



Con el soporte de Avaya y World Service

## CAJASAN Optimiza sus Comunicaciones Con Telefonía IP

**La Caja de Compensación Familiar CAJASAN, modernizó su red de comunicaciones telefónicas internas y externas con alta tecnología, con el fin de mejorar la atención al usuario, ser más eficientes e integrar de manera dinámica sus sedes en todo el departamento.**

Desde hace 50 años fue creada la Caja de Compensación de Santander, entidad de la salud ubicada en el oriente del país que desarrolla una gestión social basada en la filosofía de compensar la obligación económica de los trabajadores afiliados y sus familias, otorgando bienestar a través de un proceso de mejoramiento continuo basado en servicios como subsidio, salud, educación, fomento empresarial, recreación, deporte y turismo, mercadeo y vivienda.

Con el propósito de mantenerse a la vanguardia en materia de comunicaciones y tras un estudio de viabilidad técnica para desarrollar un esquema eficaz que integrara todas sus áreas, **CAJASAN** logró implementar un sistema de Voz IP en todas las sucursales y estamentos que integran la organización, con el soporte y asesoría de Avaya y World Service.

El objetivo primario se basaba en desarrollar una plataforma tecnológica que permitiera enviar la voz por el mismo canal por donde circulaban los datos, a fin de lograr un ahorro sustancial en costos de telefonía entre las sedes de la empresa.

La integración en materia de comunicaciones de las sedes de las provincias que componen la red de Cajasan como Barbosa, Vélez, Socorro, San Gil, Barranca, Sabana, San Alberto, San Vicente y las sedes del área metropolitana conformada por Piedecuesta, Andes, y Girón, era vital para lograr una mayor dinámica de la administración central y cumplir con los objetivos de negocio.

De esta manera, la Caja de Compensación de Santander luego de un completo estudio de varios proveedores escogió a Telecomunicaciones World Service reconocido Business Partner de Avaya, que por su experiencia en el sector de las telecomunicaciones implementó las mejores soluciones para otorgarle a la empresa el dinamismo requerido en sus comunicaciones.

“Cajasan realizó una inversión completa en materia de canales de comunicación para poder converger diferentes soluciones a través de una misma red y de esta manera mejorar la atención telefónica y el servicio entre las sedes, pensando en comunicaciones ágiles, rápidas, permanentes y eficientes, así como el servicio a nuestros afiliados” afirma la Ingeniera Beatriz Solano, Gerente de Sistemas de **CAJASAN**.



## Un Proceso de Renovación

El proyecto contempló la instalación de un Servidor de Voz (S8400), soportado por un Media Gateway G650 que ha logrado tener un mayor control de acceso de las diferentes sedes con información detallada en materia de tarificación, control de llamadas, identificación, enrutamiento y demás servicios que han permitido el ahorro de las llamadas locales con las diferentes sedes.

Por este concepto, se creó un equipo de trabajo interdisciplinario y se asignaron tiempos de ejecución de acuerdo con la implementación de cada una de las soluciones.

La primera fase contempló el área administrativa con el cambio de la infraestructura de la red y se potenció con elementos activos de cableado como switches que permitieron manejar una mejor velocidad.

De igual manera, la implementación de los Teléfonos IP 4620, 4610 y del Servidor de Voz que soporta 60 líneas entrantes (2 Primarios) cuando en el pasado, los usuarios disponían de 24 líneas entrantes y salientes, lo cual ha facilitado el contacto directo de los beneficiarios con la compañía.

Esta fase fue soportada por un plan de comunicación organizacional que contempló la sensibilización de los funcionarios y usuarios y capacitación sobre el uso de los teléfonos y la tecnología.

En la segunda fase se integró con las sedes externas de Educación: Colegios de Primaria y Bachillerato de los Barrios Lagos y Los Tejados, y los Jardines infantiles: Colonitas, Duendecillos, Casita de Chocolate, Pinocho y Sotomayor.

El proceso de instalación ha concluido y actualmente, CAJASAN cuenta con un nuevo sistema telefónico sobre la red IP, contando con un óptimo contacto, ahora más ágil y funcional.

### Acerca de Telecomunicaciones World Service

Empresa líder en la Implementación de soluciones de Telefonía IP, Call Center, Mensajería Unificada, Video Conferencia, Datos, Cámaras de Seguridad, reconocido Business Partner de Avaya para todo el Territorio Colombiano, con una gran experiencia de más de 20 años en servicio post venta y un portafolio de más de 100 clientes en donde se encuentran las principales Empresas Nacionales y Multinacionales. Para más información comuníquese en Bogotá al PBX 2863838.



### Acerca de Avaya

Avaya Inc. diseña, desarrolla y administra las redes de comunicación para más de 1 millón de empresas alrededor del mundo - más del 90 por ciento de ellos son integrantes de la lista de Fortune 500®-. Enfocada en empresas grandes y pequeñas, Avaya es líder mundial en sistemas de telefonía IP y aplicaciones para software de comunicación y servicios.

Impulsando la convergencia de las comunicaciones de voz y datos a través de aplicaciones de negocios -y distinguiéndose por su completa gama de servicios globales- Avaya ayuda a sus clientes a potenciar sus redes existentes y nuevas, para que logren mejores resultados de negocios. Para más información sobre Avaya visite la página: <http://www.cala.avaya.com>

# AVAYA

COMUNICACIONES INTELIGENTES

[www.cala.avaya.com](http://www.cala.avaya.com)

© 2006 Avaya Inc.

Todos los derechos reservados. Avaya y el logo Avaya son marcas comerciales de Avaya Inc. y podrían estar registradas en ciertas jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas por ®, TM, y SM son marcas comerciales registradas, marcas de servicio o marcas comerciales, respectivamente, de Avaya Inc., a excepción de FORTUNE 500, que es una marca comercial registrada de Time Inc. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.