

Comunicaciones Inteligentes para Medianas Empresas

VISTA GENERAL

Soluciones Avaya para medianas empresas:

- Elección de un único servidor compacto o de un servicio de hosted on-demand.
- Minimización de los recursos necesarios para gestionar y administrar su sistema.
- Reducción de su costo total de propiedad.
- Preparada para el crecimiento y futuro equipamiento de nuevas oficinas.
- Acceso a cientos de recursos de comunicaciones listos para ponerse en marcha.

Soluciones flexibles que brindan comunicaciones adecuadas a su negocio



Avaya ofrece soluciones flexibles que proveen a las medianas empresas la poderosa tecnología de comunicaciones que lo ayudará a impulsar el crecimiento y la rentabilidad.

Hoy, operar de manera rentable, productiva y competitiva en los negocios significa hoy tener un sistema adecuado de comunicaciones, para hacer más eficiente y efectiva a su empresa.

Una solución adecuada e inteligente puede reducir sus costos del día a día, realzar los servicios al cliente y facilitar a los empleados y líderes de negocios mantenerse conectados y ser productivos desde donde estén en cualquier momento.

Para los negocios de tamaño mediano, las elecciones de comunicaciones que usted hace hoy van a impactar su negocio por muchos años en el futuro. Los sistemas de comunicaciones adecuados pueden ofrecerle la flexibilidad de ser ágil y reaccionar rápidamente a las demandas de un mercado en constante mutación, mientras también soporta las avanzadas aplicaciones de comunicaciones de las que usted necesitará en la medida que su negocio sigue creciendo.

¿Por donde deberá usted empezar?

Para obtener la solución de comunicaciones correcta, empiece por lo básico. Un sistema de comunicaciones proyectado para satisfacer las necesidades de un negocio de tamaño mediano debe impulsar tanto la

rentabilidad como la eficiencia y efectividad de su organización, además de ser fácil de poner en práctica y gestionar. Su sistema de comunicaciones deberá:

- Minimizar los recursos necesarios para gestionar y administrar su sistema.
- Reducir su costo total de propiedad.
- Facilitar el crecimiento y equipamiento de nuevas oficinas con las últimas capacidades.
- Proveerle acceso a cientos de recursos de comunicaciones listos para ponerse en marcha, como correo de voz, contestación automática, aplicaciones de movilidad y funcionalidad de call center.
- Proveerle un sistema que crezca en la medida que usted crece, sea por tamaño, por necesidades de aplicaciones o por nivel de recursos.
- Ser específicamente proyectado para incrementar su habilidad de ofrecer servicios a su activo más importante — sus clientes — impulsando la rentabilidad de su compañía.
- Posibilitar que sus empleados en locaciones remotas o en viaje sean totalmente productivos.

¿Por qué Avaya?

Con más de un millón de negocios que confían en las soluciones de Avaya para sus recursos de telefonía, emisión y recepción de mensajes, redes, conferencias, gestión de clientes y mucho más – la gran mayoría de ellos siendo organizaciones de tamaño pequeño o mediano exactamente como la suya – nosotros sabemos que la solución adecuada para su negocio es aquella que le ayuda a impulsar la rentabilidad, le permite trabajar con más efectividad y con menos recursos.

Ese es el motivo por qué Avaya le ofrece una gama de soluciones flexibles, desarrolladas específicamente para las necesidades de las medianas empresas, que le permiten poner en práctica las más avanzadas capacidades de comunicaciones con las que puede compatibilizar su presupuesto, a su propio ritmo y de una manera alineada con sus objetivos estratégicos.

Como optimizar sus comunicaciones

Las soluciones de Avaya para medianas empresas conviven tanto con las capacidades tradicionales como con aquellas basadas en IP, ofreciéndole la opción de hacer evolucionar sus comunicaciones desde una perspectiva tanto de tecnología como estratégica, permitiéndole seguir alcanzando nuevos niveles de eficiencia y efectividad organizacional.

Fusionar sus comunicaciones de voz y de datos por medio de una solución basada en IP puede posibilitarle:

Disminuir los costos — Con una solución de comunicación basada en IP de Avaya, las costosas llamadas internacionales y las comunicaciones internas, entre oficinas, pueden ser dirigidas por medio de redes basadas en IP, reduciendo u eliminando los costos de tarifas. Con

la Telefonía IP, usted necesita gestionar una sola red, en vez de dos. De la misma importancia es el hecho de que la administración continua del sistema – que en general es muy onerosa – se simplifica, una vez que los teléfonos y otros dispositivos basados en IP se pueden fácilmente desconectar y reconectar a la red.

Mejorar el servicio al cliente — Las soluciones basadas en IP de Avaya le ayudan a impulsar la rentabilidad proporcionándole la habilidad de propagar por su organización entera las más avanzadas capacidades de servicio al cliente. Establezca pequeños call centers distribuidos en oficinas locales, haga dirigir llamadas entrantes de una zona temporal para otra para obtener soporte de 24 horas, equipe a sus empleados remotos para funcionar como los más eficientes agentes de call center. El resultado es un servicio al cliente que se puede ofrecer con más eficiencia y con a un costo más bajo.

Aumentar la movilidad — Con las soluciones basadas en IP de Avaya, los trabajadores remotos nunca necesitarán perder una llamada o arreglarse con capacidades limitadas de comunicación. Ahora, cuando están fuera de la oficina, ellos pueden llevar consigo las capacidades de comunicaciones que tienen en sus escritorios (conferencia, marcación con un único toque, reexpedición de llamadas, etc.), lo que les ayuda a ser tan productivos como cuando están en la oficina. Ellos pueden escuchar sus correos electrónicos por medio del teléfono, investigar llamadas, recibir y manejar llamadas de la oficina por medio de sus teléfonos celulares, establecer tele-conferencias y video-conferencias basadas en la Web. Los empleados ya no necesitan proveer a los clientes múltiples números de teléfono: ellos pueden designar un único número donde recibir llamadas tanto internas como externas.



Flexibilidad y Elección

Avaya provee soluciones que satisfacen sus necesidades de negocios

Evolución	Si usted desea disfrutar de todas las ventajas de la telefonía IP, o si quiere sólo probar algunas, Avaya puede proveerle las opciones, a su propio ritmo, para alcanzar sus objetivos, con comunicaciones basadas en IP totalmente listas para ponerse en marcha.
Utilización	Avaya posee una gama de opciones de utilización que pueden satisfacer a sus necesidades específicas, desde soluciones locales basadas en un único servidor hasta una solución totalmente gestionada, basada en hosting. Usted puede elegir el modelo que le sirva mejor a su negocio.
Gestión	Usted puede decidir si desea gestionar usted mismo a sus comunicaciones o trabajar con los técnicos certificados de Avaya, que utilizarán las mejores y más avanzadas herramientas para administrar su solución de comunicaciones. Las opciones son modulares y flexibles, permitiéndole elegir exactamente aquellas que necesita.
Financiamiento	Si usted desea adquirir tecnología para satisfacer sus necesidades de comunicaciones por medio de un servicio basado en suscripción online, Avaya tiene la respuesta – desde soluciones totalmente basadas en hosting hasta toda una gama de opciones de financiamiento para una solución local.

(Para ver casos de éxito de empresas que se han beneficiado de las soluciones basadas en IP de Avaya, visite avaya.com.br)

Avaya ayuda su compañía a implementar las soluciones IP con el ritmo más adecuado para usted, empezando con la funcionalidad de telefonía básica y luego estableciendo opciones más avanzadas de servicios al cliente y movilidad en una ocasión posterior. Los planes de identificación de redundancia de red y aquellos bien probados de supervivencia y disponibilidad constituyen otros componentes fundamentales de las soluciones de Avaya, como también las soluciones de seguridad específicas para telefonía IP.

Como elegir la solución adecuada para el negocio de tamaño mediano

Elegir la solución adecuada para su compañía es una cuestión de identificar sus necesidades de hoy e imaginar donde usted desea estar mañana. ¿Qué clase de inversión en una solución desea hacer? ¿Qué clase de recursos desea asignar para administrar y gestionar su sistema? Avaya le ofrece una gama de opciones para satisfacer a sus necesidades — todas apoyadas por el servicio y soporte de Avaya.

SOLUCIÓN: Avaya MultiVantage Express

El Avaya MultiVantage Express es la solución correcta para aquellos que buscan una solución local. Creada específicamente para las necesidades de las medianas empresas, esa solución completa ha sido proyectada para satisfacer a sus necesidades de comunicaciones inmediatamente. Fácil de instalar, fácil de usar, fácil de administrar, con cantidad de recursos — desde la emisión / recepción básica de mensajes y de la derivación a un contact center hasta el acceso por un único número — ese sistema ofrece las capacidades que las empresas de tamaño mediano más necesitan:

- **Correo de voz integrado** — Obtenga todas las capacidades básicas de emisión / recepción de mensajes y contestación de llamadas, incluso contestación automática, directorio de empleados, reexpedición de mensajes, y más. Una interfaz gráfica le permite ver sus mensajes y oírlos de acuerdo con la prioridad de su elección.
- **Acceso por un único número** — Las llamadas que suenan en el teléfono de su mesa suenan también en su teléfono celular, no importa donde esté usted. Puede ahora proveerles un único número a sus contactos importantes, y si usted no contesta, el mensaje se registra en el sistema integrado de correo de voz, eliminando la necesidad de múltiples mailboxes.

- **Conferencias** — Con los trabajadores remotos que tenemos hoy (y la necesidad de colaborar con socios y empleados por todo el mundo), el recurso integrado de llamadas en conferencia provee una manera flexible y económica de mantener a todos trabajando juntos.
- **Interfaz Softphone** — Ofrezca a sus trabajadores de viaje y colegas, empleados a distancia el poder de su solución Avaya, y el total control de todas las llamadas y mensajes, por medio de una interfaz softphone para sus computadoras o laptops. No importa donde se encuentren, ese recurso funcionará como si estuvieran en sus propios escritorios.
- **Direccionamiento de llamadas por call center** — Si sus sectores de ventas y de servicios al cliente están basados en una operación formal de call center desempeñada por agentes, u en un grupo informal de empleados, usted obtendrá las capacidades de dirección y emisión de informes de llamadas que necesite para un manejo impecable, orientado al servicio al cliente y económico. El sistema de emisión de informes es integrado pudiendo monitorear el call en su totalidad o por agente.
- **Administración** — Avaya le provee una serie de herramientas de auto-administración que les permite a sus empleados encargarse de sus propias necesidades de comunicación. Ellos podrán cambiar fácilmente sus botones de recursos, y nuestra serie de movilidad les permite cambiar el alcance de cobertura de sus teléfonos celulares utilizando la función “follow me”.

Una vez que el MultiVantage Express se basa en la tecnología Avaya MultiVantage, utilizada por las empresas más grandes, usted puede confiar en ese sistema para soportar sus necesidades de comunicaciones en la medida que su compañía crece tanto en términos de tamaño como de complejidad operativa.

SOLUCIÓN: Avaya On Demand

Obtener la solución de comunicaciones adecuada no significa necesariamente invertir un sistema instalado en su empresa. En lugar de emplear tiempo y recursos para un sistema local, usted puede disfrutar del Avaya On Demand — un servicio hosted que le permite usar, y pagar, sólo las capacidades de comunicaciones que realmente necesita. Usted puede tener acceso a las funcionalidades de telefonía IP, de emisión / recepción de mensajes o call center según un modelo basado en el uso y totalmente gestionado, que provee la funcionalidad de comunicaciones por medio de una conexión IP con los usuarios, donde quiera que ellos estén.

Las soluciones Avaya On Demand son controladas y gestionadas 24 horas por día y 7 días por semana, desde un centro seguro de datos, por técnicos certificados, quienes pueden ofrecerle paz de espíritu y completa flexibilidad para migrar a IP. Algunos de los beneficios del modelo de hosted de utilización que usted obtendrá con Avaya On Demand son:

- Precio basados en el uso, Con este modelo de hosted usted evita grandes gastos por adelantado, y paga sólo por los servicios que utiliza mensualmente.
- Reduzca los riesgos — Las soluciones Avaya On Demand se encuentran en un centro de datos seguro, con expertos certificados quienes controlan sus comunicaciones 24 horas por día y 7 días por semana. Se incluyen las actualizaciones de las aplicaciones, que protegen a su negocio de la obsolescencia tecnológica y del dolor de cabeza de tener que controlar las nuevas versiones.
- Crecza de manera efectiva en términos de costo —Usted puede, de forma fácil y económica, escalar la solución necesaria para satisfacer sus necesidades temporales o requisitos de crecimiento.
- Reduzca su carga administrativa — El recurso On Demand le ofrece una serie completa de servicios profesionales para administrar sus comunicaciones, incluso evaluación de red, elaboración de proyectos, puesta en marcha, mantenimiento y servicios gestionados para una solución completa y exenta de preocupaciones.
- Baje sus costos administrativos — Avaya administra las comunicaciones de su compañía en su data center, lo que ayuda a reducir el costo de gestionar sucursales y usuarios remotos y disminuye la carga sobre sus recursos IT.

- Impulse la continuidad de su negocio y la protección ante situaciones críticas que comprometen sus sistemas —Una vez que el equipo On Demand se ubica en un data center seguro y operado por Avaya, todos los recursos integrados de seguridad, prevención de redundancia y recuperación en caso de desastres protegen la solución de telefonía IP de su compañía.

Soluciones adecuadas para sus necesidades

Además de los servicios de MultiVantage Express y Avaya On Demand, Avaya le ofrece una amplia gama de soluciones para comunicaciones. Desde nuestros servidores S8300 y S8400 para medianas empresas mediano hasta los S8500 y S8720 para nuestros clientes más grandes, todos los servidores y gateways de Avaya proveen confiabilidad y procesamiento de datos de altísima calidad. Cada uno de ellos es capaz de soportar las mejores aplicaciones individuales del mercado, desde aplicaciones unificadas para comunicaciones hasta aquellas de servicios al cliente por múltiples canales.

Conozca más

Cuando usted obtiene el sistema de comunicaciones correcto para su compañía, está también construyendo la base para el crecimiento de su negocio. Con más de 100 años como líder en comunicaciones, Avaya puede ayudarlo a crear la solución correcta para su negocio. Para obtener más información, póngase en contacto con un ejecutivo o un Business Partner de Avaya, o visite avaya.com.ar

Acerca de Avaya

Proyectando, ejecutando y gestionando la infraestructura y las soluciones de comunicaciones de empresas, Avaya posibilita a los negocios alcanzar resultados superiores. Para más de un millón de negocios en todo el mundo, incluso más de 90 % de las compañías FORTUNE 500®, las soluciones integradas de Avaya ayudan a las empresas a realzar valor, mejorar la productividad y crear ventajas competitivas, permitiendo que las personas se hagan más productivas y creen procesos más inteligentes que satisfacen a los clientes.

Para grandes y pequeños negocios, Avaya es líder mundial en sistemas de telefonía IP, aplicaciones de comunicaciones y servicios completos, continuos, seguros y confiables. Impulsando la convergencia de comunicaciones integradas de voz y datos con aplicaciones para negocios, Avaya se distingue por su combinación de productos y servicios detallados y de clase mundial. Avaya ayuda a sus clientes de todo el planeta a poner en equilibrio sus redes existentes y nuevas para alcanzar resultados superiores en sus negocios.

AVAYA

COMMUNICATIONS
AT THE HEART OF BUSINESS

avaya.com.ar