetas permanentes (Arriba, Abajo, Izquierda, Derecha, OK [Aceptar])
- Indicador de mensaje en espera
- Ocho botones administrables
- Cuatro teclas programables por el usuario contextuales
- Compatible con el módulo de botones BM12 (permite un máximo de tres conexiones)
- Compatibilidad con auriculares
- Altavoz dúplex completo
- Interfaz de 2 líneas alámbricas

Tamaño y peso

- Largo (profundidad) en posición baja: 8,07 pulgadas (205 mm)
- Ancho: 8,03 pulgadas (204 mm)
- Alto desde el escritorio en posición baja/posición alta: 6,34 pulgadas (161 mm)/7,91 pulgadas (201 mm)
- Peso con auricular y base: 2,2 libras (992 g)

Software

- Protocolo de control de llamadas: DCP
- Códec: G711
- Altavoz dúplex completo
- Alerta de línea secundaria

Compatibilidad con plataformas

Avaya Aura Communication Manager

- Alias de CM 5.2.1SP7 y CM 6.0.1SP1: 2420
- Alias de CM 6.0.1SP1: 1416
- Compatibilidad nativa de CM 6.2
- Acceso total a las características y botones de llamadas de CM
- Botones de teclas de funciones y líneas de llamada: 8 x 3 niveles
- Aplicación de contactos: 100

- Aplicación de registro de llamadas, que incluye las llamadas Perdidas, Recibidas y Salientes: 100
- Opciones de usuario para la elección del idioma

Avaya Integral Enterprise

- Compatible con E07, IEE2 y versiones superiores
- Botones de partners: 8 x 2 niveles
- Botones de teclas de funciones y marcación corta: 8 x 5 niveles

Más información

Gracias a sus más de 100 años de liderazgo en el sector de las comunicaciones, Avaya puede ayudarlo a aumentar la productividad de su compañía mediante las soluciones de comunicaciones inteligentes específicas para las necesidades de su fuerza de trabajo.

Para obtener más información sobre los teléfonos 9400 Series Digital Deskphone, póngase en contacto con el administrador de cuentas de Avaya o el partner autorizado de Avaya, o bien, visite el sitio avaya.com para obtener documentos técnicos, casos prácticos y otros datos que muestran a las soluciones de Avaya en acción.

Acerca de Avaya

Avaya es líder en el mundo en sistemas de comunicaciones empresariales. La empresa brinda comunicaciones unificadas, centros de contacto y servicios relacionados (en forma directa y a través de sus partners de canal) a empresas y organizaciones líderes de todo el mundo. Las empresas de todos los tamaños dependen de Avaya para las comunicaciones de última generación que mejoran la eficacia, la colaboración, el servicio al cliente y la competitividad. Para obtener más información, visite www.avaya.com.

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

© 2011 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya y el logotipo de Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y están registradas en Estados Unidos y otros países.

Todas las marcas comerciales identificadas con ®, TM o SM son marcas registradas, marcas comerciales o marcas de servicio, respectivamente, de Avaya Inc.

Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Avaya también puede tener derechos de marca comercial sobre otros términos utilizados en este documento.

Entre las referencias a Avaya se incluye la empresa Nortel Enterprise, que fue adquirida el 18 de diciembre de 2009.

01/11 • UC4675

avaya.com